GREENIUS Srl
Sede legale: piazzale Caduti del lavoro, 200 - 47522 Cesena - FC
tel. 0547 48 38 48 • fax 0547 48 38 49 • info@greenius.it - www.greenius.it
C.F., P. IVA e N. Reg. Imp.: 04362490403
Capitale Sociale Euro 500.000,00 I.V.

Codice offerta: 027184GSFML01XXXXX2610DOGFIXCANA **Validità offerta fino al:** 10 novembre 2026

CONDIZIONI TECNICO ECONOMICHE GAS NATURALE

riservate esclusivamente a Clienti Finali DOMESTICI con obbligo di pagamento SDD

LA STESSA GAS NATURALE

Le presenti condizioni tecnico economiche (CTE) disciplinano, unitamente alle "Condizioni Generali di Fornitura" (CGF), alla "Richiesta di Fornitura" sottoscritta dal Cliente e agli allegati in essa richiamati le condizioni di fornitura di gas naturale presso il punto di fornitura (PDR). Le CTE integrano le CGF e, in caso di contrasto, prevalgono su queste ultime.
Nel caso ne sussistano i requisiti, il cliente si può identificare come vulnerabile ed essere servito nel mercato di tutela della vulnerabilità.

VENDITA DI GAS NATURALE - La spesa per la vendita di gas è costituita dalla somma delle componenti di seguito riportate, il cui valore è liberamente definito dal Fornitore. Tutti i corrispettivi della presente offerta sono da intendersi al netto di imposte e iva, che saranno poste a carico del Cliente.

Prezzo componente gas - Il Cliente corrisponderà un Prezzo Gas fisso ed invariabile da applicarsi ai consumi del cliente e valido per 12 mesi dalla data di effettivo inizio di fornitura o di rinnovo, come sotto riportato:

Corrispettivi definiti dal venditore	
Totale Corrispettivi Fissi Annui (CCV)	144,00 Euro/PdR/anno
Prezzo Gas Fisso	0,867 Euro/Smc

Tale importo viene espresso in euro/Standard metro cubo, applicando il potere calorifico superiore (PCS) pari a 38,52 MJ/Sm3 e riferito ad un gas avente temperatura di 15°C e pressione di 1,01325 bar (condizioni Standard). Il corrispettivo verrà adeguato in funzione del PCS mensile della zona in cui è ubicata la fornitura comunicato dal Trasportatore o dal Distributore. Nel caso in cui non venga comunicato il PCS mensile, verrà utilizzato il PCS convenzionale approvato dall'ARERA per la località dove è ubicata la fornitura. I corrispettivi espressi in €/GJ saranno convertiti in fase di fatturazione in €/Sm3 in funzione del parametro PCS misurato e comunicato dal Trasportatore. I consumi rilevati dal contatore, in mancanza di apparecchiatura elettronica di correzione, verranno moltiplicati per il coefficiente "C" specifico della località di fornitura.

Condizioni di rinnovo – Al 13esimo mese le condizioni economiche saranno tacitamente rinnovate a meno di una comunicazione inviata da Greenius tramite E-Mail, all'indirizzo autorizzato dal Cliente, almeno tre mesi prima del termine di scadenza delle sopra dette condizioni. In tale comunicazione saranno indicate le nuove condizioni economiche, il periodo di validità e le eventuali modalità di recesso. Qualora, a seguito di tale comunicazione, il Cliente non eserciti il diritto di recesso nei termini e nelle modalità stabiliti dalle CGF, le nuove condizioni economiche si intenderanno tacitamente accettate.

SCONTI E/O BONUS - Non presenti.
Il fornitore potrà concedere sconti in seguito a specifici comportamenti virtuosi da parte del Cliente che saranno comunicati tramite E-Mail. Qualsiasi sconto previsto verrà erogato solo se il cliente è regolare nei pagamenti e nel caso di insoluti tali sconti verranno sospesi e gestiti come previsto nelle CGF.

PRODOTTI E/O SERVIZI AGGIUNTIVI - Gas Verde - L'offerta prevede la fornitura di gas naturale con compensazione totale delle emissioni di CO2 derivanti dal consumo del gas, tramite l'acquisto e annullamento di crediti di carbonio certificati. Tali crediti sostengono i Sustainable Development Goals delle Nazioni Unite, neutralizzando l'impatto ambientale dell'intero fabbisogno annuo di gas attraverso progetti di riduzione dei gas serra in atmosfera.

TARIFFA PER L'USO DELLA RETE DEL GAS NATURALE - Sono a carico dei clienti i corrispettivi addebitati al Fornitore dall'impresa di trasporto secondo quanto previsto dalla normativa vigente (TIVG, RTTG, del. 147/19/R/gas e s.m.i.). Verrà addebitato il corrispettivo di Trasporto a copertura dei costi di Trasporto sulla rete nazionale e regionale di gasdotti, pari alla componente QT data dalla somma della componente Qtt e le componenti aggiuntive al trasporto (Elemento φ; CRVi; CRVos; CRVbl; CVfg; CRVst; SD) di cui al TIVG (Testo Integrato Vendita Gas Naturale, approvato con delibera ARERA n. 196/2013/R/gas e ss.mm.ii.). Saranno inoltre fatturati i costi di distribuzione e misura sulle reti locali di distribuzione di gas naturale.

ONERI GENERALI DI SISTEMA - Saranno inoltre fatturati gli oneri passanti, incluse eventuali spese amministrative ed altri oneri previsti dalle CGF, il corrispettivo a remunerazione delle attività commerciali e gli oneri di sistema ai sensi della RTDG come prevista da ARERA.

Tutti i corrispettivi sono soggetti a periodico aggiornamento, secondo modalità e tempi stabiliti dalle autorità competenti, Arera, Trasportatori e distributori locali. Potranno essere previsti eventuali corrispettivi applicati, in base alla normativa per morosità del Cliente, sulla fornitura di gas naturale secondo quanto indicato nella delibera ARERA 593/2017/R/com e s.m.i..

I valori aggiornati della tariffa per l'uso della rete del gas naturale e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas

Imposte - Tutti i corrispettivi sopra indicati sono da considerarsi al netto delle imposte (IVA e accise e ogni altra imposta, tassa, addizionale o onere di natura fiscale) gravanti sulla fornitura che sono a carico del cliente. Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito www.greenius.it. Tasse, imposte e maggiorazioni successivamente introdotte in aggiunta, modificazione e/o sostituzione di quelle esistenti, sono a carico del Cliente.

RATA COSTANTE E FATTURAZIONE

Calcolo della Rata Costante. Per la fornitura di gas naturale, Greenius addebiterà un corrispettivo calcolato applicando al consumo del Cliente relativo ai 12 mesi precedenti (Consumo Annuo), come dichiarato dallo stesso Cliente o rilevato dal Distributore, le Condizioni Economiche sopra descritte. Laddove, in fase di attivazione o durante la fornitura, venisse rilevato dal Sistema Informativo Integrato o da diversa fonte (es. distributore locale) un Consumo Annuo diverso da quello fornito dal Cliente nella Richiesta di Fornitura, farà fede quello fornito dal Sistema Informativo Integrato o altro dato ufficiale.
L'eventuale rideterminazione della rata potrà avvenire inoltre entro il termine del periodo di ripensamento, laddove il cliente metta a disposizione del fornitore nuove informazioni sul consumi oppure a partire dal terzo mese dell'anno di fornitura, in considerazione dei dati sul consumo trasmessi dal distributore.
Il suddetto importo verrà rateizzato in rate mensili (Rate Costanti), riportate in bolletta, che il cliente corrisponderà a Greenius a seguito dell'attivazione della fornitura e per tutta la durata del contratto.
Il Cliente prende atto che l'importo della Rata Costante non corrisponde all'applicazione delle Condizioni Economiche sopra descritte ai consumi rilevati o stimati nel relativo mese. Greenius darà in ogni caso evidenza, in bolletta, della differenza tra il consumo su cui è calcolata la rata Costante e il consumo, rilevato o stimato, nello stesso mese (Consumo Mensile), nonché della differenza tra gli importi risultanti dall'applicazione a tali consumi delle Condizioni Economiche sopra descritte.

Nel caso in cui il cliente abbia diritto al bonus sociale non verrà applicata la rata costante ma verrà fatturato l'importo reale mensile corrispondente alla presente offerta con l'applicazione del bonus quando presente.

Aggiornamento della Rata Costante. Almeno un mese prima della scadenza di ogni anno di fornitura, Greenius comunicherà al Cliente una stima del nuovo Consumo Annuo e della nuova rata. Prima della decorrenza di ciascun nuovo anno di fornitura, Greenius comunicherà il Consumo Annuo definitivo calcolato con i dati di consumo degli ultimi 12 mesi se disponibili i dati reali oppure effettuando una stima.
La nuova Rata Costante verrà calcolata applicando le condizioni economiche descritte sopra, o nell'eventuale proposta di rinnovo, al nuovo Consumo Annuo e sommando le differenze mensili tra la rata costante pagata dal cliente e quanto dovuto effettivamente dal Cliente (in fattura la voce Adeguamento a Rata Costante). Si terrà conto in tale calcolo anche di eventuali rettifiche sui consumi comunicate dal Distributore e degli aggiornamenti dei costi definiti da ARERA.
Nel caso in cui non sono disponibili dati sui consumi effettivi degli ultimi 12 mesi, potrà essere rimandato l'aggiornamento del Consumo Annuo fino a quando tali dati non siano disponibili (tramite Distributore locale o autoletture), in tal caso resterà in vigore la precedente rata.
Il Cliente si impegna, in ogni caso, a comunicare a Greenius almeno un'autolettura dei propri consumi all'anno.
Qualora, prima del termine di ogni anno di fornitura, la somma dei Consumi Mensili della fornitura dovesse superare il Consumo Annuo su cui è calcolata la rata, Greenius si riserva, previa comunicazione al Cliente, di ridefinire in corso d'anno il Consumo Annuo e, quindi, di ricalcolare la Rata in anticipo per adeguarla ai nuovi dati di consumo.
In caso di recesso anticipato dal Contratto oppure di mancato rinnovo alla scadenza delle Condizioni Economiche, le differenze tra gli importi coperti dalla Rata Costante e gli importi effettivi, riportati specificatamente in bolletta nella voce "Adeguamento a Rata Costante", verranno addebitati o accreditati in un'unica soluzione in occasione della fattura di chiusura.

Fatturazione Rata Costante. La fatturazione sarà mensile a partire dal mese di attivazione della fornitura e il relativo importo dovrà essere pagato a 20 giorni dalla data di emissione della fattura e comunque entro la data di scadenza riportata in bolletta tramite addebito automatico in conto corrente.
Nel caso di mancato addebito automatico verrà proposta una diversa offerta da parte di Greenius Srl.
Sul sito www.greenius.it il Cliente può trovare la guida alla lettura della bolletta con la descrizione completa delle singole voci di dettaglio.

Periodo di applicazione delle condizioni economiche - Il prezzo fisso è valido 12 mesi, il successivo variabile a tempo indeterminato.

Il cliente dichiara di aver valutato secondo diligenza l'offerta di Greenius, con piena consapevolezza degli elementi di rischio associati alla formula di prezzo scelta. Il Cliente dichiara, inoltre, di aver letto, compreso e accettato le condizioni indicate nella presente offerta (oltre che nella scheda sintetica allegata) e le Condizioni Generali di Fornitura di cui la presente offerta è parte integrante.

Per le altre condizioni si rimanda alle Condizioni Generali di Fornitura e al Contratto.

Luogo e Data ..... Firma dell'intestatario del contratto .....

ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI:
Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas (Delibera n.167/2020 della Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente). Sono esclusi i Clienti diversi dai Clienti domestici o condomini con uso domestico dotati di un misuratore di classe superiore a G25 (la classe del misuratore è indicata in bolletta); e i consumatori di gas metano per autotrazione. Tutti i dettagli relativi alla copertura assicurativa e alla modulistica da utilizzare per la denuncia di un eventuale sinistro sono disponibili sul sito del CIG (Comitato Italiano Gas) www.cig.it.

BONUS SOCIALE
Il bonus sociale per la fornitura di gas naturale è stato introdotto come misura per ridurre la spesa di gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico. Il Bonus Sociale è valido per dodici mesi e per ottenerlo, è sufficiente presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), tramite ad esempio il Comune, i CAF o il sito INPS, per ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate. Se il nucleo familiare rientra in una delle condizioni di disagio economico previste, il Bonus Sociale è erogato automaticamente. Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il n° verde 800.166.654.

OFFERTA A TUTELA DELLA VULNERABILITÀ:
Con la delibera 383/2023/R/EEL, art. 1.4, per il settore elettrico e con e la delibera 102/2023/R/GAS, art. 1.5, per il settore gas, l'Autorità ha stabilito l'obbligo per tutte le Controparti Commerciali di individuare tra i propri clienti già acquisiti e tra i nuovi clienti in fase precontrattuale, quelli che soddisfano almeno una delle seguenti condizioni:
1) Disabilità ai sensi dell'articolo 3 della legge 104/92; 2) Utenze ubicate in strutture abitative di emergenza. Qualora rientrasse in una delle due suddette condizioni di vulnerabilità, La preghiamo di comunicarcelo mediante l'apposito modulo che può reperire nella sezione apposita del nostro sito web www.greenius.it oppure richiederlo al seguente indirizzo mail assistenza@greenius.it. Per sapere se Lei ne ha diritto consulti il sito dell'Autorità www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.

OFFERTE PLACET:
Greenius mette a disposizione, tra le offerte da mercato libero per la somministrazione di energia elettrica e gas naturale, anche le offerte PLACET, che, come definito dall'ARERA, prevedono condizioni contrattuali standard e strutture di prezzo definite, senza possibilità di deroghe in termini di fatturazione, ma sono differenziate solo nei livelli di prezzo. Le offerte sono disponibili tramite gli stessi canali con cui sono proposte le altre offerte.

INFORMAZIONI SUI LIVELLI DI QUALITÀ E INDENNIZZI AUTOMATICI AI CLIENTI E RECLAMI
In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla delibera dell'ARERA n. 164/08 (di seguito TIQV) il fornitore è tenuto a rispettare gli standard specifici e generali di servizio come dettagliati nell'art. 14, tabelle 1 e 2 del TIQV e qui di seguito dettagliati.

LIVELLI SPECIFICI DI QUALITÀ COMMERCIALE E INDENNIZZI ANNO 2025

Indicatore	Tipologia di utenza	Tempo effettivo medio di risposta	Standard specifico	Grado di rispetto	INDENNIZZO AUTOMATICO		
					Entro tempo doppio rispetto a standard	Entro tempo triplo rispetto a standard	Oltre tempo triplo rispetto a standard
1) Tempo massimo di risposta motivata a reclami scritti	Utenza gas	5 giorni solari	30 giorni solari	100%	30 euro	60 euro	90 euro
2) Tempo massimo di rettifica di fatturazione	Utenza gas	5 giorni solari	60 giorni solari	100%	30 euro	60 euro	90 euro
3) Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	Utenza gas	5 giorni solari	20 giorni solari	100%	30 euro	60 euro	90 euro

LIVELLI GENERALI DI QUALITÀ COMMERCIALE E INDENNIZZI ANNO 2025

Indicatore	Tipologia di utenza	Tempistica di evasione	Standard generale	% di prestazioni eseguite da GREENIUS entro il tempo massimo	INDENNIZZO AUTOMATICO
Tempo di risposta a richieste scritte d'informazioni	Utenza gas	30 giorni solari	100%	100%	Non previsto

Il Fornitore è altresì tenuto a corrispondere al Cliente, nei casi previsti rispettivamente dall'art. 4.3 del TIMG (All. A alla Del. ARG/gas 99/11) per la fornitura di gas e dall'art. 3.6 del TIMOE (All. A alla Del. 258/2015/R/com), un indennizzo automatico direttamente o in occasione della prima fattura utile, per un importo pari a: € 30 nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata una riduzione di potenza nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora; € 20 nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata una riduzione di potenza nonostante, alternativamente: 1) il mancato rispetto del termine ultimo entro cui il Cliente è tenuto a provvedere al pagamento; 2) il mancato rispetto del termine massimo tra la data di emissione della comunicazione di costituzione in mora e la data di consegna al vettore postale qualora l'esercente la vendita non sia in grado di documentare la data di invio; 3) il mancato rispetto del termine minimo tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice di sospensione della fornitura per morosità. Nei casi suddetti non potrà, inoltre, essere richiesto al Cliente finale il pagamento di alcun ulteriore corrispettivo relativo alla sospensione della fornitura per morosità e successiva riattivazione.