

CONDIZIONI TECNICO ECONOMICHE GAS NATURALE

riservate esclusivamente a Clienti Finali DOMESTICI

CASA SMERALDO

Le presenti condizioni tecnico economiche (CTE) disciplinano, unitamente alle "Condizioni Generali di Fornitura" (CGF), alla "Richiesta di Fornitura" sottoscritta dal Cliente e agli allegati in essa richiamati le condizioni di fornitura di gas naturale presso il punto di fornitura (PDR). Le CTE integrano le CGF e, in caso di contrasto, prevalgono su queste ultime.

Nel caso ne sussistano i requisiti, il cliente si può identificare come vulnerabile ed essere servito nel mercato di tutela della vulnerabilità.

VENDITA DI GAS NATURALE - La spesa per la vendita di gas è costituita dalla somma delle componenti di seguito riportate, il cui valore è liberamente definito dal Fornitore. Tutti i corrispettivi della presente offerta sono da intendersi al netto di imposte e iva, che saranno poste a carico del Cliente.

Prezzo componente gas - A partire dalla data di attivazione della fornitura, o di rinnovo, il cliente corrisponderà a Greenius un Prezzo Gas variabile mensilmente sulla base del PSV maggiorato dello spread sotto indicato secondo la seguente formula:

Corrispettivi definiti dal venditore	
Totale Corrispettivi Fissi Annui (CCV)	132,00 Euro/PdR/anno ***
Prezzo Gas per il consumo nei primi 12 mesi	PSVt + 0,1 Euro/Smc
Prezzo Gas per il consumo dal 13esimo mese	PSVt + 0,1 Euro/Smc

*** **Bonus SDD: in caso di pagamento con SDD si applica uno sconto pari a 12,00 €/PdR/anno**

Il Prezzo Gas varierà mensilmente secondo i valori della componente PSV come di seguito definita. Il "PSVt" è il prezzo a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale nel mese t-esimo, calcolato come media ponderata dei prezzi bid e offer delle quotazioni giornaliere del PSV Heren Ask Day Ahead Price per le quantità. Le quotazioni giornaliere del PSV sono pubblicate nel report "Heren European Spot Gas Markets" espresse in €/MWh e riferite ad un PCS (potere calorifico superiore) pari a 0,03810 GJ/mc; le quotazioni sono convertite in €/Smc sulla base di un coefficiente moltiplicativo pari a 0,0105833. Il valore massimo raggiunto dell'indice PSV così definito negli ultimi 12 mesi è stato pari a $PSV = 0,5577$ euro/Smc verificatosi a marzo 2026.

Tale importo viene espresso in euro/Standard metro cubo, applicando il potere calorifico superiore (PCS) pari a 38,52 MJ/Sm3 e riferito ad un gas avente temperatura di 15°C e pressione di 1,01325 bar (condizioni Standard). Il corrispettivo verrà adeguato in funzione del PCS mensile della zona in cui è ubicata la fornitura comunicato dal Trasportatore o dal Distributore. Nel caso in cui non venga comunicato il PCS mensile, verrà utilizzato il PCS convenzionale approvato dall'ARERA per la località dove è ubicata la fornitura. I corrispettivi espressi in €/GJ saranno convertiti in fase di fatturazione in €/Sm3 in funzione del parametro PCS misurato e comunicato dal Trasportatore. I consumi rilevati dal contatore, in mancanza di apparecchiatura elettronica di correzione, verranno moltiplicati per il coefficiente "C" specifico della località di fornitura.

Gas verde - L'offerta prevede la fornitura di gas naturale con compensazione totale delle emissioni di CO2 derivanti dal consumo del gas, tramite l'acquisto e annullamento di crediti di carbonio certificati. Tali crediti sostengono i *Sustainable Development Goals* delle Nazioni Unite, neutralizzando l'impatto ambientale dell'intero fabbisogno annuo di gas attraverso progetti di riduzione dei gas serra in atmosfera.

SCONTI E/O BONUS - Al cliente verrà attribuito un bonus di 12,00 Euro/anno che sarà riconosciuto mensilmente in bolletta, per un importo mensile di 1,00 Euro qualora scelga SDD come modalità di pagamento.

PRODOTTI E/O SERVIZI AGGIUNTIVI - Non previsti per la presente offerta

TARIFFA PER L'USO DELLA RETE DEL GAS NATURALE - Sono a carico dei clienti i corrispettivi addebitati al Fornitore dall'impresa di trasporto secondo quanto previsto dalla normativa vigente (TIVG, RTTG, del. 147/19/R/gas e s.m.i.). Verrà addebitato il corrispettivo di Trasporto a copertura dei costi di Trasporto sulla rete nazionale e regionale di gasdotti, pari alla componente QT data dalla somma della componente Qtt e le componenti aggiuntive al trasporto (Elemento φ ; CRVi; CRVos; CRVbl; CVfg; CRVst; SD) di cui al TIVG (Testo Integrato Vendita Gas Naturale, approvato con delibera ARERA n. 196/2013/R/gas e ss.mm.ii.). Saranno inoltre fatturati i costi di distribuzione e misura sulle reti locali di distribuzione di gas naturale.

ONERI GENERALI DI SISTEMA - Saranno inoltre fatturati gli oneri passanti, incluse eventuali spese amministrative ed altri oneri previsti dalle CGF, il corrispettivo a remunerazione delle attività commerciali e gli oneri di sistema ai sensi della RTDG come prevista da ARERA.

Tutti i corrispettivi sono soggetti a periodico aggiornamento, secondo modalità e tempi stabiliti dalle autorità competenti, Arera, Trasportatori e distributori locali. Potranno essere previsti eventuali corrispettivi applicati, in base alla normativa per morosità del Cliente, sulla fornitura di gas naturale secondo quanto indicato nella delibera ARERA 593/2017/R/com e s.m.i..

I valori aggiornati della tariffa per l'uso della rete del gas naturale e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo:

<https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas>



Imposte - Tutti i corrispettivi sopra indicati sono da considerarsi al netto delle imposte (IVA e accise e ogni altra imposta, tassa, addizionale o onere di natura fiscale) gravanti sulla fornitura che sono a carico del cliente. Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito www.greenius.it. Tasse, imposte e maggiorazioni successivamente introdotte in aggiunta, modificazione e/o sostituzione di quelle esistenti, sono a carico del Cliente.

Fatturazione - Verranno fatturati gli oneri relativi a richieste per attività di competenza del Distributore inoltrate dal Cliente per il tramite del Fornitore come previsto dalle CGF. Rimarrà a carico del Cliente ogni altro onere previsto per legge e/o da delibere dell'ARERA e dalle CGF. Le fatture saranno emesse con periodicità mensile come previsto dalle CGF.

Periodo di applicazione delle condizioni economiche - Le presenti condizioni sono valide a tempo indeterminato.

Il cliente dichiara di aver valutato secondo diligenza l'offerta di Greenius, con piena consapevolezza degli elementi di rischio associati alla formula di prezzo scelta. Il Cliente dichiara, inoltre, di aver letto, compreso e accettato le condizioni indicate nella presente offerta (oltre che nella scheda sintetica allegata) e le Condizioni Generali di Fornitura di cui la presente offerta è parte integrante.

Per le altre condizioni si rimanda alle Condizioni Generali di Fornitura e al Contratto.

Luogo e Data

Firma dell'intestatario del contratto

ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI:

Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas (Delibera n.167/2020 della Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente). Sono esclusi i Clienti diversi dai Clienti domestici o condomini con uso domestico dotati di un misuratore di classe superiore a G25 (la classe del misuratore è indicata in bolletta); e i consumatori di gas metano per autotrazione. Tutti i dettagli relativi alla copertura assicurativa e alla modulistica da utilizzare per la denuncia di un eventuale sinistro sono disponibili sul sito del CIG (Comitato Italiano Gas) www.cig.it.

BONUS SOCIALE

Il bonus sociale per la fornitura di gas naturale è stato introdotto come misura per ridurre la spesa di gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico. Il Bonus Sociale è valido per dodici mesi e per ottenerlo, è sufficiente presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), tramite ad esempio il Comune, i CAF o il sito INPS, per ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate. Se il nucleo familiare rientra in una delle condizioni di disagio economico previste, il Bonus Sociale è erogato automaticamente. Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il n° verde 800.166.654.

OFFERTA A TUTELA DELLA VULNERABILITÀ:

Con la delibera 383/2023/R/EEL, art. 1.4, per il settore elettrico e con la delibera 102/2023/R/GAS, art. 1.5, per il settore gas, l'Autorità ha stabilito l'obbligo per tutte le Controparti Commerciali di individuare tra i propri clienti già acquisiti e tra i nuovi clienti in fase precontrattuale, quelli che soddisfano almeno una delle seguenti condizioni:

1) Disabilità ai sensi dell'articolo 3 della legge 104/92; 2) Utenze ubicate in strutture abitative di emergenza. Qualora rientrasse in una delle due suddette condizioni di vulnerabilità, La preghiamo di comunicarcelo mediante l'apposito modulo che può reperire nella sezione apposita del nostro sito web www.greenius.it oppure richiederlo al seguente indirizzo mail assistenza@greenius.it. Per sapere se Lei ne ha diritto consulti il sito dell'Autorità www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.

OFFERTE PLACET:

Greenius mette a disposizione, tra le offerte da mercato libero per la somministrazione di energia elettrica e gas naturale, anche le offerte PLACET, che, come definito dall'ARERA, prevedono condizioni contrattuali standard e strutture di prezzo definite, senza possibilità di deroghe in termini di fatturazione, ma sono differenziate solo nei livelli di prezzo. Le offerte sono disponibili tramite gli stessi canali con cui sono proposte le altre offerte.

INFORMAZIONI SUI LIVELLI DI QUALITÀ E INDENNIZZI AUTOMATICI AI CLIENTI E RECLAMI

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla delibera dell'ARERA n. 164/08 (di seguito TIQV) il fornitore è tenuto a rispettare gli standard specifici e generali di servizio come dettagliati nell'art. 14, tabelle 1 e 2 del TIQV e qui di seguito dettagliati.

LIVELLI SPECIFICI DI QUALITÀ COMMERCIALE E INDENNIZZI ANNO 2024							
Indicatore	Tipologia di utenza	Tempistica di evasione	Standard specifico	Tempo effettivo medio di risposta	INDENNIZZO AUTOMATICO		
					Entro tempo doppio rispetto a standard	Entro tempo triplo rispetto a standard	Oltre tempo triplo rispetto a standard
1) Tempo massimo di risposta motivata a reclami scritti	Utenza gas	5 giorni solari	30 giorni solari	5	25 euro	50 euro	75 euro
2) Tempo massimo di rettifica di fatturazione	Utenza gas	5 giorni solari	60 giorni solari	5	25 euro	50 euro	75 euro
3) Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	Utenza gas	5 giorni solari	20 giorni solari	5	25 euro	50 euro	75 euro

LIVELLI GENERALI DI QUALITÀ COMMERCIALE E INDENNIZZI ANNO 2024					
Indicatore	Tipologia di utenza	Tempistica di evasione	Standard specifico	% di prestazioni eseguite da GREENIUS entro il tempo massimo	INDENNIZZO AUTOMATICO
1) Tempo di risposta a richieste scritte d'informazioni	Utenza gas	30 giorni solari	95%	100%	Non previsto
2) Tempo di risposta a richieste scritte di rettifica di fatturazione	Utenza gas	40 giorni solari	95%	100%	Non previsto

Il Fornitore è altresì tenuto a corrispondere al Cliente, nei casi previsti rispettivamente dall'art. 4.3 del TIMG (All. A alla Del. ARG/gas 99/11) per la fornitura di gas e dall'art. 3.6 del TIMOE (All. A alla Del. 258/2015/R/com), un indennizzo automatico direttamente o in occasione della prima fattura utile, per un importo pari a: € 30 nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata una riduzione di potenza nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora; € 20 nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata una riduzione di potenza nonostante, alternativamente: 1) il mancato rispetto del termine ultimo entro cui il Cliente è tenuto a provvedere al pagamento; 2) il mancato rispetto del termine massimo tra la data di emissione della comunicazione di costituzione in mora e la data di consegna al vettore postale qualora l'esercente la vendita non sia in grado di documentare la data di invio; 3) il mancato rispetto del termine minimo tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice di sospensione della fornitura per morosità. Nei casi suddetti non potrà, inoltre, essere richiesto al Cliente finale il pagamento di alcun ulteriore corrispettivo relativo alla sospensione della fornitura per morosità e successiva riattivazione.