

CONDIZIONI TECNICO ECONOMICHE ENERGIA ELETTRICA

riservate esclusivamente a Clienti Finali DOMESTICI

CASA SMERALDO

Le presenti condizioni tecnico economiche (CTE) disciplinano, unitamente alle "Condizioni Generali di Fornitura" (CGF), alla "Richiesta di Fornitura" sottoscritta dal Cliente e agli allegati in essa richiamati le condizioni di fornitura dell'energia elettrica presso il punto di fornitura (POD). Le CTE integrano le CGF e, in caso di contrasto, prevalgono su queste ultime.

VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA - La spesa per la vendita di energia è costituita dalla somma delle componenti di seguito riportate, il cui valore è liberamente definito dal Fornitore. Tutti i corrispettivi della presente offerta sono da intendersi al netto di imposte e iva, che saranno poste a carico del Cliente e al lordo delle perdite di rete (come definite nella delibera ARERA 107/09 (TIS) e s.m.i.), se non diversamente specificato.

Prezzo componente energia - A partire dalla data di attivazione della fornitura, o di rinnovo, il cliente corrisponderà a Greenius un Prezzo Energia variabile mensilmente sulla base del PUN Index GME maggiorato dello spread sotto indicato secondo la seguente formula:

Corrispettivi definiti dal venditore - Prezzo comprensivo di perdite BT 10%	
Totale Corrispettivi Fissi Annuì (CCV)	132,00 €/pod/anno ***
Prezzo Energia per il consumo (Euro/kWh)	1,1 * PUN Index GME _{FASCIA} + 0,0132
Prezzo comprensivo di perdite BT 10%	

Corrispettivi definiti dal venditore - Prezzo al netto delle perdite	
Totale Corrispettivi Fissi Annuì (CCV)	132,00 €/pod/anno ***
Prezzo Energia per il consumo (Euro/kWh)	PUN Index GME _{FASCIA} + 0,012
Prezzo al netto delle perdite	

*** **Bonus SDD: in caso di pagamento con SDD si applica uno sconto pari a 12,00 €/pod/anno**

Il Prezzo Energia è da applicarsi ai consumi per fascia oraria del cliente ed alle perdite di rete come definite dall'ARERA. I valori di PUN Index GME _{FASCIA}, pubblicati dal GME sul proprio sito internet www.mercatoelettrico.org (sezione statistiche), sono pari alla media aritmetica dei prezzi orari espressi dal PUN Index GME rispettivamente nelle ore comprese nelle fasce F1, F2, F3 nel mese di riferimento. In caso di punti non dotati di misuratore orario verrà utilizzato il valore del PUN Index GME medio mensile monorario. I valori massimi raggiunti dall'indice PUN Index GME, inclusivi di perdite di rete, negli ultimi 12 mesi sono stati pari a F0 = 0,15774 euro/kWh a marzo 2026, F1 = 0,16639 euro/kWh a gennaio 2026, F2 = 0,16930 euro/kWh a marzo 2026, F3 = 0,15190 euro/kWh a marzo 2026. Premesso che risulta attualmente in vigore un meccanismo transitorio di perequazione stabilito da ARERA che compensa il differenziale tra il Prezzo Zonale e il PUN Index GME, qualora, nel corso della fornitura, dovesse venire meno il suddetto meccanismo, il Fornitore, ai fini della quantificazione del prezzo di fornitura, si riserva il diritto di applicare, in sostituzione del PUN Index GME, il Prezzo Zonale ove è ubicato ciascun punto di prelievo (POD) del Cliente, a partire dal giorno in cui il meccanismo di perequazione verrà meno.

Fasce orarie - Le fasce orarie di consumo F1 (lun. - ven. dalle 8 alle 19), F2 (lun. - ven. dalle 7 alle 8 e dalle 19 alle 23, sab. dalle 7 alle 23) e F3 (lun. - sab. tutte le altre ore, dom. e festivi 24 ore) sono definite secondo la delibera ARERA n. 181/06 ss.mm.ii.

Energia verde - Il 100% dell'energia elettrica fornita al Cliente in base alla presente offerta sarà certificata come prodotta da impianti esclusivamente alimentati da fonti rinnovabili. Greenius si impegna al rispetto della disciplina di settore, in particolare, della Delibera ARERA ARG/elt 104/11 s.m.i., e pertanto entro il 31 marzo di ciascun anno Greenius annullerà presso il Gestore dei Servizi Energetici (GSE) un ammontare di certificati di garanzia d'origine corrispondenti ai consumi effettuati dal Cliente nel corso dell'anno solare precedente.

Dispacciamento e mercato di capacità - Si applica inoltre il corrispettivo CdispD a copertura dei costi del servizio di dispacciamento e del mercato di capacità, così come determinato e aggiornato dall'Autorità, in base all'articolo 48 del TIV.

SCONTI E/O BONUS - Al cliente verrà attribuito un bonus di 12,00 Euro/anno che sarà riconosciuto mensilmente in bolletta, per un importo mensile di 1,00 Euro qualora scelga SDD come modalità di pagamento. Rimarrà a carico del Cliente ogni altro onere previsto per legge e/o da delibere dell'ARERA e dalle CGF.

PRODOTTI E/O SERVIZI AGGIUNTIVI - Non previsti per la presente offerta

TARIFFA PER L'USO DELLA RETE ELETTRICA - Si applicano le tariffe a carico del venditore in relazione ai servizi di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica come definite e aggiornate da ARERA.

ONERI GENERALI DI SISTEMA - Si applicano i corrispettivi a carico del venditore in relazione agli oneri generali di sistema applicati come definiti e aggiornati da ARERA, ivi compresa la componente Asos (la componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili. È a carico di tutti i clienti elettrici).

I valori aggiornati dei corrispettivi di dispacciamento, della tariffa per l'uso della rete elettrica e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: <https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee>



Imposte - Tutti i corrispettivi sopra indicati sono da considerarsi al netto delle imposte (IVA e accise e ogni altra imposta, tassa, addizionale o onere di natura fiscale) gravanti sulla fornitura che sono a carico del cliente. Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito www.greenius.it. Tasse, imposte e maggiorazioni successivamente introdotte in aggiunta, modificazione e/o sostituzione di quelle esistenti, sono a carico del Cliente.

Fatturazione - Verranno fatturati gli oneri relativi a richieste per attività di competenza del Distributore inoltrate dal Cliente per il tramite del Fornitore come previsto dalle CGF. Rimarrà a carico del Cliente ogni altro onere previsto per legge e/o da delibere dell'ARERA e dalle CGF. Le fatture saranno emesse con periodicità mensile come previsto dalle CGF.

Periodo di applicazione delle condizioni economiche - Le presenti condizioni sono valide a tempo indeterminato.

Il cliente dichiara di aver valutato secondo diligenza l'offerta di Greenius, con piena consapevolezza degli elementi di rischio associati alla formula di prezzo scelta. Il Cliente dichiara, inoltre, di aver letto, compreso e accettato le condizioni indicate nella presente offerta (oltre che nella scheda sintetica allegata) e le Condizioni Generali di Fornitura di cui la presente offerta è parte integrante.

Per le altre condizioni si rimanda alle Condizioni Generali di Fornitura e al Contratto.

Luogo e Data

Firma dell'intestatario del contratto

.....

.....

MIX DELLE FONTI ENERGETICHE PRIMARIE UTILIZZATE PER LA PRODUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA:

Il Gestore dei Servizi Energetici (GSE) ha pubblicato, come previsto dal decreto del Ministro dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica del 14 luglio 2023 n. 224, la composizione del mix energetico nazionale dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano ed il mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Greenius Srl relativi all'anno 2024 (valore preconsuntivo) di seguito riportati:

	Composizione del mix energetico del presente contratto % 2024	Composizione del mix nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico (%) 2024	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta da Greenius Srl (%) 2024	Fattori di emissione di CO2 per combustibile *	Contributi alla composizione del fattore di emissione del mix - Calcolo Greenius * gCO2/kWh
Fonti rinnovabili	100	51,83	16,18		
Carbone	0	1,52	10,83	917	99
Lignite	0	0	0	0	
Gas Naturale	0	42,01	60,63	372	226
Prodotti petroliferi	0	0,47	1,01	538	5
Nucleare	0	0	4,58		
Altre fonti	0	4,17	6,77	218	15
Fattore di Emissione del Mix Greenius					345
Fattore di Emissione Offerte con GO					0
Fattore di Emissione altre offerte					345

* https://www.isprambiente.gov.it/files2025/pubblicazioni/rapporti/r413-2025_def.pdf; stime Ispra su dati preliminari Terna

BONUS SOCIALE:

Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica è stato introdotto come misura per ridurre la spesa di energia elettrica delle famiglie in stato di disagio economico. Per riceverlo in bolletta, è sufficiente presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), tramite ad esempio il Comune, i CAF o il sito INPS, al fine di ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per riceverlo in bolletta, occorre presentare domanda presso il Comune di residenza o ente da esso designato. Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il n° verde 800.166.654.

OFFERTA A TUTELA DELLA VULNERABILITÀ:

Con la delibera 383/2023/R/EEL, art. 1.4, per il settore elettrico e con e la delibera 102/2023/R/GAS, art. 1.5, l'Autorità ha stabilito l'obbligo per tutte le Controparti Commerciali di individuare tra i propri clienti già acquisiti e tra i nuovi clienti in fase precontrattuale, quelli che soddisfano almeno una delle seguenti condizioni: 1) Disabilità ai sensi dell'articolo 3 della legge 104/92; 2) Utenze ubicate in strutture abitative di emergenza. Qualora rientrasse in una delle due suddette condizioni di vulnerabilità, La preghiamo di comunicarcelo mediante l'apposito modulo che può reperire nella sezione apposita del nostro sito web www.greenius.it oppure richiederlo al seguente indirizzo mail assistenza@greenius.it. Per sapere se Lei ne ha diritto consulti il sito dell'Autorità www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.

OFFERTE PLACET:

Greenius mette a disposizione, tra le offerte da mercato libero per la somministrazione di energia elettrica e gas naturale, anche le offerte PLACET, che, come definito dall'ARERA, prevedono condizioni contrattuali standard e strutture di prezzo definite, senza possibilità di deroghe in termini di fatturazione, ma sono differenziate solo nei livelli di prezzo. Le offerte sono disponibili tramite gli stessi canali con cui sono proposte le altre offerte.

INFORMAZIONI SUI LIVELLI DI QUALITÀ E INDENNIZZI AUTOMATICI AI CLIENTI E RECLAMI

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla delibera dell'ARERA n. 164/08 (di seguito TIQV) il fornitore è tenuto a rispettare gli standard specifici e generali di servizio come dettagliati nell'art. 14, tabelle 1 e 2 del TIQV e qui di seguito dettagliati.

LIVELLI SPECIFICI DI QUALITÀ COMMERCIALE E INDENNIZZI ANNO 2024							
Indicatore	Tipologia di utenza	Tempistica di evasione	Standard specifico	Tempo effettivo medio di risposta	INDENNIZZO AUTOMATICO		
					Entro tempo doppio rispetto a standard	Entro tempo triplo rispetto a standard	Oltre tempo triplo rispetto a standard
1) Tempo massimo di risposta motivata a reclami scritti	Utenza Domestica	5 giorni solari	30 giorni solari	5	25 euro	50 euro	75 euro
2) Tempo massimo di rettifica di fatturazione	Utenza Domestica	5 giorni solari	60 giorni solari	5	25 euro	50 euro	75 euro
3) Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	Utenza Domestica	5 giorni solari	20 giorni solari	5	25 euro	50 euro	75 euro

LIVELLI GENERALI DI QUALITÀ COMMERCIALE E INDENNIZZI ANNO 2024					
Indicatore	Tipologia di utenza	Tempistica di evasione	Standard specifico	% di prestazioni eseguite da GREENIUS entro il tempo massimo	INDENNIZZO AUTOMATICO
1) Tempo di risposta a richieste scritte d'informazioni	Utenza Domestica	30 giorni solari	95%	100%	Non previsto
2) Tempo di risposta a richieste scritte di rettifica di fatturazione	Utenza Domestica	40 giorni solari	95%	100%	Non previsto

Il Fornitore è altresì tenuto a corrispondere al Cliente, nei casi previsti rispettivamente dall'art. 4.3 del TIMG (All. A alla Del. ARG/gas 99/11) per la fornitura di gas e dall'art. 3.6 del TIMOE (All. A alla Del. 258/2015/R/com), un indennizzo automatico direttamente o in occasione della prima fattura utile, per un importo pari a: € 30 nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata una riduzione di potenza nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora; € 20 nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata una riduzione di potenza nonostante, alternativamente: 1) il mancato rispetto del termine ultimo entro cui il Cliente è tenuto a provvedere al pagamento; 2) il mancato rispetto del termine massimo tra la data di emissione della comunicazione di costituzione in mora e la data di consegna al vettore postale qualora l'esercente la vendita non sia in grado di documentare la data di invio; 3) il mancato rispetto del termine minimo tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice di sospensione della fornitura per morosità. Nei casi suddetti non potrà, inoltre, essere richiesto al Cliente finale il pagamento di alcun ulteriore corrispettivo relativo alla sospensione della fornitura per morosità e successiva riattivazione.