

INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI • OFFERTA PER I CLIENTI GREENIUS**1 CHI SIAMO**

GREENIUS Srl con sede legale in Piazzale Caduti del Lavoro, 200 - 47522 Cesena - FC è una società che opera nel mercato libero dell'energia elettrica e del gas naturale con particolare attenzione alla sostenibilità ambientale e al risparmio energetico. Vogliamo essere un punto di riferimento per tutte le problematiche energetiche dei nostri clienti.

2 CANALI DI CONTATTO

Per visualizzare tutti i dati della fornitura e inviare richieste di assistenza è possibile andare sull'area riservata del nostro sito www.greenius.it oppure scaricando gratuitamente l'app GREENIUS che è disponibile per tutte le tipologie di smartphone. Ci piace avere un contatto diretto con i nostri clienti e proprio per questo non abbiamo call center esterni ma i nostri collaboratori vi forniranno direttamente tutte le informazioni e daranno risposte alle vostre richieste. Potete contattarci al numero **0547 48 38 48** dal lunedì al venerdì dalle 9.30 alle 13.00 e dalle 14.30 alle 17.30 oppure alla mail assistenza@greenius.it, in alternativa sul nostro sito internet www.greenius.it avrete a disposizione sezioni informative sulle varie tematiche.

3 COME PRESENTARE UN RECLAMO

La nostra attenzione al cliente è massima ma possono succedere problematiche che diventano la base per il nostro continuo miglioramento.

Se avete necessità di inviarci un reclamo potete utilizzare il modulo allegato al contratto oppure scaricarlo dal nostro sito www.greenius.it. Potete inviare il reclamo anche se non avete il modulo avendo cura di riportare nella comunicazione i seguenti dati:

- Nome e Cognome
- Indirizzo di fornitura
- Indirizzo postale (se diverso da quello di fornitura) o e-mail
- Il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (energia elettrica, gas naturale o entrambi)
- Il codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), ove disponibile, oppure il codice cliente
- Una breve descrizione dei fatti contestati

Nel caso in cui il reclamo sia relativo al servizio di distribuzione e misura della fornitura, potrà essere inviato direttamente al Distributore, vi forniremo noi i canali di contatto oppure provvederemo noi ad inoltrarlo direttamente.

4 ELEMENTI CARATTERISTICI DELL'OFFERTA

Il contratto proposto è relativo ad una fornitura di energia elettrica e/o gas naturale sul libero mercato. I prezzi indicati negli allegati Condizioni Tecniche Economiche Gas e/o Energia sono validi per il periodo indicato nell'allegato. Prima della scadenza, oppure in caso di variazione, saranno comunicati i nuovi prezzi con il loro periodo di validità nelle tempistiche e nei modi previsti dal codice di condotta commerciale. Sul nostro sito internet e in allegato al presente contratto sono riportati i corrispettivi relativi a richieste per attività di connessione di competenza del distributore inoltrate dal Cliente per il tramite del Fornitore. Tutte le caratteristiche dell'offerta sono riportate nell'allegato Condizioni Tecniche Economiche e nella scheda sintetica e di confrontabilità (quando prevista).

5 COME ADERIRE ALL'OFFERTA

Si può aderire all'offerta entro la data indicata nell'Allegato Condizioni Tecniche Economiche, attraverso i seguenti canali:

a) Per i contratti conclusi attraverso la proposta di un collaboratore l'adesione avviene firmando ed accettando le condizioni riportate sulla modulistica da esso presentata. Il collaboratore avrà cura di illustrare tutte le caratteristiche dell'offerta e di rispondere ad ogni eventuale dubbio; Il collaboratore potrà anche proporre la modalità di firma elettronica, gestita tramite invio di un link tramite mail e validata con one Time Password inviata sul cellulare indicato nel contratto.

b) Per i contratti conclusi telefonicamente, l'adesione avviene con il consenso del Cliente attraverso la registrazione della telefonata; per i contratti conclusi via web, l'adesione avviene direttamente sul sito, cliccando sul tasto "aderisci online" verrà anche in questo caso attivata la modalità di firma elettronica sopra descritta.

Se dopo l'adesione sorgono dubbi di qualsiasi tipo potete contattarci per tutti i chiarimenti o per eventualmente valutare diverse tipologie di offerta.

Solo per i clienti finali domestici se il dubbio riguarda la volontà di concludere il Contratto potete in ogni caso esercitare il diritto di ripensamento, senza alcun onere, entro 14 giorni dalla conclusione del Contratto oppure entro 30 giorni nel caso in cui il Contratto sia concluso nel contesto di visite non richieste o concordate presso l'abitazione di un consumatore o di escursioni organizzate con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti. Potete esercitare tale diritto contattandoci attraverso il sito internet www.greenius.it oppure inviandoci una mail all'indirizzo assistenza@greenius.it.

Se l'acquisizione avrà esito positivo diventerete nostri Clienti al massimo entro 90 giorni e riceverete una comunicazione da parte nostra in cui vi informiamo dell'avvenuta attivazione. Successivamente potrete recedere senza oneri in qualsiasi momento secondo quanto previsto nel Contratto.

6 COME PAGARE LE BOLLETTE

I pagamenti potranno avvenire con addebito diretto sul proprio conto (SDD), utilizzando la propria carta di credito sull'App GREENIUS oppure presso la propria banca o negli uffici postali.

7 COME AVVIENE LA FATTURAZIONE

La fatturazione sarà mensile e avverrà sulla base delle misure rilevate dal distributore territorialmente competente.

Il Cliente potrà anche provvedere all'autolettura del proprio contatore, secondo le modalità e le tempistiche descritte sul sito www.greenius.it oppure in fattura.

Per la fornitura di gas naturale, l'autolettura sarà considerata come lettura effettiva ai fini della fatturazione, tranne nel caso di discordanza rispetto ai consumi storici e/o ai dati del distributore. In mancanza dei dati del distributore e dell'autolettura, verranno stimati i consumi sulla base delle informazioni a disposizione del Fornitore, salvo conguaglio, come descritto nelle condizioni generali di fornitura.

Mettiamo a disposizione sul nostro sito www.greenius.it la guida alla lettura della bolletta e nel caso vogliate maggiori informazioni potete contattarci in ogni momento.

Si ricorda che l'unico documento valido ai fini fiscali è la Fattura Elettronica, messa a disposizione attraverso il Sistema di Interscambio gestito dall'Agenzia delle Entrate.

8 COME VIENE ATTIVATA LA FORNITURA

Attiveremo la fornitura rispettando i termini di recesso previsti dal contratto con il precedente Fornitore e avverrà normalmente entro 60-90 giorni dall'adesione al contratto, rimanendo comunque soggetta a verifiche sull'affidabilità creditizia e sullo stato di morosità del Cliente, nonché all'attivazione dei servizi di trasporto, di distribuzione e, per le forniture di energia elettrica di dispacciamento. Comuniceremo al cliente la data di attivazione oppure eventuali ritardi o l'impossibilità dell'attivazione della fornitura.

9 QUALI SONO I DIRITTI DEI CONSUMATORI

I Fornitori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri Clienti; in caso contrario, sono tenuti a versare loro importi a titolo di indennizzo, come stabilito dall'allegato A alla delibera 413/16/R/com dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Abbiamo riportato tutte le informazioni dettagliate nella Nota Informativa presente nel plico contrattuale oppure sul nostro sito internet.

Tutte le società di vendita devono rispettare il Codice del Consumo, adottando specifiche regole di comportamento definite dal Codice di Condotta Commerciale emanato dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni sui diritti del Cliente sono a disposizione il sito internet www.arera.it e il numero verde 800 166 654.

Per tutelare i consumatori, GREENIUS è attenta alle modalità operative dei suoi collaboratori monitorando l'attività commerciale in modo da evitare i contratti non richiesti e le telefonate commerciali indesiderate.

10 INFORMAZIONI SUGLI EFFETTI DEL PASSAGGIO AL MERCATO LIBERO

Ricordiamo che aderendo alla presente offerta sceglierà di cambiare fornitore passando o rimanendo sul mercato libero.

11 INFORMAZIONI IMPORTANTI

Si informano tutti i Clienti che con delibera 463/2016/R/com, l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ha previsto che ciascun venditore offra ai propri clienti un'offerta standard "Offerta Placet" come strumento a disposizione della "domanda" per avviare una facile comparazione tra le stesse offerte standard (libere di concorrere solo sul prezzo, a parità di tutte le altre condizioni).

L'offerta servizio tutela della vulnerabilità gas prevede l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali di fornitura gas regolate dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente, come da Delibera 100/2023/R/com (TIVG) per i clienti aventi diritto al servizio di Tutela della Vulnerabilità.

Hanno diritto alla tutela della vulnerabilità gas tutti i clienti che soddisfano almeno una delle seguenti condizioni per essere riconosciuti come tali:

- Titolari di fornitura di età superiore ai 75 anni;
- Titolari di bonus sociali (ai sensi dell'articolo 1, comma 75, della legge 124/17);
- Titolari di fornitura con disabilità (ai sensi dell'articolo 3 della legge 5 febbraio 1992, n.104);
- Titolari di utenze ubicate in strutture abitative di emergenza.

Per maggiori informazioni può consultare il sito www.greenius.it.

1. BONUS SOCIALE

Il bonus sociale per la Fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa di energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e può essere richiesto al proprio Comune.

Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica.

Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il numero verde 800.166.654.

2. RATEIZZAZIONE

È ammessa la rateizzazione degli importi di cui alle fatture, così come indicato anche nelle medesime fatture, nei casi e con le modalità previste dalla normativa vigente.

Per maggiori dettagli in merito alla casistica si rinvia alla pagina web www.greenius.it. L'adesione, da parte del Cliente, al piano di rateizzazione si intende perfezionata anche per fatti concludenti, mediante il pagamento della prima rata.

Il Fornitore non è tenuto ad offrire la rateizzazione nei casi in cui la/e fattura/e non pagata/e per cui il Cliente è stato costituito in mora, contabilizzi anche una sola rata riferita ad un piano di rateizzazione già in corso, ovvero quando il mancato pagamento riguarda una o più fatture riferite a consumi effettuati durante il periodo di agevolazione, ma emesse dopo che il Cliente abbia già cambiato fornitore.

Al di fuori dei casi previsti dalla normativa vigente, il Fornitore può decidere a propria discrezione se concedere oppure no la rateizzazione al Cliente che ne faccia richiesta. In tali casi, il Fornitore è tenuto a dare al Cliente tutte le informazioni necessarie sulle tempistiche e modalità di esecuzione del piano di rientro, compresa l'eventuale applicazione di interessi di dilazione.

In tutti i casi di rateizzazione, il Cliente che non si attenga al piano concordato o non proceda al pagamento, anche parziale, di una sola rata, decade dal beneficio del termine e il Fornitore, accertato il mancato pagamento e in presenza dei necessari presupposti, potrà procedere alla sospensione della Fornitura, salvo il pagamento dell'intero debito in un'unica soluzione. Decade, altresì, dal beneficio del termine, con facoltà del Fornitore di richiedere il pagamento in un'unica soluzione dell'importo dovuto per le rate non ancora scadute secondo una periodicità mensile, il Cliente che in corso di esecuzione del piano di rientro decida di cambiare fornitore. Tutte le richieste di rateizzazione devono essere avanzate per iscritto.

3. INDENNIZZI AUTOMATICI**Mancato rispetto delle modalità e tempistiche di comunicazione delle eventuali variazioni contrattuali unilaterali:**

Fatti salvi gli altri casi previsti dal presente Contratto e dalla normativa vigente, in conformità a quanto previsto dal Codice di Condotta Commerciale, GREENIUS corrisponderà al Cliente un indennizzo automatico, pari a € 30,00 (trenta).

Mancato rispetto dei termini di emissione della fattura di periodo:

GREENIUS corrisponderà al Cliente un indennizzo automatico pari a:

- a) € 6,00 (sei) nel caso di ritardo fino a 10 (dieci) giorni solari successivi al termine previsto, maggiorato di € 2,00 (due) ogni 5 (cinque) giorni solari ulteriori di ritardo, fino ad un massimo di € 20,00 (venti) per ritardi fino a 45 (quarantacinque) giorni solari; b) € 40,00 (quaranta) per ritardi compresi tra 46 (quarantasei) e 90 (novanta) giorni solari; c) € 60,00 (sessanta) per ritardi superiori a 90 giorni solari. L'indennizzo sarà corrisposto nella prima fattura utile.

Mancato rispetto dei termini di emissione della fattura di chiusura del rapporto contrattuale:

GREENIUS corrisponderà al Cliente un indennizzo automatico pari a € 4,00 (quattro):

- a) nel caso di ritardo fino a 10 (dieci) giorni solari successivi al termine previsto; b) maggiorato di € 2,00 (due) ogni 10 (dieci) giorni ulteriori di ritardo, fino ad un massimo di € 22,00 (ventidue) per ritardi pari o superiori a 90 (novanta) giorni solari.

L'indennizzo sarà corrisposto nella fattura di chiusura.

L'indennizzo sarà corrisposto anche per ritardo nell'emissione della fattura di chiusura basata su consumi stimati, nel caso di indisponibilità dei dati di misura.

Il Cliente avrà altresì diritto ad un indennizzo automatico di ammontare pari a € 35,00 (trentacinque) qualora il Distributore metta a disposizione del Fornitore i dati di misura funzionali alla cessazione della Fornitura (escluso cambio Fornitore diverso da switching) decorso un tempo superiore a 30 (trenta) giorni dalla cessazione della Fornitura.

L'indennizzo sarà trasferito al Cliente in occasione della fattura di chiusura solo a valle del riconoscimento da parte del Distributore al Fornitore.

Gli indennizzi automatici saranno riconosciuti secondo le modalità previste dalla normativa in tema di qualità commerciale (TIQV) o secondo le diverse specifiche previste dalla normativa vigente.

PREMESSE

Il contratto è destinato, quanto al Gas naturale, a tutti i clienti finali domestici e non domestici e, quanto all'energia elettrica, a tutti i clienti finali domestici e non domestici alimentati in bassa tensione (di seguito anche "fornitura BT") o in media tensione (di seguito anche "fornitura MT"). Qualora non sia diversamente specificato, le previsioni contrattuali che fanno riferimento alla fornitura di energia elettrica s'intendono applicabili sia alla fornitura in BT che alla fornitura in MT. Il contratto disciplina i rapporti tra il Fornitore (di seguito anche GREENIUS) e il Cliente, fissando gli obblighi e i diritti reciproci nel rispetto di quanto previsto dalla vigente normativa e dalle delibere assunte dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA). Ogni riferimento a norme legislative e/o regolamentari, riportato nel presente contratto, include, salvo espressa indicazione contraria, le successive modifiche ed integrazioni delle norme medesime. Tutte le fonti normative nazionali citate nel presente documento sono pubblicate sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana o sul sito dell'Autorità di regolazione per energia reti ed ambiente (ARERA). In caso di conflitto tra le disposizioni contrattuali contenute nelle Condizioni Tecniche Economiche (di seguito, CTE), nelle presenti Condizioni Generali di Fornitura (di seguito, CGF) e nella Richiesta di Fornitura (di seguito, RDF), saranno sempre le prime a prevalere. GREENIUS ed il Cliente, nel Contratto saranno definiti congiuntamente anche "le Parti" e singolarmente anche "la Parte".

DEFINIZIONI

"ARERA": indica l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, istituita con L. 481/1995.

Tutte le delibere ARERA citate possono essere consultate sul sito internet <https://www.arera.it/>.

"Contratto": indica il presente contratto, comprensivo degli allegati allo stesso.

"Punto di Riconsegna" o "PDR": indica il punto di consegna del gas naturale dal Fornitore al Cliente, ubicato presso la rete del Distributore in corrispondenza della connessione con l'impianto di utenza del Cliente Finale e la Rete di Distribuzione.

"Punto di prelievo" o "POD": indica il punto fisico in cui l'energia elettrica viene consegnata dalla Società di vendita e prelevata dal Cliente.

"Distributore": indica l'esercente l'attività di distribuzione dell'energia elettrica, comprendente tra l'altro le operazioni di gestione, esercizio, manutenzione e sviluppo delle reti di distribuzione affidate in concessione in un ambito territoriale di competenza, ovvero l'esercente l'attività di distribuzione del gas, comprendente tra l'altro le operazioni di trasporto di gas naturale attraverso reti di gasdotti locali in affidamento agli enti locali, dai punti di consegna presso le cabine REMI fino ai punti di riconsegna della rete di distribuzione gas presso i clienti finali.

"SII": indica in Sistema Informativo integrato istituito ai sensi della L. 129/10.

"Switching": indica il processo relativo al cambio di fornitore di energia elettrica e gas naturale.

"Trasportatore": indica l'esercente l'attività di trasporto del gas naturale, che si sostanzia nel servizio integrato della messa a disposizione della capacità di trasporto, nonché nel trasporto del gas consegnato presso i punti di entrata della Rete Nazionale di gasdotti fino ai punti di riconsegna della Rete Regionale.

"TIMG": indica l'Allegato A alla deliberazione ARERA 21 luglio 2011, ARG/gas 99/11, e successive modifiche ed integrazioni, recante "Testo Integrato Morosità Gas".

"TIMOE": indica l'Allegato A alla deliberazione dell'ARERA 29 maggio 2015, 258/2015/R/com, e successive modifiche ed integrazioni, recante "Testo Integrato Morosità Elettrica".

"TIQV": indica l'Allegato A alla deliberazione dell'ARERA 18 novembre 2008, ARG/com/164/2008, e successive modifiche ed integrazioni, recante "Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale".

"TICO": indica l'Allegato A alla deliberazione dell'ARERA 5 maggio 2016, 209/2016/E/com, e successive modifiche ed integrazioni, recante "Testo integrato in materia di procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra clienti o utenti finali e operatori o gestori nei settori regolati dall'ARERA (Testo Integrato di Conciliazione)".

"TIF": indica l'Allegato A alla deliberazione dell'ARERA, 4 agosto 2016 e successive modifiche ed integrazioni, 463/2016/R/com, recante "Testo integrato delle disposizioni dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico in materia di fatturazione del servizio di vendita al dettaglio per i clienti di energia elettrica e gas naturale".

"TIV": indica l'Allegato A alla deliberazione dell'ARERA 27 giugno 2007, n. 156/07, e successive modifiche ed integrazioni, recante "Testo integrato delle disposizioni dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di maggior tutela e di salvaguardia ai clienti finali ai sensi del decreto legge 18 giugno 2007 n. 73/07".

"TIVG": indica l'Allegato A alla deliberazione dell'ARERA 28 maggio 2009, ARG/gas 64/09, e successive modifiche ed integrazioni, recante "Testo Integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane".

"Codice di Condotta Commerciale" indica l'allegato A alla deliberazione dell'ARERA del 2 luglio 2018, n. 366/2018/R/COM e successive modifiche e integrazioni.

1. OGGETTO DEL CONTRATTO

1.1 Oggetto del Contratto è la somministrazione al Cliente di gas naturale e/o la fornitura di energia elettrica e la messa a disposizione di potenza da parte di GREENIUS Srl, P.I. 04362490403, con Sede Legale in Cesena - FC - Piazzale Caduti del Lavoro, 200 - 47522, presso le sedi indicate nella RDF e in conformità alle scelte operate dal Cliente.

1.2 Il Gas, l'energia elettrica e la potenza fornite dovranno essere utilizzate dal Cliente esclusivamente in conformità all'uso da costui dichiarato e, pertanto, l'energia fornita ed il gas non potranno essere ceduti a terzi, sotto qualsiasi forma e neppure a titolo gratuito.

1.3 Qualora il Cliente opti sia per la fornitura di energia elettrica sia per la fornitura di gas, la scelta di entrambe le forniture non determina l'insorgere tra le parti di un unico contratto di fornitura congiunta, così come definito dall'art. 1.1 della delibera ARERA del 25 Giugno 2007 n. 144/2007 e successive modifiche ed integrazioni (pubblicata in GURI n. 164 SO 161 del 17.7.2007), in quanto la fornitura di energia elettrica e la fornitura di gas saranno, comunque, disciplinate da due diversi e separati contratti, le cui specifiche condizioni sono di seguito riportate, da considerarsi tali anche nell'ipotesi di recepimento su unico modulo.

1.4 Costituiscono oggetto del Contratto anche il mandato gratuito al Fornitore, ovvero a idonei soggetti da questo ultimo individuati, alla stipula, nell'interesse del Cliente, dei

contratti di dispacciamento, trasporto e vettoriamento/distribuzione del Gas e dell'energia elettrica, questo ultimo valido per i servizi di trasmissione e distribuzione dell'energia, rispettivamente, con Terna -Rete Elettrica nazionale s.p.a. - e con il Distributore territorialmente competente, oltre ai mandati per la gestione della connessione.

1.5 Il Cliente garantisce l'attendibilità, esattezza e autenticità dei dati indicati nei documenti di cui al punto che precede e dei dati da esso forniti nel presente contratto, manlevando espressamente il Fornitore da ogni responsabilità per eventuali ritardi e/o problematiche relative all'attivazione della Fornitura in caso di non corrispondenza fra i dati dallo stesso forniti e quelli in possesso del Distributore e/o del SII. Qualora si verifichi una variazione dei dati indicati nella Richiesta di Fornitura, il Cliente si impegna ad informare prontamente il Fornitore mediante comunicazione scritta.

1.6 Secondo quanto previsto dall'art. 8 del D.M. n. 37/08 in caso di nuova fornitura, di aumenti di potenza di energia oltre i 6 kW o diminuzioni con interventi su impianti oppure in caso di variazione della portata termica del gas il Cliente entro 30 giorni dall'avvenuto allacciamento o modifica, è tenuto a consegnare al Fornitore copia della Dichiarazione di Conformità dell'impianto (esclusi i relativi allegati obbligatori) o copia della Dichiarazione di Rispondenza ugualmente prevista dallo stesso Decreto. Qualora il Cliente non ottemperi nel termine di cui sopra, decorsi 30 giorni dall'avvenuto allacciamento o dall'esecuzione delle modifiche richieste, il Fornitore e/o il Distributore competente potranno sospendere la fornitura, secondo le procedure e i provvedimenti vigenti di ARERA. Il Cliente che risulta inadempiente rimarrà responsabile di ogni conseguenza di legge per l'inosservanza degli obblighi di cui al D.M. n. 37/08, e di ogni onere che dovesse derivare al Fornitore e/o Distributore per effetto delle violazioni della normativa, avvenute a loro insaputa.

1.7 Il Cliente dichiara di avere ricevuto le Condizioni Tecniche Economiche, le schede di confrontabilità, le schede sintetiche, il modulo con i costi delle pratiche di connessione e dichiara di averle accettate in ogni parte. Dichiara di aver ricevuto inoltre, il Modulo di Dichiarazione Dati Catastali e il Modulo di Regolare Possesso dell'Immobile e, se non compilati contestualmente alla Richiesta di Fornitura, dichiara di inviarli entro un mese dalla conclusione del presente contratto compilato e firmato. Il Cliente manleva quindi il fornitore da qualsiasi responsabilità in merito.

2. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E AVVIO DELLA FORNITURA

2.1 Il contratto per la somministrazione di energia elettrica e/o di gas naturale (di seguito Contratto), si conclude ed ha validità, nel caso di proposta contrattuale irrevocabile ex art. 1329 c.c. effettuata dal Cliente al Fornitore, anche attraverso procacciatori e/o agenti di questo ultimo, ovvero tramite sito internet, tramite firma elettronica cioè proposta di contratto al Cliente tramite mail o sms consentendo al cliente di firmare la richiesta tramite apposito link e One Time Password inviata tramite sms, o sistemi telefonici avanzati (verbal order), nel momento in cui, entro il termine di 45 (quarantacinque) giorni solari dalla data di sottoscrizione, il Cliente venga a conoscenza dell'accettazione della proposta tramite comunicazione via E-Mail come comunicata dal Cliente ed accettata nella Richiesta di Fornitura, ovvero il Fornitore, ai sensi dell'art. 1327 c.c., invii la lettera di accettazione cartacea, tramite E-Mail o tramite sms oppure avvii la fornitura. Ogni comunicazione sarà fatta tramite un mezzo idoneo a certificare la ricezione da parte del Cliente. Quale data di ricevimento della citata lettera di conferma, si intende il decimo giorno successivo alla data di invio della stessa. Qualora il Fornitore non dovesse iniziare la fornitura o inviare l'accettazione al Cliente entro il suddetto termine la proposta di somministrazione del Cliente non produrrà alcun effetto ed il Cliente non potrà pretendere dal Fornitore alcunché per qualsivoglia titolo o motivo. Il fornitore potrà utilizzare qualsiasi qualunque mezzo idoneo a certificare la ricezione (E-Mail, Messaggistica istantanea) concordato col cliente nella Richiesta di Fornitura per inviare qualsiasi comunicazione riguardante il contratto o sue modifiche.

Il Fornitore potrà inviare la propria accettazione al Cliente in forma scritta o attraverso altre forme di comunicazione a distanza, essendo applicabili al contratto per i soli clienti consumatori le disposizioni del D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo).

Il Cliente sceglie se ricevere copia integrale del Contratto, su supporto durevole, o via e-mail all'indirizzo di posta elettronica specificato in fase di compilazione della richiesta di fornitura.

Il Fornitore si riserva il diritto, dopo l'invio della lettera di conferma al Cliente e prima di dare seguito alla richiesta di attivazione della fornitura, di effettuare valutazioni sull'affidabilità creditizia del Cliente (credit check). Per tali valutazioni il Fornitore potrà consultare database pubblici oppure fare verifiche tramite società esterne di informazioni creditizie. Il Cliente autorizza sin d'ora il trattamento dei propri dati personali richiesti a tal fine. Nel caso in cui tale verifica dovesse dare esito negativo, o comunque essere ritenuta non soddisfacente, il Fornitore avrà la facoltà di non dare seguito all'attivazione della fornitura e di recedere dal presente Contratto.

2.2 L'efficacia del Contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è condizionata al fatto che:

- abbia avuto buon esito la procedura di cambio del fornitore (Switching) presso il/i Distributore/i locale/i e/o Trasportatore Nazionale;
- il Cliente non risulti sospeso per morosità al momento della richiesta di cambio fornitore (Switching);
- il Cliente non risulti oggetto di una richiesta di indennizzo formulata ai sensi dell'art. 4 dell'Allegato B della Deliberazione ARG/elt 191/09 da parte dell'esercente la vendita uscente;
- con riferimento al medesimo Cliente non siano stati eseguiti, da parte dell'impresa di Distribuzione e/o Trasporto, uno o più interventi di interruzione dell'alimentazione del PdR/REMI, anche su un PdR/REMI diverso da quello per cui si chiede l'accesso.

2.3 Nel caso in cui il Cliente abbia effettuato una proposta contrattuale avente ad oggetto sia la fornitura di gas che di energia elettrica, il Fornitore si riserva la facoltà di iniziare la fornitura o accettare la proposta anche per una sola delle due forniture a suo insindacabile giudizio.

2.4 Qualora il Cliente non dovesse inviare l'accettazione al Fornitore con le modalità indicate nell'offerta, la proposta di somministrazione del Fornitore non produrrà alcun effetto.

2.5 Per le sole forniture di gas e di energia elettrica in BT per Clienti Domestici, in virtù di quanto previsto dall'art. 12.4 e 12.5 della delibera ARERA dell'8 Luglio 2010 n. 104/2010, nonché dal Capo I del Titolo III della parte III del codice del Consumo di cui al D. Lgs. 6 settembre 2005, n.206 e s.m.i. il cliente potrà esercitare il diritto di ripensamento entro 14 giorni dalla conclusione del Contratto oppure entro 30 giorni nel caso in cui il Contratto sia concluso nel contesto di visite non richieste o concordate presso l'abitazione di un consumatore o di escursioni organizzate con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere

prodotti. Il diritto di ripensamento potrà essere esercitato dal Cliente senza alcun onere e senza alcun obbligo di motivazione avvalendosi dell'apposito modulo allegato al presente contratto oppure mediante comunicazione scritta da inviare tramite Raccomandata A/R o PEC. Il cliente può richiedere espressamente, che le procedure per dar corso all'attivazione vengano avviate prima che sia decorso il termine per il ripensamento. Laddove il cliente eserciti il ripensamento dopo aver fatto richiesta dell'esecuzione anticipata, il venditore applicherà un corrispettivo pari a 25 euro euro oltre iva, qualora sia possibile annullare la richiesta di avvio fornitura o tutti i corrispettivi indicati nel contratto fino al momento della cessazione, qualora non sia possibile annullare la richiesta di avvio della fornitura. Se la fornitura è già stata attivata ed il Cliente decida di esercitare il diritto di ripensamento, lo stesso potrà individuare un altro Fornitore o procedere alla richiesta di chiusura del punto di fornitura. In caso contrario saranno attivati i servizi di ultima istanza.

2.6 Il Contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale risulta costituito da:

a) Richiesta di Fornitura; b) Condizioni Generali di Fornitura; c) Condizioni Tecnico Economiche: CTE - EE / CTE - GAS, Scheda Sintetica e Schede di Confrontabilità (solo per domestici energia); d) Allegato Multi-Sito; e) Modulo di dichiarazione IVA e Imposte; f) Modulo di dichiarazione Accise (se avente diritto); g) Modulo di dichiarazione dei Dati Catastali; h) Modulo Reclami; i) modulo diritto di ripensamento; l) Nota informativa cliente finale; m) Informativa Privacy.

2.7 Il Cliente prende atto e accetta che l'obbligo del Fornitore di somministrare quantitativi di energia elettrica e gas naturale è sospensivamente condizionata alla verifica da parte del Fornitore delle seguenti condizioni: a) presenza di precedenti morosità nei confronti del Fornitore o società del gruppo; b) l'iscrizione del Cliente nel registro dei protesti o la circostanza che lo stesso sia soggetto a procedure esecutive; c) l'assoggettamento del Cliente a procedure concorsuali; d) ad insindacabile giudizio del Fornitore, del possesso o meno del Cliente dei requisiti legati al merito creditizio, di affidabilità patrimoniale e/o finanziaria; e) la circostanza che il contatore non risulti intestato al Cliente presso gli archivi del distributore; f) presenza di procedure di sospensione o disattivazione per morosità del/i pod/pdr oggetto di Richiesta di Fornitura del Cliente; g) presenza di informazioni negative sullo stato dei pagamenti con i precedenti fornitori e in esito alla procedura di Switch inerenti attuali o precedenti stati di morosità e/o di sospensione della fornitura per morosità a seguito di richiesta di precedenti fornitori; h) non risulti attivato l'addebito diretto in conto corrente del Cliente, ove necessariamente previsto; i) non risultino costituite/ricostituite le garanzie di cui all'articolo 10; j) mancato ottenimento o revoca di adeguata copertura assicurativa o plafond di credito nei confronti del Cliente, da parte di primaria Compagnia di Assicurazione, Factoring o altra istituzione finanziaria specializzata, con la quale il Fornitore ha stipulato o potrebbe stipulare accordi destinati a coprire il proprio rischio di credito commerciale; k) al caso in cui il cliente dovesse risultare Non Disalmentabile e non ne avesse dato notizia al Fornitore al momento della sottoscrizione della Richiesta di Fornitura.

Informazioni negative riguardo lo stato dei pagamenti di una delle due forniture danno il diritto a GREENIUS di non attivare nemmeno l'altra in coerenza con la policy del fornitore sul rischio di credito.

2.8 Con riferimento agli artt. 6 del TIMOE e 8 del TIMG, ai fini dell'esercizio della facoltà di revoca dello Switching, il Fornitore avrà a disposizione le seguenti informazioni circa il punto di prelievo oggetto della richiesta di Switching: a) se il punto di prelievo risulta sospeso a seguito di una richiesta di sospensione della fornitura per morosità; b) se per il medesimo punto sia in corso una richiesta d'indennizzo; c) il mercato di provenienza del punto, distinguendo tra mercato libero e servizi di ultima istanza; d) le eventuali date delle richieste di sospensione, oltre a quella eventualmente in corso, se presentate negli ultimi 12 (dodici) mesi precedenti la data della richiesta di Switching; e) le eventuali date delle richieste di Switching, oltre a quella eventualmente in corso, se eseguite negli ultimi 12 (dodici) mesi precedenti la data della richiesta di Switching.

Qualora il Fornitore eserciti la facoltà sopra descritta, non verrà data esecuzione al contratto di vendita e gli effetti del recesso dal contratto col precedente venditore verranno meno. In caso le informazioni ricevute, precedentemente elencate, prefigurano un aumento del rischio credito, GREENIUS a suo insindacabile giudizio può revocare lo switch di una o di entrambe le forniture informando successivamente il cliente.

2.9 L'attivazione della fornitura avrà decorrenza dalla data di efficacia del recesso dal contratto con il precedente Fornitore, come da Delibera AEEGS 302/16 e ss.mm.ii..

In ogni caso, GREENIUS considererà valida la data di partenza dichiarata dal Cliente che si impegna a manlevare fin da ora GREENIUS da eventuali responsabilità dovute all'inizio della fornitura in data anteriore o posteriore a quella prevista dagli accordi con il fornitore precedente. Il Cliente non potrà pretendere alcunché da GREENIUS in caso di differimento dell'attivazione della fornitura per qualsivoglia titolo o motivo.

Nel caso in cui per qualsivoglia motivo non sia possibile per il Fornitore dare seguito all'attivazione della fornitura nei tempi previsti nella Richiesta di Fornitura, il Fornitore comunicherà al Cliente tale circostanza indicando nella stessa la data di attivazione della fornitura.

2.10 L'efficacia del Contratto e l'avvio della fornitura sono condizionati all'attivazione, decorsi i tempi previsti dalle Delibere ARERA, dei contratti per i servizi di trasmissione, distribuzione e dispacciamento dell'energia elettrica o di vettoriamento e trasporto del gas che il Fornitore provvederà a stipulare direttamente o tramite società da esso incaricata, in conformità anche a quanto richiesto dai gestori di rete competenti. I relativi contratti cesseranno i propri effetti e tali servizi cesseranno di essere forniti alla data di risoluzione, per qualsivoglia causa, del presente Contratto.

Il Fornitore si impegna a effettuare ogni adempimento per rendere operativi detti servizi, addebitando al Cliente i relativi oneri. Il Cliente si impegna a fornire al Fornitore tutta la documentazione occorrente in tal senso, secondo le tempistiche richieste.

Il Cliente non potrà pretendere alcunché dal Fornitore, in caso di differimento dell'attivazione della fornitura per qualsivoglia titolo o motivo.

2.11 Nel caso in cui l'attivazione della fornitura avvenga a seguito di una richiesta di cambio intestazione del Punto di Riconsegna (PDR) o del Punto di Prelievo (POD), al Cliente sarà richiesto il pagamento di un corrispettivo pari a quanto previsto nel listino allegato alle CTE e aggiornato sul sito www.greenius.it a copertura dei costi amministrativi di gestione della richiesta.

2.12 Nell'ipotesi in cui il PDR e/o il POD non siano allacciati alla rete di distribuzione locale, i termini di avvio della fornitura decorreranno dall'effettivo allaccio e del rilascio delle idonee autorizzazioni. Qualora, per tutte le cause non imputabili a GREENIUS, l'attivazione della fornitura per ciascun POD e/o PDR non fosse compatibile con la data di decorrenza di attivazione del servizio di trasporto e/o distribuzione presso i detti punti, l'attivazione sarà

differita alla prima data utile.

2.13 Inoltre, il Cliente prende atto che ai fini dell'attivazione del Contratto, è tenuto a fornire copia della visura camerale o attestazione di attribuzione di Partita IVA.

In assenza di tale documento, il Cliente autorizza sin d'ora il Fornitore a reperire autonomamente copia addebitando in fattura l'importo di Euro 9,00 oltre iva una tantum per le spese amministrative.

3. DICHIARAZIONE DELLE PARTI

3.1 Il Cliente è a conoscenza ed accetta senza condizioni che tutti gli aspetti riguardanti la qualità della fornitura (a titolo esemplificativo e non esaustivo: variazioni di frequenza, tensione, o pressione, interruzioni nell'erogazione dei servizi, manutenzione della rete, ecc.) riguardano esclusivamente il rapporto tra Cliente e Distributore locale, ovvero tra Cliente e Gestore della rete di trasporto.

3.2 Il Cliente dichiara e dà atto che il Fornitore, non esercitando questo ultimo attività di trasporto e dispacciamento, non potrà essere ritenuto, neppure parzialmente, responsabile di danni prodotti dalla qualità della fornitura o, in genere, dalla connessione dei POD e dei PDR alla rete. Il Cliente dichiara e riconosce che eventuali interruzioni e/o riduzioni di fornitura, con o senza preavviso, dovute al caso fortuito o di forza maggiore, ovvero a provvedimenti dall'Autorità Pubblica, non gli attribuiranno in nessun caso il diritto di formulare richiesta di risarcimento danni nei confronti di GREENIUS e/o ridurre o sospendere i pagamenti dovuti alla stessa GREENIUS. L'interruzione ovvero la mancata erogazione del servizio non potranno costituire motivo di risoluzione del Contratto, né potrà essere preteso da GREENIUS di garantire modalità alternative di fornitura. Il Cliente dichiara che il gas e/o l'energia elettrica acquistati sono destinati esclusivamente ad alimentare i propri siti. Il Cliente dichiara inoltre che il PDR e/o il POD indicati nel Contratto sono già adeguatamente collegati alle reti (gas e/o energia elettrica) di distribuzione locali. Il Cliente dichiara di aver manifestato l'interesse ad approvvigionarsi per il suo intero fabbisogno di gas e/o energia elettrica in via esclusiva dal Fornitore che è in grado di soddisfare tale fabbisogno. Il Cliente dichiara di non avere obbligazioni insolite relative a precedenti contratti di fornitura e di essere libero da qualsiasi impegno contrattuale. Il Cliente garantisce al Fornitore che, alla data di sottoscrizione del Contratto e, comunque, alla data di decorrenza della fornitura, qualora i siti di fornitura fossero provenienti dal mercato di salvaguardia o di ultima istanza gas, non risultano debiti nei confronti dell'esercente tale mercato per i propri siti relativi al Contratto. Il Cliente dichiara di conferire mandato con rappresentanza a GREENIUS, a titolo gratuito e con espresso esonero dall'obbligo di rendiconto, perché proceda in suo nome e per suo conto a sottoscrivere la comunicazione di recesso dal precedente fornitore.

3.3 Nell'ipotesi in cui il Cliente fosse moroso nei confronti dell'esercente il mercato di salvaguardia o di ultima istanza gas, fatto salvo il diritto di GREENIUS di risolvere il contratto per i siti in questione oppure anche per tutti i siti oggetto del Contratto, il Cliente provvederà al pagamento integrale delle partite economiche che potrebbero essere imputate direttamente o indirettamente al Fornitore dell'esercente la salvaguardia o ultima istanza ai sensi del TIMOE o TIMG, entro il termine contrattualmente previsto per il pagamento dei corrispettivi a suo carico o, se diverso, entro quello previsto dalla fattura di addebito.

3.4 Il Cliente dichiara di non versare in condizioni di sospensione, così come previsto dalla delibera 4/08, al momento dell'acquisizione da parte del Fornitore. Il Cliente inoltre dichiara: a) di essere il proprietario/affittuario o titolare di altro diritto dell'immobile per il quale ha chiesto la somministrazione di gas naturale e/o di energia elettrica e che il soggetto che sottoscrive il Contratto è debitamente munito dei necessari poteri per la sottoscrizione dello stesso; b) di aver liberamente scelto di aderire alle diverse condizioni contrattuali ed economiche del mercato libero ai sensi del presente Contratto; c) che le forniture attivate non risultano non disalmentabili, anche ai sensi del precedente articolo 2.7; d) di essere consapevole che il fornitore potrà effettuare la verifica di affidabilità creditizia tramite una primaria compagnia di assicurazione; che in caso di voltura non abbia nessun grado di parentela né alcun legame giuridico-legale con il precedente intestatario del contratto di fornitura con GREENIUS e di essere autorizzato dal proprietario dell'immobile o da altro soggetto titolare del POD/PDR, in caso di affitto/locazione/altro, ad intestarsi le utenze a proprio nome e di assumersi ogni responsabilità circa la veridicità di quanto dichiarato nei moduli compilati, di manlevare inoltre il Fornitore da qualsiasi pregiudizio, danno e/o responsabilità possa derivare da eventuali dichiarazioni non veritiere rilasciate al momento della sottoscrizione del contratto e dei moduli allegati e di connessione.

3.5 Ove le dichiarazioni del Cliente non fossero fedeli alla realtà, il Fornitore potrà avvalersi della facoltà di immediata risoluzione ex art. 1456 c.c., con diritto al rimborso delle spese sostenute ed all'eventuale risarcimento del danno.

3.6 Per le sole forniture di gas ed energia elettrica a Clienti business, il Cliente dichiara di essere in possesso del numero di partita IVA regolarmente attribuito dall'Agenzia delle Entrate e, pertanto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1, comma 30, L. 239/2004, che ha recepito la Direttiva Europea 2003/54/CE, di essere Cliente idoneo per i propri siti indicati nel Contratto.

3.7 Il Cliente dichiara di essere a conoscenza che qualsiasi corrispettivo od onere indicati nel presente contratto e negli allegati o nei moduli relativi al presente contratto sono da considerarsi IVA esclusa.

3.8 Per i Clienti domestici la residenza è importante sia ai fini tariffari che fiscali, per tale motivo il Cliente è tenuto ad informare subito GREENIUS nel caso manchi o perda tale requisito. Se tale comunicazione non dovesse avvenire, GREENIUS potrà addebitare al Cliente i corrispettivi ulteriori (se contrattualmente previsti), e anche gli oneri (inclusi imposte, interessi e sanzioni irrogate dall'Amministrazione Finanziaria) eventualmente sostenuti dalla stessa. In caso di passaggio a GREENIUS da altro fornitore, se la residenza e i dati tecnici indicati dal Cliente in fase di Richiesta di Fornitura non dovessero coincidere con i dati presenti sul SII, il Fornitore utilizzerà i dati presenti sul SII. Una volta in fornitura con GREENIUS il cliente può richiedere la modifica di tali dati.

4. SERVIZI DI RETE, MANDATI E RELATIVI CORRISPETTIVI ED ONERI

4.1 Il servizio di trasporto è disciplinato dalla normativa vigente emanata dall'ARERA ed è regolato da apposito contratto di trasporto stipulato da GREENIUS, o da altra Società da essa incaricata, con il Distributore. Sono a carico del Cliente tutti gli oneri inerenti a tale servizio.

4.2 Con la firma del presente Contratto, il Cliente conferisce al Fornitore mandato senza rappresentanza ex art 1705 c.c. per la stipula del contratto di trasporto con il Distributore e per la sottoscrizione di tutti gli altri documenti connessi al singolo contratto di trasporto eventualmente previsti dal Distributore medesimo, ed autorizza lo stesso Fornitore, ai sensi dell'art. 1717 c.c., ad avvalersi di altre società a tali fini. Con la sottoscrizione del presente

Contratto, il Cliente conferisce al Fornitore mandato senza rappresentanza ex art.1705 c.c., e autorizza lo stesso, ai sensi dell'art. 1717 c.c., ad avvalersi di altre società, per la stipula del contratto di dispacciamento. Il Fornitore si impegna a porre in essere tutti gli adempimenti necessari a rendere operativo tale servizio addebitando al Cliente i relativi oneri e il cliente si impegna a fornire la documentazione richiesta nei termini previsti.

4.3 I parametri di qualità dell'energia fornita, per quanto attiene alla tensione e alla frequenza, sono quelli garantiti dal Distributore, nel rispetto delle regole fissate dall'ARERA. Le interruzioni e le sospensioni della somministrazione, essendo indipendenti dal Fornitore, il quale non esercita né attività di trasmissione né di distribuzione, non daranno luogo a risoluzione del Contratto, né a risarcimento del danno. Sono fatte salve le previsioni delle disposizioni della Delibera ARERA n. 333/07 ("Testo integrato della qualità dei servizi di distribuzione, misura e vendita dell'energia elettrica") e ss.mm.ii.

4.4 Il Fornitore, in qualità di cliente grossista, non risponde di eventuali danni arrecati dall'energia a valle del Punto di Prelievo, anche se originati a monte dello stesso. Inoltre il Fornitore non è responsabile dell'adeguatezza degli impianti del Cliente rispetto alle vigenti leggi antinfortunistiche e a specifiche norme tecniche e non risponde di interruzioni o sospensioni della fornitura conseguenti a interruzioni o sospensioni del servizio di trasporto non riconducibili a propri comportamenti o, comunque, ascrivibili al Distributore.

4.5 Ai sensi della Delibera ARERA n.333/07 e ss.mm.ii., qualora per il singolo Punto di Prelievo non abbia inviato al Distributore competente la dichiarazione di adeguatezza del proprio impianto, è prevista la corresponsione di un Corrispettivo Tariffario Specifico (CTS) che il Cliente s'impegna sin d'ora a versare. Il Fornitore fatturerà in voce separata, al singolo Punto di Prelievo del Cliente, l'ammontare del CTS nella misura in cui verrà addebitato dal Distributore. Ai sensi della Delibera ARERA citata, il Fornitore riconoscerà al singolo Punto di Prelievo gli indennizzi automatici riconosciuti dal Distributore, ove previsti.

4.6 Con la sottoscrizione del presente Contratto, il Cliente prende atto della sottoscrizione del contratto di trasporto e distribuzione da parte del Fornitore o da Società da esso incaricata, necessari per la gestione della fornitura di gas naturale.

4.7 Non sono consentiti prelievi di gas naturale eccedenti la potenzialità massima installata se non previo accordo con il Fornitore. In tal caso, le Parti concorderanno la necessaria modifica contrattuale per adeguare il valore della potenzialità e della pressione al nuovo fabbisogno tenuto conto, in ogni caso, della capacità di portata degli impianti del gestore della rete ("Impresa di Distribuzione"). Qualora il Cliente, in violazione delle predette disposizioni, effettui un prelievo in eccedenza, il Fornitore potrà risolvere di diritto il Contratto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art 1456 c.c.. Se necessario, nella Richiesta di Fornitura sarà indicata anche la "Capacità giornaliera" o "Cg", cioè il volume massimo che il Fornitore si impegna a mettere giornalmente a disposizione del Cliente durante il periodo di vigenza del Contratto. In tal caso, il Cliente si impegna a non prelevare giornalmente una quantità di gas naturale superiore alla Cg richiesta, fatto salvo quanto previsto nella Richiesta di Fornitura stessa e nei relativi Allegati. Nel caso di superi di tale Capacità al cliente verranno addebitate penali come previsto sulle CTE. Se nella CTE è prevista una formulazione monomia del prezzo del gas, nel caso di consumi superiori a quanto dichiarato dal cliente sulla richiesta di fornitura e riportato mensilmente utilizzando i profili di prelievo standard del trasportatore, verrà addebitata al cliente una penale pari al valore fatturato dal trasportatore a GREENIUS su quel remi, secondo le tariffe previste dal codice di rete del trasportatore.

4.8 Per gli aspetti tecnici concernenti la fornitura del gas naturale, comprese le responsabilità per eventuali disservizi e/o interruzioni, si fa riferimento al contratto di distribuzione, alla normativa vigente in materia e ai provvedimenti che verranno emanati dalle competenti autorità per la disciplina e l'uso delle reti; resta inoltre inteso che il Fornitore, in qualità di cliente grossista ai sensi dell'articolo 2, comma 1, lettera b, D.Lgs. 23 maggio 2000, n. 164, non risponde dei danni causati dal gas somministrato, essendo lo stesso Fornitore soggetto che acquista e vende gas naturale, senza svolgere attività di trasporto o distribuzione.

4.9 Eventuali sospensioni, parziali o totali, della somministrazione per motivi di carattere tecnico, ivi inclusi gli interventi del Trasportatore/Distributore per ispezione, potenziamento o manutenzione della Rete, saranno, ove possibile, comunicate al Cliente con un preavviso di almeno 48 (quarantotto) ore per gli interventi programmati (ovvero con un preavviso coerente con quanto disposto dal Codice di Rete) e con il massimo avviso possibile per gli interventi a carattere straordinario. Le interruzioni e le sospensioni parziali o totali nella somministrazione o nei prelievi di gas, dovute alle ragioni di cui al precedente paragrafo, non comporteranno obbligo alcuno per il Fornitore, né daranno luogo a indennizzo o risarcimento per i danni di qualsiasi genere o natura, né potranno costituire motivo di anticipata risoluzione del Contratto.

4.10 Gli aspetti qualitativi della somministrazione di gas naturale dipendono esclusivamente dal Distributore o dal Gestore della rete di trasporto nazionale e sono regolati, oltre che dalla normativa di settore, dai contratti di trasporto e misura, distribuzione e stoccaggio stipulati dal Fornitore o da società da esso incaricata.

4.11 Il Fornitore non è in alcun modo responsabile per i danni eventualmente derivati al Cliente dalla qualità del servizio di somministrazione, quali a titolo esemplificativo: pressione, comprese le sue variazioni, stato di manutenzione della rete distributiva o di trasporto, modificazioni dell'allacciamento alla rete stessa, ecc..

4.12 Il gas naturale fornito al Cliente sarà conforme alla Specifica di Qualità indicata nel Codice di rete predisposto dal Gestore della rete di trasporto nazionale (d'ora in poi "Codice di rete").

4.13 Con la sottoscrizione della Richiesta di Fornitura, il Cliente conferisce altresì al Fornitore mandato con rappresentanza ex art. 1704 c.c. per la sottoscrizione del Contratto di connessione allegato allo stesso contratto di trasporto per l'energia e il contratto di connessione per il gas naturale e autorizza altresì lo stesso, ai sensi dell'art. 1717 c.c., ad avvalersi di altre società.

4.14 Il Cliente conferisce al Fornitore, ai sensi dell'art. 1717 c.c., mandato senza rappresentanza, autorizzando lo stesso ad avvalersi di altre società, affinché provveda a svolgere le pratiche e le attività relative alla esecuzione del Contratto di Connessione sia per il gas naturale che per l'energia elettrica (a mero titolo esemplificativo, modifica caratteristiche tecniche del punto di prelievo, aumento/variazione di potenza, spostamento gruppo misura, ecc.).

4.15 Il Cliente è tenuto a versare al Fornitore gli importi necessari per l'adempimento delle obbligazioni di cui ai punti precedenti. A tal fine, il Cliente riconoscerà al Fornitore il pagamento degli importi di competenza del Distributore previsti per le singole prestazioni del TIC (allegato C Delibera AEEGSI ARG/elt 199/11 e ss.mm.ii.), ivi compresa la componente CTS, ai sensi della Delibera dell'Autorità 247/04 e ss.mm.ii., nel caso in cui venga addebitata al Fornitore dal Distributore.

4.16 Il Fornitore si riserva inoltre, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore competente, la facoltà di addebitare al Cliente un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa e/o variabile previsto dalla normativa di volta in volta vigente. Oltre a tale corrispettivo il Fornitore addebiterà al cliente un corrispettivo per ogni pratica richiesta di importo pari a 50 (cinquanta) euro oltre iva per le pratiche semplici e pari al 15% dell'importo del preventivo del Distributore per le pratiche complesse, come da listino aggiornato su www.greenius.it.

4.17 I mandati conferiti dal Cliente al Fornitore sono a titolo gratuito, esclusivi ed irrevocabili, si intenderanno cessati alla data di risoluzione o estinzione del Contratto di fornitura, per qualsivoglia causa.

4.18 Il Cliente resta titolare di ogni rapporto giuridico con il Distributore e/o del gestore della rete competente inerente la connessione alla rete dei propri siti e impianti.

4.19 Il Cliente esonera il Fornitore da ogni responsabilità riguardante il servizio di connessione.

5. CONDIZIONI ECONOMICHE

5.1 I prezzi per la fornitura di cui al Contratto sono espressi nel relativo allegato Condizioni Tecniche Economiche di Fornitura che, relativamente al periodo di validità e per le voci di costo indicate, prevalgono in ogni caso su ogni altra disposizione contrattuale. I prezzi contrattuali specificati nelle CTE sia gas che energia che prevedono una determinata durata temporale (in relazione alla componente materia prima), rimarranno validi sino alla conclusione del mese in cui scade il termine di validità del prezzo sottoscritto o sino ad altra specifica data indicata nelle CTE.

5.1.1 Le condizioni economiche saranno applicabili per 12 mesi a partire dalla data di attivazione, salvo diversa durata eventualmente indicata sulle CTE, riferita esclusivamente al periodo applicativo delle condizioni economiche stesse, fermo restando la durata indeterminata del Contratto, e allo scadere di tale periodo potranno essere rinnovate dal Fornitore. In tal caso, il Fornitore comunicherà al Cliente le nuove condizioni economiche entro il termine di 3 (tre) mesi antecedenti la scadenza iniziata e/o prorogata delle stesse, mediante comunicazione scritta, tramite E-Mail all'indirizzo indicato nella Richiesta di Fornitura come concordato ed accettato dal Cliente, oppure altro mezzo e recapito concordato col cliente idoneo a certificare la ricezione, che sarà denominata "Proposta di rinnovo delle condizioni economiche con modifica delle medesime condizioni" e conterrà tutte le informazioni elencate all'art. 13, co. 8 del Codice di Condotta Commerciale. La predetta comunicazione conterrà: 1) la descrizione dei contenuti e degli effetti delle nuove condizioni economiche, specificando che si tratta di una modifica delle condizioni precedentemente sottoscritte con l'indicazione della relativa data di scadenza, 2) la decorrenza e la scadenza delle nuove condizioni economiche e il nuovo codice offerta risultante dal rinnovo, 3) i termini e le modalità per la comunicazione da parte del Cliente dell'eventuale non accettazione del rinnovo e della conseguente volontà di esercitare il recesso senza oneri nel rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente, 4) la stima della spesa annua, escludendo le imposte attraverso il riquadro "Spesa annua stimata in €/anno (escluse imposte e tasse)" della Scheda sintetica; i corrispettivi utilizzati per il calcolo a preventivo della spesa annua si intendono vigenti alla data di invio della comunicazione e si riferiscono, per le forniture di gas naturale, all'ambito tariffario a cui appartiene il cliente finale. La stima della spesa annua deve essere riportata nella comunicazione solo se calcolabile con le modalità di cui alle "Regole per il calcolo della spesa annua stimata" pubblicate nella sezione "Trasparenza" del Portale Offerte; 5) la seguente frase: "Per un confronto in termini di spesa annua personalizzata delle offerte presenti nel mercato libero sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it; qualora il Cliente non eserciti il diritto di recesso nei termini e con le modalità previste all'articolo 11, le nuove condizioni economiche si intenderanno tacitamente accettate da parte del Cliente.

Qualora al termine del periodo di applicabilità delle Condizioni economiche non sia stata effettuata detta comunicazione da parte del Fornitore, le condizioni economiche si intenderanno tacitamente prorogate di anno in anno.

5.1.2 Qualora il contratto preveda, nell'arco di 12 (dodici) mesi, evoluzioni automatiche delle Condizioni Tecniche Economiche, ovvero le variazioni delle Condizioni Tecniche Economiche già previste e i cui valori sono già determinati nel Contratto sottoscritto dal Cliente Finale, GREENIUS è tenuta a darne comunicazione in forma scritta, tramite E-Mail all'indirizzo indicato nella Richiesta di Fornitura come concordato ed accettato dal Cliente, oppure altro mezzo e recapito concordato col cliente idoneo a certificare la ricezione, a ciascuno dei Clienti Finali interessati in modo che tale comunicazione pervenga ai medesimi Clienti con un preavviso non inferiore a 2 (due) mesi prima dell'inizio del successivo periodo di 12 (dodici) mesi e conterrà la stima della spesa annua per tale nuovo periodo e il nuovo codice offerta risultante dall'evoluzione automatica medesima. Fatta salva prova contraria, la comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 giorni dall'invio effettuato da parte del Fornitore. L'arco di 12 (dodici) mesi decorre dalla data di inizio del periodo di validità delle Condizioni Economiche previsto contrattualmente che, per i contratti stipulati dopo l'entrata in vigore della deliberazione 426/2020/R/COM e s.m.i coincide con la data di inizio di validità del contratto. Il mancato rispetto del preavviso e/o delle modalità di invio della predetta comunicazione, comporta la corresponsione al Cliente di un indennizzo automatico pari a 30 (trenta) Euro, in conformità a quanto previsto dall'allegato A alla del. 426/2020/R/com.

5.2.1 GAS NATURALE. Oltre ai corrispettivi di cui all'allegato Condizioni Tecniche Economiche, al Cliente verranno addebitati in fattura: a) i corrispettivi relativi al servizio di trasporto, distribuzione, stoccaggio, rigassificazione, bilanciamento e misura, oltre agli oneri di sistema previsti e ad ogni altro onere accessorio e/o passante presente e futuro previsto per legge e/o da delibere dell'ARERA; b) le componenti relative agli oneri aggiuntivi, QOA, Qt, e quanto altro previsto da ARERA; c) i costi e gli oneri conseguenti a interventi di qualsiasi natura concordati direttamente fra il Cliente e il Distributore o trasportatore sommati ai previsti oneri di gestione amministrativa previsti dal presente contratto; d) IVA, tasse, imposte ed oneri attualmente in vigore o che saranno istituite dalle autorità preposte; e) eventuali altre componenti tariffarie e/o maggiorazioni presenti o eventualmente introdotte dalle Autorità competenti, anche, ma non esclusivamente, in sostituzione di altre precedenti previste dalla normativa di settore; f) eventuali corrispettivi applicati, in conformità a quanto previsto dalla normativa di settore, in conseguenza di morosità del Cliente per pregresse forniture di gas naturale.

5.2.2 Il prezzo del gas naturale, fisso o soggetto alla indicizzazione prevista nelle Condizioni Tecniche Economiche, che il Fornitore applicherà ai prelievi, verrà adeguato in funzione del PCS e del coefficiente C comunicati dal Trasportatore o dal Distributore Locale ed approvati dall'ARERA.

I valori di PCS e coefficiente C saranno indicati in fattura.

Comunque le caratteristiche del gas naturale potranno essere oggetto di variazione in accordo con le norme e disposizioni vigenti.

5.2.3 Qualora il cliente sia allacciato alla rete di Distribuzione, saranno a carico del Cliente i conseguenti oneri di distribuzione, con i corrispettivi stabiliti e aggiornati periodicamente dall'ARERA. Ai sensi della Delibera ARERA n. ARG/gas 120/08 e ss.mm.ii., il Fornitore si riserva la facoltà di addebitare al Cliente eventuali oneri applicati dal Distributore locale, derivanti anche dalle attività di gestione del gruppo di misura, e per prestazioni accessorie e opzionali di cui al Codice di Rete (CRDG).

5.2.4 Qualora il Fornitore ritorni nei propri mandati di cui all'art. 4 un punto di fornitura da lui non richiesto, la tariffa applicata a tale fornitura sarà quella prevista per gli altri punti di fornitura.

5.2.5 Il Cliente finale di gas naturale avente diritto al servizio di tutela della vulnerabilità, potrà richiedere la fornitura alle Condizioni Economiche definite ai sensi del TIVG approvato con Delibera 100/2023/R/com.

5.3.1 ENERGIA ELETTRICA. Oltre ai corrispettivi di cui all'allegato Condizioni Tecnico Economiche, al Cliente verranno addebitati in fattura: a) i corrispettivi relativi al servizio di trasmissione, distribuzione, misura, gli oneri di sistema (compresi oneri UC) stabiliti dalle Delibere ARERA oltre ogni altro costo accessorio e/o passante presente e futuro previsto per legge e/o da delibere dell'ARERA, nonché previsto dai mandati di cui all'art. 4; b) i corrispettivi per il servizio di dispacciamento, applicati anche alle perdite di rete, disposti dall'ARERA e/o da Terna SpA in capo ai gestori del dispacciamento e/o operatori del mercato elettrico, compresi anche il servizio di aggregazione delle misure, gli oneri di sbilanciamento l'eventuale conguaglio compensativo oltre agli oneri di approvvigionamento della capacità (Del. ARG/elt. 98/11 s.m.i.), gli ulteriori oneri a fronte dei mandati di cui all'art. 4 per la fornitura di energia elettrica, secondo le Del. ARERA 111/06 e ARG/elt n. 107/09 (Testo Integrato Settlement) e ss.mm.ii.; c) i costi e gli oneri conseguenti a interventi di qualsiasi natura concordati direttamente fra il Cliente e il Distributore sommati ai previsti oneri di gestione amministrativa previsti dal presente contratto; d) IVA, tasse, imposte ed oneri attualmente in vigore o che saranno istituite dalle autorità preposte; ogni altro onere accessorio e/o passante presente e futuro previsto dalle Autorità competenti, in materia di energia elettrica; e) qualora fossero istituiti o venissero posti a carico del Fornitore o dell'utente del dispacciamento in prelievo ogni altro onere accessorio e/o passante presente e futuro previsto dalle Autorità competenti; f) eventuali corrispettivi applicati, in conformità a quanto previsto dalla normativa di settore, in conseguenza di morosità del Cliente per pregresse forniture di energia elettrica.

5.3.2 Il Fornitore ha diritto di rivalsa sul Cliente relativamente ad eventuali oneri per adeguamenti automatici della potenza disponibile che siano stati addebitati dal Distributore ai sensi della normativa vigente.

5.4 Il Fornitore si riserva di addebitare al Cliente la componente "Cmor" che dovesse derivare da un'eventuale morosità dello stesso relativa a contratti di fornitura precedenti anche con Fornitori diversi, comunicata al Fornitore dal Sistema Indennitario, così come previsto dalle Delibere ARERA ARG/elt 191/09 e ss.mm.ii e Delibera ARG/elt 219/10 e ss.mm. ii., pubblicate sul sito dell'ARERA. Ai sensi dell'articolo 8 della Delibera ARERA 25 gennaio 2008, n.4/08 e ss.mm.ii., il Fornitore ha titolo per richiedere al Cliente il pagamento degli eventuali crediti acquistati dall'esercente la salvaguardia (compresi gli eventuali interessi maturati per il ritardo nel pagamento) in fase di switching.

5.5 Il Fornitore addebiterà al Cliente sia per la fornitura gas che energia eventuali oneri applicati dal Distributore e derivanti dall'attività di voltura, subentro, cambio fornitura, e modifica delle condizioni di connessione oltre all'onere amministrativo per la gestione delle pratiche di importo pari a 50 (cinquanta) euro oltre iva per le pratiche semplici e pari al 15% dell'importo che fatturerà il distributore per le pratiche complesse e/o a preventivo. Insieme alle CTE è consegnato anche il listino in vigore al momento della firma per le pratiche semplici, per le quali non serve il preventivo. Sul sito www.greenius.it si può scaricare l'elenco dei costi aggiornati.

5.6 In caso di invio di comunicazioni tramite raccomandata a/r il fornitore avrà il diritto di addebitare al cliente il costo forfettario di 10 euro oltre iva per ogni comunicazione.

5.7 Per ogni variazione di offerta commerciale richiesta dal Cliente nel corso del rapporto contrattuale lo stesso riconoscerà al fornitore un importo per le prestazioni amministrative e commerciali comunque connesse alla richiesta pari a 25 euro oltre iva se non diversamente previsto sulle CTE.

5.8 Il Cliente, se specificato nelle CTE, ha diritto alla Clausola Soddisfatti o Rimborsati nel caso in cui entro e non oltre 10 giorni dal termine del sesto mese di fornitura invii formale ricorso a GREENIUS riportando in maniera chiara e dettagliata le motivazioni per cui esercita tale facoltà facendo specifico richiamo ai punti delle CGF che GREENIUS non ha rispettato e richiede la restituzione di quanto speso fino a quel momento fermo restando il pagamento dei corrispettivi, da inizio fornitura e fino a chiusura contrattuale, alle condizioni applicate dall'ARERA per il mercato di tutela della vulnerabilità gas o energia.

5.9 Il cliente su specifiche offerte e/o partecipando a specifiche attività segnalate di volta in volta dal Fornitore, avrà diritto a ricevere dei bonus espressi in Euro, in kWh, in Smc o in %. Tutti i bonus saranno applicati in acconto e saranno confermati solo dopo 6 mesi dall'applicazione se solo se tutti i pagamenti risulteranno regolari e in mancanza di una richiesta di recesso da parte del Cliente salvo diverse previsioni nelle CTE. È quindi diritto e facoltà del Fornitore eliminare tutti i bonus ricevuti dal cliente nei 6 mesi precedenti qualora risultino fatture pagate in ritardo oppure risulta una richiesta di recesso da parte del Cliente. È facoltà del Fornitore sospendere in qualsiasi momento la promozione e/o l'applicazione di eventuali bonus ulteriori fermo restando la validità dei bonus confermati fino a quella data.

6. MISURA

6.1 Il Distributore competente è l'unico responsabile della misura del Gas, dell'Energia Elettrica e della potenza. Il Cliente potrà far valere ogni eccezione e/o pretesa inerente la misura solo nei confronti del Distributore.

6.2 Accertamento consumi gas. Ogni consumo di gas misurato dal contatore, a qualsiasi titolo avvenuto, è a carico del Cliente. La rilevazione dei consumi del gas avverrà mediante lettura periodica del contatore da parte del Distributore quale unico soggetto responsabile dell'attività di lettura, secondo la periodicità minima prevista dalla normativa vigente. Il Cliente ha l'obbligo di permettere e facilitare, in qualsiasi momento, al personale incaricato dal Distributore l'accesso ai contatori per la rilevazione dei consumi. Il Fornitore, comunque, mette a disposizione del cliente una o più modalità di autolettura dei consumi, dandone specifica indicazione in bolletta. L'autolettura, se comunicata secondo le istruzioni riportate in bolletta, sarà valida ai fini della fatturazione solo qualora validata dal Distributore. Se per qualsiasi causa non fosse possibile ottenere la lettura dei misuratori in tempo utile per la fatturazione, il Fornitore determinerà induttivamente i consumi da fatturare. Per la suddetta determinazione induttiva dei consumi, per tutti gli usi, il Fornitore determinerà i consumi

stessi sulla base del consumo dichiarato dal cliente nella richiesta di fornitura, del consumo storico dell'utenza se disponibile, e del profilo di prelievo (Allegato A alla Deliberazione ARERA 229/2012/R/ Gas del 31 maggio 2012 e s.m.i.); in tutti i casi di assenza di dati circa il consumo storico, il Fornitore determinerà i consumi stessi sulla base del consumo medio per la tipologia di utenza e per la zona climatica. Il Fornitore si riserva, altresì, di richiedere l'autolettura al Cliente. Il Cliente può richiedere esclusivamente al Distributore, per il tramite del Fornitore, la verifica della correttezza della misurazione dei consumi mediante un sopralluogo volto a verificare l'esattezza della lettura registrata oppure la verifica del gruppo di misura per accertarne il corretto funzionamento. Qualora il Cliente decida di optare per tali possibilità, dovrà comunque presentarle appositamente richiesta al Fornitore che provvederà a inoltrarla al Distributore. Il Fornitore provvederà ad indicare al Cliente il costo dell'intervento che verrà addebitato nei seguenti casi:

- per il caso di richiesta di sopralluogo per verificare l'esattezza della lettura registrata, qualora la lettura risulti esatta;

- per il caso di richiesta di verifica del gruppo di misura, qualora il misuratore risulti regolarmente funzionante.

Nel caso in cui venga accertato il mancato o l'irregolare funzionamento del contatore oltre ai limiti stabiliti dalla normativa tecnica vigente, il Distributore provvederà alla ricostruzione dei consumi e il Fornitore in conseguenza comunicherà per iscritto al Cliente l'esito della verifica richiesta, provvedendo agli eventuali e conseguenti addebiti o accrediti. Il Fornitore si riserva di addebitare al Cliente eventuali importi addebitatigli dal Distributore, per la quota di competenza, ai fini della ricostruzione dei consumi.

6.3 Accertamento consumi Energia Elettrica. Ogni consumo di energia elettrica misurato dal contatore, a qualsiasi titolo avvenuto, è a carico del Cliente. La rilevazione dei consumi di energia elettrica avverrà mediante lettura periodica del contatore da parte del Distributore quale unico soggetto responsabile dell'attività di lettura, secondo la periodicità minima prevista dalla normativa vigente. La lettura dei misuratori viene attuata tramite telelettura a distanza nel caso di misuratori atti a rilevare le letture mediante questa modalità o tramite personale incaricato dal Distributore. Se per qualsiasi causa non fosse possibile ottenere la lettura dei misuratori in tempo utile per la fatturazione, il Fornitore determinerà induttivamente i consumi da fatturare. Per la determinazione induttiva dei consumi si terrà conto del consumo dichiarato da Cliente nella richiesta di fornitura, del consumo storico dell'utenza al quale sarà applicato il c.d. metodo pro die, ossia considerando convenzionalmente costante il consumo giornaliero di un dato periodo. In tutti i casi di assenza di dati circa il consumo, il Fornitore determinerà la stima dei consumi stessi tenuto conto del consumo di utenze analoghe, avendo anche riguardo alla potenza installata (kW). Il Cliente può richiedere esclusivamente al Distributore la verifica della correttezza della misurazione dei consumi mediante la verifica del gruppo di misura per accertarne il corretto funzionamento. Qualora il Cliente decida di optare per tale possibilità dovrà comunque presentare richiesta al Fornitore che provvederà a inoltrarla al Distributore. Il Fornitore provvederà ad indicare al Cliente il costo dell'intervento che verrà addebitato qualora, a seguito della verifica, il misuratore risultasse regolarmente funzionante. Nel caso in cui venga accertato il mancato o l'irregolare funzionamento del contatore oltre ai limiti stabiliti dalla normativa tecnica vigente, il Distributore provvederà alla ricostruzione dei consumi e il Fornitore in conseguenza comunicherà per iscritto al Cliente l'esito della verifica richiesta, provvedendo agli eventuali e conseguenti addebiti o accrediti. Il Fornitore si riserva di addebitare al Cliente eventuali importi addebitatigli dal Distributore, per la quota di competenza, ai fini della ricostruzione dei consumi.

6.4 Il Cliente si impegna a comunicare al Fornitore eventuali interventi effettuati dal Distributore sui misuratori, entro 10 (dieci) giorni lavorativi. In caso contrario, eventuali oneri derivanti dalla mancata comunicazione tempestiva saranno addebitati al Cliente medesimo.

6.5 Le fasce orarie F1, F2 ed F3 sono definite in conformità a quanto previsto nella Del. ARERA n. 181/06 e successive modifiche ed integrazioni. Le fasce orarie Peak ed Off Peak sono così definite: ore di "Peak" sono le ore comprese tra le 08:00 e le 20:00 di tutti i giorni dell'anno dal lunedì al venerdì; ore di "Off-Peak" sono le ore comprese tra le 00:00 e le 08:00 e tra le 20:00 e le 24:00 di tutti i giorni dal lunedì al venerdì e tutte le ore del sabato e della domenica dell'intero anno. In caso di offerta che preveda dati di consumo orari, nel caso in cui non siano disponibili, ai fini dell'applicazione dei corrispettivi si considera un criterio di ripartizione dei consumi basato sul profilo orario convenzionale "Prelievo Residuo di Area" (PRA) di cui alla del 107/09 e s.m.i.

7. ONERI FISCALI

7.1 Sono a carico del Cliente gli oneri fiscali, gli eventuali altri oneri di qualsiasi natura, diritti, tributi, imposte e addizionali presenti e future applicabili al Contratto per legge o per disposizione delle autorità competenti, salvo che non siano espressamente posti a carico del Fornitore e senza facoltà di rivalsa. Tali oneri saranno esposti in fattura in voce separata.

7.2 Salvo diverse disposizioni di legge o regolamentazioni, il Fornitore si impegna - qualora il Cliente non assuma la qualifica di soggetto obbligato al pagamento dell'accisa e della relativa addizionale - ad effettuare le dichiarazioni all'Agenzia delle Dogane competente e ad eseguire i relativi pagamenti.

7.3 Il Fornitore esercita il diritto di rivalsa dell'accisa sull'energia elettrica o sul gas e delle relative eventuali addizionali, sulla base di quanto previsto dalle disposizioni del D.Lgs. n. 504/95 (cd. Testo Unico delle Accise-TUA), e applica l'IVA con l'aliquota massima prevista dalla legislazione in vigore al momento dell'effettuazione dell'operazione, senza applicare alcuna agevolazione e/o esenzione, salvo diversa dichiarazione fornita dal Cliente attraverso la compilazione della Proposta di Fornitura o di altri documenti allegati.

7.4 Al fine di una corretta applicazione di quanto sopra, il Cliente si obbliga a fornire tempestivamente al Fornitore tutti i dati e le dichiarazioni necessarie, assumendosi la responsabilità dell'esattezza dei medesimi e dei relativi aggiornamenti nonché a tenere indenne il Fornitore da ogni responsabilità in merito alla corretta applicazione dei tributi determinati sulla base delle istanze, delle dichiarazioni e delle comunicazioni ad esso consegnate.

7.5 In assenza di comunicazione trasmessa nei tempi prescritti o in presenza di comunicazione inesatta, incompleta o secondo modalità diverse da quelle indicate nel presente Contratto, il Fornitore assoggetterà la fornitura, con addebito al Cliente in fattura, all'aliquota massima prevista dalla normativa in vigore pro tempore in materia di tributi applicabili.

7.6 Il regime fiscale conseguente alle dichiarazioni fornite negli allegati del Contratto e alla relativa documentazione viene applicato esclusivamente a far data dalla trasmissione di tale allegato, correttamente compilato.

7.7 Il Cliente si impegna a comunicare tempestivamente, per iscritto, al Fornitore eventuali variazioni e/o notizie rilevanti ai fini della normativa fiscale sui consumi di energia elettrica o del gas naturale.

7.8 Nel caso di contestazioni da parte dell'amministrazione finanziaria e/o delle Province e/o di qualunque altro ente competente, del regime tributario applicato sulla base dei dati risultanti dalle predette istanze, dichiarazioni e documentazione, saranno poste a carico del Cliente le eventuali differenze di tributi, le sanzioni pecuniarie, indennità, interessi e ogni altra somma che il Fornitore dovesse essere tenuto a pagare all'amministrazione finanziaria e/o alle Province e/o a qualunque altro ente competente, e ciò a prescindere dalla legittimità della pretesa avanzata nei confronti del Fornitore. L'esito positivo, comprovato e definitivo di qualsiasi iniziativa difensiva che il Cliente o il Fornitore abbiano posto in essere con l'amministrazione finanziaria e/o le Province e/o qualunque altro ente competente a tutela dei propri interessi e ragioni, darà titolo al Cliente di ottenere il rimborso degli importi corrisposti ai sensi del precedente paragrafo, nei limiti in cui siano stati ottenuti dall'amministrazione finanziaria e/o dalle Province e/o da qualunque altro ente competente.

7.9 Il Fornitore sarà tenuto a rimborsare al Cliente, solo se ottenute in forma di rimborso, le somme dal medesimo versate che dovessero risultare non dovute all'amministrazione finanziaria e/o alle Province e/o a qualunque altro ente competente, a condizione che il Cliente stesso abbia richiesto al Fornitore, in tempo utile ed entro i termini di legge, di attivarsi presso gli organi competenti al fine di ottenere il rimborso delle predette somme.

7.10 GREENIUS provvederà ad addebitare qualsiasi somma a qualunque titolo eventualmente dovuta in conseguenza della non veridicità del contenuto delle dichiarazioni, decadendo il Cliente dai benefici goduti sulla base delle stesse.

7.11 Dati Catastali - Ai fini dell'applicazione dell'art.1, comma 33.3 della L. 311 del 30/12/2004 e ss.mm.ii., il Cliente sarà tenuto a comunicare al Fornitore, per ogni Punto di Prelievo presso cui è attivata la fornitura, i dati catastali relativi all'immobile in cui è inserito il suddetto Punto. La comunicazione dei dati potrà avvenire anche tramite e-mail o PEC. Tali dati saranno trasmessi all'Anagrafe Tributaria. Ai sensi della circolare n. 44 del 19/10/2015 dell'Agenzia delle Entrate, nell'eventualità che l'utente ometta di comunicare i dati catastali all'ente erogatore dei servizi o li comunichi in maniera inesatta, è prevista l'applicazione di una sanzione amministrativa da € 103,00 a € 2.065,00.

Nell'ipotesi di mancata comunicazione del Cliente dei dati catastali, il Fornitore ne darà segnalazione all'Agenzia delle Entrate per gli opportuni controlli fiscali a carico dell'utente.

8. FATTURAZIONE E PAGAMENTI

8.1.1 Il Fornitore fatturerà i corrispettivi dovuti in relazione ai prelievi effettivi di gas naturale e/o energia elettrica fornito/a il mese successivo a quello di consumo. In mancanza dei dati di misura forniti dai Distributori o in caso di impossibilità contingente (a causa di guasti o anomalie informatiche sui dati) il Fornitore emetterà fattura in acconto per i corrispettivi del mese di competenza sulla base dell'autolettura del Cliente se disponibile, ovvero sulla base dei consumi stimati o previsionali, considerando il fabbisogno di gas naturale e/o energia elettrica del sito/i interessato/i in base ai dati del consumo/i storico/i del Cliente se disponibili, ovvero in mancanza di essi in base ai dati di consumo indicati nella Richiesta di Fornitura, salvo conguaglio che sarà effettuato con il primo ciclo utile di fatturazione. Sul sito www.greenius.it è a disposizione la guida alla lettura della bolletta come previsto da ARERA.

8.1.2 La fatturazione è da intendersi salvo conguaglio, errori od omissioni. Eventuali errori di misura, a qualsiasi causa attribuibili, o di comunicazione dei dati da parte del Distributore daranno luogo a conguaglio degli importi erroneamente fatturati nella prima bolletta utile, restando inteso che non verranno corrisposti o richiesti eventuali interessi sugli importi oggetto di conguaglio, fatta salva l'applicazione dell'art. 2033 Codice Civile.

8.2 In parziale deroga a quanto previsto dal TIF, per tutti i clienti la fatturazione della fornitura è effettuata con cadenza mensile. Il Fornitore si riserva la facoltà di modificare la periodicità della fatturazione dandone specifica comunicazione al Cliente e con effetto dal primo ciclo utile di fatturazione successivo ovvero anche senza preavviso in casi eccezionali (a titolo esemplificativo ma non esaustivo manomissioni contatore, errori contabili, ecc.).

8.3 La fattura valida ai fini fiscali è emessa in formato elettronico ed inviata, mediante il sistema di interscambio (SDI) dell'Agenzia delle Entrate. Sarà onere del Cliente scaricare la fattura dal suo cassetto fiscale e stamparla. Ai sensi della Delibera 501/14/R/Com e ss.mm.ii. il Fornitore provvederà ad emettere una bolletta sintetica che algherà al flusso elettronico di cui sopra e su richiesta potrà essere inviata al Cliente in formato elettronico all'indirizzo di posta elettronica indicato nella Richiesta di fornitura, oppure in formato cartaceo.

Gli elementi di dettaglio della fattura saranno resi disponibili al Cliente sull'area riservata del cliente sul sito internet www.greenius.it o su sua apposita richiesta.

8.4 Il Cliente domestico dovrà provvedere al pagamento degli importi indicati in fattura nel termine ivi previsto, non inferiore a 15 (quindici) giorni dalla data di emissione della fattura per l'energia elettrica ed a 20 (venti) giorni dalla data di emissione della fattura per il gas.

Per i clienti non domestici il pagamento deve aver luogo entro il quindicesimo giorno successivo alla data di emissione della fattura. Il Cliente dovrà effettuare il pagamento mediante addebito automatico in conto corrente (addebito diretto SEPA), salvo diverse modalità che il Fornitore dovesse rendere disponibili mediante apposita comunicazione, ovvero mediante clausola inserita nelle CTE. Prima dell'accettazione del contratto o comunque prima dell'ingresso in fornitura, GREENIUS si riserva la facoltà d'inviare una richiesta automatica di incasso sul conto corrente, sulla carta di credito e/o sulla carta prepagata del Cliente per un importo di 1 Euro (euro uno/00) al fine di verificare la validità del sistema di pagamento scelto dal cliente. Su espressa richiesta del Cliente la richiesta d'incasso potrà essere dell'importo scelto dal cliente. Tale importo sarà scalato dai pagamenti successivi. Nel caso in cui per qualsiasi motivo il contratto non si concluda tale importo sarà restituito entro 10 giorni dalla comunicazione di mancato avvio delle forniture.

Qualora, se per qualsiasi motivo, il pagamento tramite Mandato SDD non andasse a buon fine, il cliente è tenuto a pagare la fattura tramite bonifico bancario e sarà facoltà del Fornitore addebitare i costi sostenuti per l'insoluto SDD. A fronte di due pagamenti consecutivi non andati a buon fine per cause riconducibili al Cliente, il fornitore si riserva la possibilità di revocare il mandato SDD e di dichiarare il Cliente inadempiente ai sensi del successivo art 15. Nel caso in cui il Cliente non provveda al pagamento dell'importo indicato della fattura inviata da GREENIUS entro i termini indicati nel documento, è diritto di GREENIUS stornare immediatamente tutti i bonus maturati dal Cliente a qualsiasi titolo dall'inizio del contratto.

8.5 Resta inteso che il Cliente, a pena di decadenza, non potrà contestare le fatture emesse dal Fornitore trascorsi 3 (tre) mesi dalla data di emissione delle medesime.

8.6 Il pagamento delle fatture emesse non può essere differito o ridotto neanche in caso di contestazione, né può essere compensato con eventuali crediti che il Cliente dovesse vantare nei confronti del Fornitore, anche relativi ad altri contratti, senza specifica autorizzazione del Fornitore stesso. Non sono consentiti pagamenti parziali.

8.7 In caso di ritardato pagamento o di pagamento parziale delle fatture il Fornitore, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto e senza la necessità di formale messa in mora, applicherà al Cliente non consumatore ai sensi del D.lgs. 206/2005, fatto salvo il diritto al rimborso di eventuali maggiori spese di esazione sostenute da GREENIUS, sugli importi non pagati interessi moratori calcolati ai sensi dell'art. 5 co. 2, D.lgs. n. 231/02 e ss.mm.ii. così come definiti dalla banca centrale europea e da quanto risulta in gazzetta ufficiale, maggiorati di 8 punti percentuali, dal giorno successivo alla scadenza di ciascuna fattura e sino all'integrale pagamento fatto salvo quanto previsto dalla delibera AEEG 229/01. Il Cliente Domestico, consumatore ai sensi del D.lgs. 206/2005, fatto salvo il diritto al rimborso di eventuali maggiori spese di esazione e di sollecito sostenute da GREENIUS, in caso di ritardato pagamento, senza necessità di preventiva messa in mora da parte di GREENIUS, avrà l'obbligo di corrispondere, sugli importi non pagati per ritardi superiori a 10 giorni, interessi moratori, calcolati su base annuale, nella misura del tasso BCE maggiorato di 3,5 punti percentuali. Al Cliente Consumatore con pagamenti regolari per almeno due anni sono applicati i soli interessi legali per i primi 10 giorni di ritardo, trascorsi questi si applicheranno gli interessi come sopra definiti. Verranno inoltre addebitate al Cliente le spese sostenute dal Fornitore ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture oltre ai costi amministrativi sostenuti per la gestione della pratica e l'invio delle comunicazioni. I costi di sollecito sono pari a 9 euro oltre IVA per ogni sollecito telefonico, scritto tramite mail, lettera cartacea oppure messaggistica istantanea o altro sistema di comunicazione a distanza mentre sono di 23 euro oltre IVA per ogni diffida o comunicazione di messa in mora inviata tramite PEC o Raccomandata A/R. E' previsto inoltre un onere pari a 5 euro oltre IVA per ogni insoluto bancario ricevuto a seguito di tentativo di addebito diretto SEPA. Resta inteso che, in caso di mancato pagamento dei corrispettivi dovuti al Fornitore, è fatta salva la facoltà del Fornitore di affidare ad una società esterna il recupero dei propri crediti, con eventuale ed ulteriore addebito dei relativi costi di recupero del credito. In caso di mancato pagamento, il Fornitore potrà esercitare la compensazione di posizioni debitorie/creditorie anche eventualmente con posizioni aperte con altre società del gruppo.

8.8 Per l'ipotesi di omesso, parziale o ritardato pagamento delle fatture, ovvero in caso di revoca della domiciliazione bancaria, ferma restando l'applicazione degli interessi di mora i cui al precedente comma ed il rimborso delle spese amministrative e di gestione computati secondo quanto previsto dal presente contratto, il Contratto si risolverà di diritto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c.. Resta salva la facoltà per il Fornitore, nelle more della dichiarazione di volersi avvalere della clausola risolutiva espressa, di inviare al Cliente constatazione d'intervenuto inadempimento, al fine di consentire allo stesso Cliente l'eventuale corretta esecuzione degli obblighi contrattuali.

8.9 In caso di pagamento effettuato con modalità diverse da quelle comunicate dal Fornitore, in assenza della dichiarazione prevista dall'art. 1193 cc, il fornitore imputerà l'importo pagato prioritariamente alle fatture con data di emissione anteriore. In caso di mancato, ritardato o parziale pagamento delle fatture GREENIUS si riserva inoltre, ai sensi dell'articolo 1194 cod. civ, il diritto di imputare i pagamenti ricevuti indipendentemente dall'eventuale diversa imputazione indicata dal Cliente, nell'ordine: I) agli interessi moratori maturati; II) alle maggiori spese di esazione; III) al capitale.

8.10 Gli importi dovuti a titolo di corrispettivo, salvo che il Cliente sia consumatore ai sensi del Codice del Consumo (D.lgs 206/2005), non potranno essere compensati con eventuali crediti del Cliente nei confronti di GREENIUS, anche in riferimento ad altri contratti di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale in essere tra Fornitore ed il Cliente. Il Cliente s'impegna a non revocare la domiciliazione bancaria per la durata del contratto.

8.11 Successivamente, alla cessazione della fornitura per qualsiasi causa intervenuta, al Cliente saranno altresì addebitati/accreditati gli eventuali importi conseguenti a rettifiche o conguagli di fatturazione anche in base alla lettura finale da parte del Distributore.

8.12 Il cliente prende atto che GREENIUS potrà cedere i crediti presenti e futuri derivanti dalla garanzia a favore del proprio istituto di credito di riferimento. La cessione sarà formalmente notificata al Cliente e alla banca garante. Inoltre, e sempre al fine di garantire i crediti derivanti dal contratto, GREENIUS potrà stipulare uno o più accordi con primarie società di factoring e con primarie compagnie di assicurazione del credito. L'esito dell'operazione di factoring sarà comunicato al Cliente, il quale si impegna sin d'ora ad accettare la cessione del credito con le modalità indicate nella suddetta comunicazione. Nel caso di cessione del credito ad un factor gli interessi di mora in caso di ritardo di pagamento saranno quelli comunicati dal factor al Cliente.

8.13 Per i clienti in bassa tensione oppure con consumo inferiore a 200.000 smc/anno è previsto che in caso di mancato rispetto della periodicità di fatturazione prevista e in caso di fatturazione di importi anomali di cui all'art. 9 del TIQV, il Fornitore offre la possibilità di rateizzare quanto fatturato. Tale informazione sarà inclusa nella stessa fattura relativa al pagamento rateizzabile. Le rate, non cumulabili, avranno una frequenza corrispondente a quella di fatturazione, fatta salva la facoltà del Fornitore di imputarle a mezzo di documenti diversi dalla fattura e di inviarle separatamente. Il Fornitore potrà richiedere il pagamento della prima rata entro 30 giorni dal ricevimento della richiesta di rateizzazione da parte del Cliente, oppure entro la scadenza del termine per richiedere la rateizzazione. In tale ultimo caso, il Fornitore provvede ad allegare alla fattura oggetto di rateizzazione la documentazione che permetta al cliente finale il pagamento della prima rata, oltre ad una comunicazione che informi il Cliente che il pagamento della suddetta rata equivale ad accettazione della rateizzazione. Modalità e tempi di dilazione verranno concordati con il Cliente tramite gli uffici del Fornitore o mediante altre modalità indicate in bolletta, tenendo conto delle prescrizioni regolatorie che prevedono che salvo diverso accordo tra le Parti, il corrispettivo dovuto è diviso in un numero di rate successive di ammontare costante pari almeno al numero delle fatture stimate ricevute successivamente alla precedente fattura di conguaglio o comunque non inferiore a due. In ogni caso, il Cliente che, sussistendone i presupposti, non provveda alla richiesta del beneficio entro 10 giorni dal termine di scadenza della fattura rateizzabile, perde il diritto alla rateizzazione. Qualora non fossero rispettati i termini relativi all'emissione della fattura di periodo e/o della fattura di chiusura, di cui sopra, al Cliente sono riconosciuti gli indennizzi automatici previsti dal TIF.

8.14 La mancata ricezione di fatture e/o comunicazioni inviate dal Fornitore, qualora causata da erronee indicazioni del cliente in fase di adesione (es: recapiti e/o indirizzi inesistenti o sbagliati), o qualora causata dalla mancata comunicazione di variazione in tal senso, viene considerata inadempimento da parte del Cliente ai sensi del successivo articolo 15 con esenzione del Fornitore da qualsiasi responsabilità. Il Cliente è comunque tenuto al pagamento del servizio, degli eventuali interessi di mora e dei costi relativi alla gestione della morosità, previsti dal presente contratto. Il Cliente verrà considerato inadempiente ai sensi del successivo articolo 15, qualora abbia comunicato, in fase di adesione al Contratto, o in

corso di fornitura, un codice fiscale e/o Partita Iva non valido/i ai fini fiscali, o non ne abbia comunicato la variazione, rendendo impossibile la fatturazione del servizio, con esenzione del Fornitore da qualsiasi responsabilità.

8.15 Qualora, data la natura del Cliente, debba applicarsi la disciplina dettata dall'articolo 3 della Legge 13 agosto 2010, n. 136 e successive modificazioni e integrazioni, il Fornitore si impegna ad adempiere agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari derivanti dalla fornitura di energia elettrica e/o gas naturale e ad inserire una clausola analoga negli eventuali subcontratti da concludersi con le imprese della filiera (a titolo meramente esemplificativo: i) comunicare al Cliente i dati del conto corrente bancario dedicato, anche in via non esclusiva, nonché i dati delle persone delegate ad operare sugli stessi; ii) richiedere al Cliente il codice identificativo gara-CIG e il codice unico di progetto-CUP, ai sensi dell'articolo 3, comma 5, L. 136/2010; iii) procedere all'incasso dei pagamenti delle fatture mediante gli strumenti previsti dalla L. 136/2010).

8.16 Qualora, in corso di vigenza del Contratto, il Cliente volesse richiedere una rateizzazione delle bollette o il rimborso di crediti eventualmente maturati (in alternativa alla compensazione nelle fatture successive o con debiti esistenti), potrà consultare le relative condizioni e modalità di richiesta sul sito www.greenius.it. Il Cliente può richiedere la rateizzazione della fattura (ai sensi della Del. 463/2016/R/ com) nei seguenti casi:

- la bolletta contiene importi relativi a consumi non registrati a seguito di malfunzionamento del gruppo di misura per cause non imputabili al Cliente;
- laddove non venga rispettata, anche episodicamente, la periodicità di fatturazione prevista dal contratto, la rateizzazione sarà concessa in tutti i casi di fatturazione di importi anomali;
- qualora la bolletta contenga congruagli sia per dati di misura stimati o reali negli ultimi 12 mesi, sia per ricalcoli di variazioni stagionali di consumi, sia per modifica componenti di Prezzo, sia per un blocco di fatturazione, sia per le prime bollette emesse dall'attivazione.

Nei casi sopra elencati, verrà concessa la rateizzazione della fattura se:

- i) riguarda somme superiori a 50,00 euro;
- ii) venga richiesta entro 10 giorni successivi la scadenza della fattura da rateizzare.

Le modalità di rateizzazione prevedono che:

- i) le rate, non cumulabili, abbiano una periodicità corrispondente a quella di fatturazione salvo diverso accordo tra le parti e comunque non inferiori a due;
- ii) le somme rateizzate, per i casi sopra menzionati, siano maggiorate del Tasso di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea (il tasso viene calcolato dal giorno di scadenza della bolletta con la data di pagamento).

I clienti che usufruiscono del Bonus Sociale (ai sensi della Del. 584/2015/R/com) per disagio fisico o economico, potranno chiedere anche una ulteriore rateizzazione, di una o più fatture ordinarie (che, pertanto non rientrino nelle fattispecie sopra indicate per le quali sia possibile richiedere la rateizzazione), che non contengano anche una singola rata di un piano di rateizzo attivo. Questa richiesta può essere fatta una sola volta nell'arco di 12 mesi e, per queste operazioni, potrà essere richiesto il versamento di un acconto minimo del 30% della somma da pagare. In tutti gli altri casi qualora, in corso di vigenza del Contratto, il Cliente volesse richiedere una dilazione di pagamento, con pagamento rateale, le somme rateizzate siano maggiorate del Tasso di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea

9. PROCEDURA DI MESSA IN MORA E SOSPENSIONE PER MOROSITÀ

9.1 Fatta comunque salva la possibilità di avvalersi della facoltà di risolvere il Contratto ex art. 1456 c.c., nel caso in cui il Cliente non provveda al pagamento dell'importo indicato nella fattura inviata dal Fornitore entro i termini indicati nel detto documento contabile, è diritto del Fornitore di attivare la procedura di messa in mora. Il fornitore potrà attivare la procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura anche nel caso di mancato pagamento da parte del Cliente delle somme relative ai crediti derivanti dalle fatture non pagate dal Cliente di precedenti fornitori (Cmor oppure crediti ceduti da precedenti fornitori), ai sensi della regolazione ARERA in materia di sistema indennitario oppure anche per mancato pagamento del deposito cauzionale.

9.2 In caso di morosità il Fornitore potrà: I) addebitare al Cliente eventuali oneri per spese generali amministrative e di gestione della pratica di messa in mora pari a € 23,00 oltre IVA per POD e/o per PdR, oltre spese postali correlate; II) affidare ad una società esterna il recupero dei propri crediti, con eventuale ed ulteriore addebito dei relativi costi di recupero del credito; III) esercitare la compensazione di posizioni debitorie/creditorie; IV) dal giorno successivo alla scadenza della fattura, dare avvio alle procedure di sospensione della fornitura ai sensi delle d. 4/08 e s.m.i. (energia elettrica), 229/01 e 99/11 (gas), intimando al Cliente, a mezzo lettera di diffida inviata tramite raccomandata o posta elettronica certificata (Costituzione in Mora), il pagamento degli insoluti. Il Testo Integrato Morosità Elettrica (TIMOE) e il Testo Integrato Morosità Gas (TIMG) dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), prevedono espressamente che: a) il termine ultimo entro cui il Cliente è tenuto a provvedere al pagamento non può essere inferiore a 25 giorni solari per l'elettrico in bassa tensione per il quale sia possibile la procedura di riduzione della potenza e 40 giorni per l'elettrico in bassa tensione dove non è possibile ridurre la potenza, per l'elettrico in media tensione e per il gas naturale, dal ricevimento da parte del Cliente finale della relativa raccomandata, oppure dal ricevimento, da parte dell'esercente la vendita, della ricevuta di avvenuta consegna al Cliente finale della comunicazione di costituzione in mora trasmessa tramite posta elettronica certificata. Relativamente al termine di pagamento, b) che il termine indicato per comunicare l'avvenuto pagamento non può essere inferiore a 3 giorni lavorativi decorrenti dalla scadenza del termine ultimo indicato per effettuare il pagamento; c) Che la predetta normativa statuisce, inoltre, che il cliente finale abbia diritto ad un indennizzo automatico pari a 20 (venti) euro nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità o sia stata comunque effettuata una riduzione di potenza nonostante il mancato rispetto di uno dei seguenti termini: 1. Termine ultimo entro cui il Cliente è tenuto a provvedere al pagamento; 2. Termine minimo tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice per la sospensione della fornitura. Il Cliente finale ha inoltre il diritto ad un indennizzo automatico pari a 30 (trenta) euro nel caso in cui sia stata effettuata una riduzione di potenza o la fornitura sia stata sospesa per morosità nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora.

Trascorsi ulteriori 3 giorni lavorativi dai termini di cui sopra, in costanza di morosità, il Fornitore provvederà a richiedere alle imprese distributrici la sospensione della fornitura di energia elettrica e/o alla chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità del gas per tutti i punti di prelievo che risultino intestati al Cliente senza dilazione né ulteriore avviso, salva ogni altra azione per il recupero del credito e, in ogni caso, il diritto al risarcimento del maggior danno subito dal Fornitore.

9.3 Nella predetta lettera di diffida saranno indicati i costi e le conseguenze delle operazioni,

le modalità per effettuare e comunicare il pagamento, da anticiparsi via mail all'indirizzo che verrà indicato nella predetta diffida. Il Fornitore addebiterà al Cliente per ogni operazione, oltre agli oneri richiesti dal Distributore, il pagamento dei corrispettivi di sospensione e riattivazione nella misura massima prevista dalla normativa vigente maggiorati di 50 euro oltre IVA a titolo di costo di gestione pratica, come da listino aggiornato sul sito www.greenius.it.

9.4 Il Fornitore potrà risolvere il contratto, per entrambi i servizi di fornitura o anche limitatamente ad uno solo, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 C.C. L'esercizio di tale facoltà comporterà, altresì, l'automatica risoluzione dei contratti e servizi di trasporto, distribuzione, scambio sul posto, dispacciamento, gestione della connessione e vettoramento, ivi compresa la facoltà del Fornitore di richiedere al Distributore la cessazione amministrativa del PdR gas, al fine di interrompere definitivamente il servizio di distribuzione, con conseguente disalimentazione del PdR, ossia con interruzione della fornitura a mezzo di sigillo/piombatura del misuratore.

9.5 Il Cliente potrà comunicare l'avvenuto pagamento delle somme dovute, inviando l'evidenza ai recapiti indicati nella comunicazione di messa in mora. A seguito del pagamento da parte del Cliente degli insoluti e della relativa comunicazione al Fornitore dell'avvenuto pagamento delle medesime somme mediante idonea documentazione, il Fornitore provvederà a richiedere all'Impresa di Distribuzione la riattivazione della fornitura, con le modalità e tempistiche previste dall'ARERA.

9.6 Solo per l'energia elettrica e per i siti in bassa tensione, qualora tecnicamente possibile, prima della sospensione della fornitura, verrà effettuata una riduzione della potenza ad un livello pari al 15% della potenza disponibile e, decorsi 15 giorni dalla riduzione di potenza disponibile, in caso di mancato pagamento da parte del cliente finale verrà effettuata la sospensione della fornitura.

9.7 Nelle ipotesi di sospensioni della fornitura rese impossibili per cause non imputabili al Distributore, il Fornitore, potrà richiedere all'impresa distributrice l'esecuzione della prestazione di sospensione della fornitura sotto forma di interruzione dell'alimentazione del punto di consegna ai sensi del TIMG, ovvero di lavoro complesso/interruzione alimentazione/taglio colonna/ecc, ovvero di cessazione amministrativa a seguito di impossibilità di interruzione dell'alimentazione del PdP ai sensi del TIMG, ovvero la facoltà di attivare la procedura di distacco forzoso a mezzo intervento di ufficiale giudiziario, all'uopo incaricato dal tribunale competente previo invio al Cliente di apposita raccomandata con preavviso di 10 giorni solari. In questi casi verrà addebitato al Cliente un importo di € 180,00, IVA esclusa, oltre ai costi sostenuti per l'intervento complesso del Distributore ed ogni maggior costo per spese legali, processuali e/o giudiziarie.

9.8 Resta inteso che, in caso di sospensione per morosità, fatta salva l'ipotesi di avvenuta risoluzione del Contratto, la fornitura sarà riattivata solo ed esclusivamente a seguito del pagamento integrale degli importi indicati nella diffida di sospensione, dei costi di sospensione e riattivazione di cui sopra, nonché di quelli eventualmente portati da fatture scadute successivamente all'inoltro della diffida anche se nella medesima non indicate.

9.9 Si precisa, inoltre, che, ai fini della sospensione per morosità, qualora il Cliente sia titolare di più punti di fornitura per i quali abbia sottoscritto contratti con il Fornitore, verrà considerata la complessiva posizione debitoria del Cliente, con facoltà del Fornitore di richiedere la sospensione per morosità indifferentemente per uno o più punti di fornitura, a prescindere da quale sia il punto di fornitura per il quale risulti sussistere la morosità.

9.10 Come previsto dalla delibera dell'ARERA n. 593/2017/R/com e 219/10 e s.m.i., in caso di insoluti a seguito del cambio di fornitore o della cessazione GREENIUS si riserva la facoltà di richiedere al Gestore del c.d. Sistema Indennitario, il riconoscimento dell'indennizzo (Cmor) previsto al comma 3.2 dall'Allegato B alla delibera dell'ARERA n. ARG/elt 191/09 del 11 dicembre 2009 ss.mm.ii., come successivamente modificata ed integrata dalla delibera n. ARG/elt 219/10 e relativi allegati del 30 novembre 2010 ss.mm.ii., modificato e integrato dalle successive delibere, avente ad oggetto: SISTEMA INDENNITARIO PER L'ESERCENTE LA VENDITA USCENTE A CARICO DEL CLIENTE FINALE MOROSO. L'indennizzo è totale carico del Cliente e sarà addebitato nella fatturazione riferita alla nuova fornitura, seppur erogata da altro esercente. La richiesta del detto indennizzo non comporta la decadenza del diritto in capo GREENIUS di riscuotere interamente quanto dovuto.

9.11 Nel caso di fornitura di gas, nell'ipotesi di morosità del Cliente, ai sensi della Delibera ARG/gas 99/11 e s.m.i., GREENIUS attuerà la cessazione amministrativa del Contratto qualora sia accertata l'impossibilità di sospensione e/o interruzione del servizio.

9.12 Oltre i casi di mancato pagamento, la richiesta di sospensione potrà essere inviata, in ogni momento e senza preavviso, in caso di accertato prelievo fraudolento dell'energia elettrica e/o gas naturale.

9.13 Decorsi 20 (venti) giorni dalla sospensione della fornitura senza che il Cliente fornisca idonea documentazione attestante l'avvenuto pagamento della fattura/insoluta/e, il Fornitore avrà facoltà di dichiarare risolto il Contratto di fornitura per inadempimento del Cliente finale ai sensi dell'art. 1456 c.c., potendo altresì procedere a richiedere al Distributore: i) la cessazione amministrativa per morosità dell'i PdR; ii) la rimozione dell'i POD moroso/i dal contratto di trasporto e dispacciamento. In tal caso il Cliente sarà tenuto a rimborsare al Fornitore le somme eventualmente versate per l'estinzione dei rapporti contrattuali accessori, salvo il risarcimento dell'eventuale maggiore danno subito dal Fornitore.

9.14 Ove non sia possibile eseguire l'intervento di interruzione della fornitura:

- per il gas naturale, è diritto del Fornitore richiedere al Distributore, previa risoluzione del Contratto di fornitura per inadempimento del Cliente finale ai sensi dell'art. 1456 c.c., la Cessazione amministrativa per morosità, in conformità alle previsioni di cui all'art. 13 del TIMG; in tale caso il Fornitore sarà tenuto a trasmettere all'impresa di Distribuzione competente, per agevolare le iniziative giudiziarie da intraprendere: i. copia delle fatture non pagate; ii. copia della documentazione relativa alla costituzione in mora del Cliente finale; iii. copia della risoluzione del contratto con il Cliente finale; iv. copia del contratto di fornitura o dell'ultima fattura pagata; v. documento di sintesi attestante l'ammontare del credito insoluto, nonché ulteriore documentazione idonea ad evidenziare la situazione di morosità del Cliente finale a seguito della Cessazione amministrativa l'impresa di Distribuzione provvede ad attivare il Servizio di Default, di cui al Titolo V del TIVG, fino a quando non viene effettuata la disalimentazione del punto di riconsegna;
- per la fornitura di energia elettrica, il Fornitore potrà procedere, previa risoluzione del Contratto di fornitura per inadempimento del Cliente finale ai sensi dell'art. 1456 c.c., a richiedere la rimozione dell'i punto/i di prelievo dal contratto di trasporto e dispacciamento a seguito della quale l'impresa di Distribuzione provvede all'attivazione dei servizi di ultima istanza, qualora per il medesimo/i punti non sia pervenuta una richiesta di Switching.

9.15 Clienti non disalimentabili - In caso di omesso o parziale pagamento della fattura/relative alla fornitura alla data di scadenza indicata nella fattura stessa, il Fornitore invierà al

Ciente non disalimentabile un sollecito a mezzo pec o raccomandata contenente l'invito a provvedere al pagamento dell'insoluto entro il termine di 10 (dieci) giorni solari dall'invio del medesimo sollecito. Decorso il termine ultimo di pagamento indicato nel sollecito senza che il Ciente fornisca idonea documentazione attestante l'avvenuto pagamento della fattura/e insoluta/e, il Fornitore avrà facoltà di dichiarare risolto il Contratto per inadempimento del Ciente finale ai sensi dell'art. 1456 c.c. e potrà procedere, per l'energia elettrica ai sensi dell'art. 24 del TIMOE a risolvere i relativi contratti di trasporto e dispacciamento, e per la fornitura di gas naturale a richiedere al Distributore la cessazione amministrativa dell/i punto/i di riconsegna. L'impresa di Distribuzione provvederà ad attivare rispettivamente, per il/i POD moroso/i i servizi di Maggior tutela o di Salvaguardia, per il/i PdR moroso/i il Servizio di ultima istanza (FUI) o, qualora ne sia impossibile l'attivazione, il servizio di Default, di cui al TIVG.

9.16 In caso di fornitura congiunta (gas naturale e energia elettrica) il Fornitore avrà facoltà di richiedere, a seguito della morosità del Ciente finale, la sospensione, risoluzione contrattuale, cessazione amministrativa, interruzione, con riferimento ad entrambi o a uno solo dei servizi forniti.

9.17 Il Fornitore, al fine di riscuotere il proprio credito da Ciente moroso potrà altresì attivare le seguenti procedure: i) recupero del credito in via stragiudiziale mediante conferimento di incarico ad una o più società o studi legali esterni con conseguente addebito al Ciente moroso delle spese e costi da ciò derivanti; ii) recupero del credito in via giudiziale mediante conferimento dell'incarico ad uno o più legali di fiducia, i cui costi all'esito del giudizio potranno essere addebitati interamente a carico del Ciente moroso.

9.18 Per le forniture di energia elettrica qualora la costituzione in mora sia relativa ad importi non pagati per consumi risalenti a più di due anni per i quali il Ciente finale non ha eccettuato la prescrizione, pur sussistendone i presupposti, il fornitore comunicherà che tali importi possono non essere pagati in applicazione della legge di bilancio 2018 (Legge n. 205/17) come modificata dalla legge di bilancio 2020 (Legge n. 160/2019), invitando il Ciente stesso a comunicare tempestivamente la Sua volontà di eccepire la prescrizione, anche mediante compilazione di eventuale specifico modulo.

10. DEPOSITO CAUZIONALE E GARANZIE

10.1 Il Ciente business, alla sottoscrizione del Contratto, non è tenuto a rilasciare alcuna forma di garanzia nel caso in cui il Fornitore abbia ottenuto adeguata copertura assicurativa o plafond di credito nei confronti del Ciente, da parte di primaria Compagnia di Assicurazione o altra istituzione finanziaria specializzata, con la quale il Fornitore ha stipulato o potrebbe stipulare accordi destinati a coprire il proprio rischio di credito commerciale. Per adeguata copertura si intende un importo complessivamente pari a minimo 4 (quattro) mesi e un massimo di 6 (sei) mesi di fatturato medio stimato o per utenze stagionali di fatturato nei mesi di picco dei consumi.

10.2 Il Ciente si impegna, tuttavia, a rilasciare fidejussione bancaria da primario istituto di credito qualora il Fornitore ne formuli espressa richiesta scritta con raccomandata A/R e/o PEC, in relazione alla verifica della sua affidabilità, sulla base dell'esito della verifica sulla copertura del credito, in caso di revoca o riduzione della copertura del credito concessa dall'assicurazione oppure a seguito di ritardi nei pagamenti da parte del Ciente. La citata garanzia dovrà essere rilasciata dal Ciente entro 15 (quindici) giorni dal ricevimento della richiesta scritta da parte del Fornitore. In mancanza di rilascio il Contratto si intenderà risolto di diritto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c..

10.3 La citata garanzia dovrà essere emessa fino alla concorrenza di un importo complessivamente pari a minimo 3 mesi e al massimo di 4 (quattro) mesi di fatturato medio stimato o per utenze stagionali di fatturato nei mesi di picco dei consumi e contenere la clausola di escussione "a prima richiesta" con rinuncia ai benefici, ai diritti ed alle eccezioni di cui agli artt. 1944, 1945, 1955 e 1957 c.c..

In qualsiasi momento, in seguito a verifiche sul fatturato, il Fornitore può chiedere l'integrazione della garanzia nel caso in cui l'importo non copra i quantitativi descritti sopra.

10.4 Qualora nel corso della fornitura l'importo della garanzia rilasciata in favore del Fornitore sia escusso in tutto o in parte, il Ciente sarà tenuto a provvedere alla ricostituzione di una garanzia di caratteristiche e importo uguali a quella originaria entro il termine di 15 giorni dalla ricezione della relativa richiesta scritta.

10.5 Il Fornitore, a garanzia dell'esatto adempimento delle obbligazioni derivanti dal contratto e sulla base dell'esito del credit check, potrà inoltre richiedere al Ciente, anche successivamente all'attivazione, ulteriori garanzie quale un deposito cauzionale infruttifero, per un importo comunque complessivamente pari al massimo a 4 mesi di fatturato medio stimato o in caso di forniture stagionali di fatturato nei mesi di picco. Il Ciente dovrà far pervenire le garanzie richieste all'indirizzo indicato dal Fornitore entro e non oltre i 15 giorni successivi alla ricezione della suddetta richiesta. Alternativamente il Fornitore potrà comunicare l'addebito del deposito sulle fatture di fornitura dell'energia elettrica e/o del gas naturale.

10.6 Qualora nel corso della fornitura l'importo del deposito sia incamerato in tutto o in parte dal Fornitore, ovvero lo stesso non sia più corrispondente a quanto previsto nell'articolo 10.5, il Ciente sarà tenuto a ricostituirlo con addebito sulla prima fattura utile.

10.7 La rilasciata Fideiussione o il costituito deposito cauzionale avrà durata pari a quella del Contratto, maggiorata di 5 (cinque) mesi, a garanzia dell'esatto adempimento delle obbligazioni derivanti dallo stesso ed andranno opportunamente rinnovate in caso di tacito rinnovo del Contratto. In caso di inadempimento degli obblighi di pagamento da parte del Ciente per un termine superiore a 20 (venti) giorni, ed anche solo relativamente ad una fattura, il Fornitore si riserva il diritto di escutere la Fideiussione o di incassare il deposito cauzionale fino alla concorrenza del credito dovuto, comprensivo altresì degli interessi di mora maturati fino alla data dell'escussione o dell'incasso.

10.8 Resta inteso che il Fornitore provvederà alla restituzione del deposito cauzionale infruttifero nel termine ordinario di 150 (centocinquanta) giorni dalla cessazione degli effetti del Contratto (conguaglio consumi effettivi), previa verifica contabile e fatto salvo il regolare ed integrale adempimento da Parte del Ciente di tutte le obbligazioni contrattuali.

10.9 Salvo diverse modalità che il Fornitore dovesse rendere disponibili mediante apposita comunicazione, ovvero mediante clausola inserita nelle CTE, per i Clienti "non business" che attiveranno, quale sistema di pagamento, l'addebito diretto in conto corrente, GREENIUS non richiederà garanzia fintanto che verrà mantenuto il detto sistema. In caso contrario, fatte salve differenti disposizioni indicate nelle CTE ed in conformità alle delibere 200/99 (energia elettrica), 229/01 e 64/09 (gas), il Ciente sarà tenuto a versare, a titolo di garanzia delle obbligazioni assunte e tramite addebito sulla prima fattura emessa, secondo i termini ivi indicati, un importo a titolo di deposito cauzionale a garanzia della fornitura in misura pari a quanto previsto dall'ARERA nel TIV maggiorato del 100%.

10.10 Detto deposito per i clienti "non business", che non potrà mai essere imputato dal Ciente, neanche parzialmente, per il pagamento di somme da lui dovute, salvo diverso accordo con il Fornitore, resterà in vigore per tutta la durata del Contratto fino ad emissione della fattura di chiusura. Resta inteso che il Fornitore provvederà alla restituzione del deposito cauzionale nel termine ordinario di 150 (centocinquanta) giorni dalla cessazione degli effetti del Contratto (conguaglio consumi effettivi), previa verifica contabile e fatto salvo il regolare ed integrale adempimento da Parte del Ciente di tutte le obbligazioni contrattuali. Qualora nel corso della fornitura l'importo del deposito sia incamerato in tutto o in parte dal Fornitore, il Ciente sarà tenuto a ricostituirlo con addebito sulla prima fattura utile. Il mancato versamento, ovvero la mancata ricostituzione del deposito cauzionale, nei termini in precedenza indicati, potrà costituire causa di risoluzione del contratto.

10.11 Resta inteso che nel caso in cui nelle CTE vengano indicate condizioni per le quali è pattuita l'esclusione del versamento del deposito cauzionale da parte del Ciente, qualora dette particolari condizioni non si perfezionino o vengano meno, tale pattuizione speciale dovrà intendersi automaticamente decaduta ed il Fornitore si riserva la facoltà di addebitare al Ciente il deposito cauzionale suindicato.

Allo stesso modo, l'eventuale clausola di esclusione del deposito cauzionale prevista nelle CTE dovrà ritenersi decaduta in caso di insolvenza o ritardo di pagamento per qualsivoglia ragione di almeno due fatture emesse e il Fornitore si riserva la facoltà di addebitare al Ciente il deposito cauzionale predetto.

In mancanza o ritardato versamento da parte del Ciente del deposito cauzionale, il Fornitore potrà esercitare la facoltà di recesso dal contratto, sospensione della fornitura e risoluzione del contratto, fermo restando il risarcimento del maggiore danno.

10.12 Per tutti i Clienti, a garanzia dell'esatto adempimento delle obbligazioni contrattuali, il Fornitore potrà sempre richiedere al Ciente integrazioni del deposito cauzionale già versato, sulla base delle informazioni sul merito creditizio e/o sulla base della regolarità di pagamento in corso di esecuzione del contratto. Tale importo dovrà essere versato dal Ciente entro il termine indicato nella relativa fattura.

11. DURATA DEL CONTRATTO, CONDIZIONE SOSPENSIVA, DECORRENZA, DISDETTA, RECESSO, PENALE, VOLTURA/SUBENTRO

11.1 Il Contratto ha durata indeterminata, salva la possibilità di recesso o di risoluzione, disciplinate nei successivi paragrafi ed articoli.

11.2 Il Ciente può esercitare in qualsiasi momento la facoltà di recedere unilateralmente dal Contratto ai sensi della Delibera ARERA n. 302/2016 e ss.mm.ii. se rientra nei seguenti casi: a) in ogni caso per le forniture di energia elettrica relative a punti di prelievo nella titolarità di clienti finali domestici, o destinati ad altri usi alimentati in bassa tensione (forniture energia elettrica BT); b) in ogni caso per le forniture di gas naturale relative a punti di prelievo nella titolarità di clienti finali domestici o di condominio ad uso domestico, o destinati ad altri usi, limitatamente a consumi annui complessivamente inferiori a 200.000 Smc/anno.

11.3 La facoltà di recesso dovrà essere manifestata, ai sensi della delibera ARERA 302/2016, entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di cambio venditore, per il tramite del venditore entrante in nome e per conto del Ciente finale, a seguito di procura da quest'ultimo conferita allo stesso venditore entrante con le modalità definite dalla normativa vigente. Nel caso in cui il Ciente sia titolare di un contratto che preveda sia le forniture di cui al presente articolo che di altro tipo (es. forniture energia elettrica MT), il termine di preavviso per il recesso è da intendersi quello di cui all'articolo successivo.

11.4 Per le forniture di energia elettrica e/o gas naturale diverse da quelle di cui all'articolo che precede (es. forniture energia elettrica MT o consumi complessivi superiori a 200.000 Smc/anno), il termine di preavviso per il recesso del Ciente è pari a 12 (dodici) mesi a decorrere dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione di recesso secondo la normativa vigente e potrà essere esercitato solo successivamente all'attivazione della fornitura. Nel caso siano firmate CTE a prezzo fisso valido per 24 (ventiquattro) mesi di fornitura il termine di preavviso per il recesso del cliente è di 24 mesi e potrà essere esercitato solo successivamente all'attivazione della fornitura. Il recesso dovrà essere esercitato per il tramite del venditore entrante, in nome e per conto del cliente finale, a seguito di procura da quest'ultimo conferita allo stesso venditore entrante, con le modalità definite dalla normativa vigente.

11.5 Nel caso in cui il Ciente - tramite il nuovo fornitore o direttamente - abbia inviato recesso dal presente Contratto nei termini e nelle modalità dallo stesso previsti, e non pervenga al Fornitore notizia di Switching da parte di un nuovo fornitore presso il/i punto/i di fornitura oggetto del recesso, il Fornitore avrà facoltà di inviare al Distributore e/o al SII comunicazione di cessazione amministrativa. In ogni caso, il Fornitore avrà diritto a fatturare al cliente i quantitativi di energia elettrica e/o gas naturale indicati dal distributore locale, fino alla data di effettivo cambio di fornitore.

11.6 Nel caso in cui non intenda cambiare Fornitore, ma intenda cessare la fornitura e i contratti ad essa collegati (DISATTIVAZIONE), il Ciente, in proprio, può esercitare il recesso in qualsiasi momento, dandone comunicazione al Fornitore attraverso l'apposita modulistica predisposta, con anticipo di 20 (venti) giorni rispetto alla data prevista per la disattivazione. In tale ipotesi il recesso si considera efficace a tutti gli effetti solo ed esclusivamente con l'apposizione dei sigilli al contatore da parte del personale autorizzato dal Distributore.

A tal fine, nel caso di contatori non accessibili, il cliente finale dovrà consentire al Distributore, entro la data di scadenza del termine di preavviso, la lettura del contatore per rilevare l'ultimo consumo, nonché la chiusura/rimozione del contatore. Il Fornitore provvederà a trasmettere al Distributore la richiesta del cliente finale nel rispetto dei termini ad esso imposti dalla vigente regolazione. Parimenti il Distributore è tenuto a provvedere nel rispetto dei termini ad esso imposti dalla delibera ARERA ARG/gas 120/08 e s.m.i. per la fornitura di gas e nel rispetto dei termini ad esso imposti dalla delibera ARERA ARG/elt 198/11 e s.m.i. per la fornitura di energia elettrica.

Nel caso in cui le descritte attività di lettura/chiusura/rimozione del contatore non venissero consentite o comunque non eseguite per fatto imputabile al cliente stesso, il recesso non potrà considerarsi efficace. Con riferimento alla sola fornitura di energia elettrica l'operazione di apposizione dei sigilli al contatore elettronico, se possibile, potrà avvenire virtualmente anche per via telematica.

11.7 Il Fornitore, in ogni caso, mediante racc. a/r o PEC, può esercitare in qualsiasi momento la facoltà di recedere unilateralmente dal Contratto, dando al Ciente un preavviso di 6 (sei) mesi. Il termine di preavviso decorre dal primo giorno del primo mese successivo a quello di ricevimento da parte del Ciente della comunicazione di recesso.

11.8 In ogni caso di cessazione del Contratto, le obbligazioni di pagamento relative al Contratto si esauriscono con l'emissione dell'ultima fattura, anche se di conguaglio.

11.9 Resta inteso che, nelle ipotesi di mancato rispetto delle modalità di cui ai precedenti artt. 11.2 e 11.4, il Fornitore, fermo restando il risarcimento dell'eventuale maggior danno, si riserva di fatturare al Cliente i seguenti corrispettivi, a titolo di penale. a) Gas naturale: un importo pari a 0,20 Euro/Smc (zerovirgoladue), applicati sul consumo medio mensile, calcolato sulla stima del consumo annuo, moltiplicato per il periodo di mancato rispetto del termine di preavviso, in aggiunta ad un importo di 500 (cinquecento euro) euro/mese per ciascun punto di prelievo; b) Energia elettrica: un importo di 0,05 (zerovirgolazero cinque) Euro/kWh per ogni kWh di mancato consumo; per il calcolo sarà considerato un consumo mensile pari al consumo annuo dichiarato nella richiesta di fornitura diviso per dodici o in mancanza del dato verrà utilizzato il consumo medio mensile storicamente prelevato nel periodo in aggiunta ad un importo pari a 500 (cinquecento) Euro/Mese per ciascun punto di prelievo.

11.10 In merito alla fornitura di gas naturale, qualora il termine della fornitura o il recesso non coincidesse con la fine dell'anno termico e qualora un nuovo fornitore diverso da GREENIUS subentrasse nel rapporto di fornitura con il Cliente, quest'ultimo si impegna a richiedere al nuovo fornitore di subentrare integralmente nella capacità giornaliera riportata nel presente Contratto e impegnata dalla medesima GREENIUS per la fornitura del Cliente. In caso questo non avvenga o avvenga solo in parte, il Cliente si impegna a sostenere i maggiori oneri dovuti dal Fornitore al Trasportatore fino al termine dell'anno termico in corso.

11.11 In caso di voltura sarà obbligo del Cliente, congiuntamente o disgiuntamente al Soggetto Subentrante, presentare al Fornitore debita e tempestiva richiesta scritta, secondo le modalità indicate dal Fornitore, il quale si riserva di richiedere specifica documentazione accompagnatoria. La richiesta di voltura, fatto salvo il diritto del Fornitore di cessare la fornitura, sarà evasa dal Fornitore solo ad avvenuto ricevimento di tutta la documentazione a tal fine richiesta ed avrà decorrenza al più tardi dal primo giorno del mese successivo, salvo diverso termine liberamente valutato dal Fornitore e derivante dalla documentazione allegata e/o altre certificazioni.

Nel caso di voltura il nuovo subentrante si farà carico di eventuali oneri addebitati dal distributore locale successivamente alla data di voltura al Fornitore, riguardanti il punto di prelievo in questione anche se di competenza di un periodo precedente.

11.12 In mancanza del corretto esercizio del diritto di recesso o altra forma di cessazione del Contratto (voltura, disalimentazione, ecc.), resteranno a carico del Cliente tutte le obbligazioni originarie dal contratto stesso, inclusi gli addebiti per consumi (da chiunque effettuati), gli oneri e i costi accessori di cui al presente Contratto, nonché tutti i danni eventualmente arrecati e ogni altra possibile conseguenza, per tutto il periodo nel quale egli continuerà ad essere intestatario della fornitura.

11.13 In ogni caso il Fornitore ha diritto di sospendere immediatamente, anche senza preavviso, la fornitura dell'energia elettrica e/o gas dopo aver accertato che il beneficiario dell'utenza è soggetto terzo rispetto al titolare del Contratto.

11.14 Nel caso di recesso dalla fornitura gas del mercato libero, il Fornitore, nel caso in cui non riceva domanda di subentro nella fornitura da parte di altro fornitore, si riserva di risolvere il contratto e/o richiedere la disalimentazione del PdR, con conseguente interruzione della fornitura a mezzo di sigillo/piombatura del misuratore.

11.15 In caso di fornitura di energia elettrica e di gas, qualora il Cliente receda limitatamente a una fornitura, il Fornitore si riserva di recedere dall'altra fornitura nel rispetto delle previsioni di cui al presente articolo.

12. RECEPIMENTO, INTEGRAZIONI E MODIFICA UNILATERALE CLAUSOLE CONTRATTUALI

12.1 Il Contratto si intenderà modificato di diritto, mediante l'inserimento automatico di clausole negoziali e regolamentazioni tecniche che le Autorità Competenti o il Legislatore vorranno definire: le stesse saranno recepite e applicate con la decorrenza prevista dalle leggi o dai provvedimenti che le hanno introdotte.

È altresì attribuita al Fornitore la facoltà di ribaltare al Cliente eventuali futuri costi e/o oneri derivanti da leggi, provvedimenti normativi e/o regolamentari, provvedimenti di Pubbliche Autorità o di altri soggetti competenti. Parimenti, s'intendono implicitamente abrogate le clausole del Contratto che risulteranno incompatibili con le condizioni obbligatoriamente imposte. L'eventuale nullità e/o invalidità di una o più clausole del Contratto non comporterà l'invalidità dell'intero accordo.

12.2 Durante la vigenza del Contratto e qualora ricorra giustificato motivo, riferito alla variazione delle condizioni di mercato, del prezzo di approvvigionamento del gas naturale e/o dell'energia, della periodicità e/o modalità di fatturazione, dei motivi di risoluzione del contratto e/o dell'entità delle garanzie e/o al mutamento del contesto legislativo o regolamentare di riferimento, GREENIUS si riserva la facoltà di variare unilateralmente le condizioni contrattuali, tramite comunicazione scritta anche digitale, tramite E-Mail all'indirizzo indicato nella Richiesta di Fornitura, oppure altro mezzo e recapito come concordato ed accettato dal cliente idoneo a certificare la ricezione, inviata con un preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni stesse, considerandosi decorrente il suddetto termine dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione da parte del Cliente. Fatta salva prova contraria, la comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 giorni dall'invio effettuato da parte del Fornitore.

La predetta comunicazione, denominata "Proposta di modifica unilaterale del contratto", conterrà:

- 1) il testo completo di ciascuna delle disposizioni contrattuali risultanti dalla modifica proposta,
- 2) l'illustrazione chiara completa e comprensibile, dei contenuti e degli effetti della variazione proposta,
- 3) la decorrenza della variazione proposta,
- 4) i termini e le modalità per la comunicazione da parte del CLIENTE dell'eventuale volontà di esercitare il recesso senza oneri nel rispetto di quanto previsto dalla normativa CG_RES_20240701 vigente,
- 5) qualora la modifica unilaterale sia relativa alle condizioni economiche, il nuovo codice offerta risultante dalla modifica medesima e la stima della spesa annua, escludendo le imposte attraverso il riquadro "Spesa annua stimata in €/anno (escluse imposte e tasse)" della Scheda sintetica; i corrispettivi contrattuali utilizzati per il calcolo a preventivo della spesa annua si intendono vigenti alla data di invio della comunicazione e si riferiscono, per le forniture di gas naturale, all'ambito tariffario a cui appartiene il cliente finale. La stima della spesa annua deve essere riportata nella comunicazione solo se calcolabile con le modalità di cui alle "Regole per il calcolo della spesa annua stimata" pubblicate nella sezione "Trasparenza" del Portale Offerte;
- 6) la seguente frase: "Per un confronto in termini di spesa annua personalizzata delle offerte

presenti nel mercato libero sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it"; il mancato rispetto del preavviso e/o delle modalità di invio della predetta comunicazione, comporta la corresponsione al CLIENTE di un indennizzo automatico pari a 30 (trenta) Euro, in conformità a quanto previsto dall'allegato A alla del. 426/2020/R/com.

12.3 Il Cliente, qualora eserciti tempestivamente il recesso di cui al punto precedente, e fino alla data di efficacia dello stesso, avrà diritto all'applicazione delle precedenti condizioni contrattuali. Il cliente finale di gas naturale avente diritto al servizio di tutela della vulnerabilità, previa richiesta scritta da formulare con modalità e termini previsti dalla delibera AEEG n. ARG/com 104/10, avrà, in alternativa alla facoltà di recedere, la facoltà di essere fornito da GREENIUS alle condizioni economiche e contrattuali del servizio regolato.

12.5 La comunicazione di cui sopra non è dovuta e, pertanto, non si applicherà il presente articolo, in caso di variazione dei corrispettivi che derivino dall'applicazione di clausole contrattuali in materia di indicizzazione o di adeguamento automatico. In questo caso il Cliente sarà informato della variazione nella prima bolletta in cui le variazioni saranno applicate.

Eventuali offerte commerciali promozionali, sia rivolte a tutti i Clienti, sia mirate per il singolo Cliente, che comportano modifica dei corrispettivi in senso più favorevole al Cliente non potranno essere considerate modifiche contrattuali che danno diritto al Cliente stesso di esercitare la facoltà di recesso.

13. RESPONSABILITÀ

13.1 Il Fornitore non è responsabile di eventuali danni arrecati dall'energia elettrica e/o dal gas, in quanto lo stesso esercita attività d'impresa di acquisto e vendita di energia, senza esercizio di attività di produzione, di trasmissione e distribuzione, tutte attività compiute da terzi soggetti. Il Fornitore non è responsabile dell'eventuale inadeguatezza degli impianti del Cliente rispetto alle vigenti leggi antinfortunistiche ed alla ulteriori specifiche norme tecniche.

13.2 Il Cliente è responsabile del difetto di manutenzione o dell'incuria degli impianti che comportino diminuzioni di sicurezza e dispersioni negli impianti a valle dei POD/PDR. L'inosservanza di detto obbligo darà facoltà a GREENIUS di sospendere la somministrazione e di avviare ogni opportuna iniziativa a tutela dei suoi interessi.

13.3 L'attivazione della fornitura gas dovrà essere effettuata dal Distributore previa verifica da parte di quest'ultimo del certificato di conformità dell'impianto come previsto dalla legge 46/90 e s.m.i. e nel rispetto di quanto previsto dalle norme UNI-CIG di cui alla legge n. 1083 del 6/12/71 e s.m.i. e alla legge 46/90 e di osservare tutte le norme e/o leggi e regolamenti interni e nell'utilizzo del gas. Il Cliente dichiara inoltre di osservare le disposizioni previste dalla delibera ARERA n. 40/2004 e s.m.i. Il Fornitore si limita ad acquisire le dichiarazioni e le certificazioni di competenza del Distributore, non assume alcuna responsabilità in relazione all'impianto e alle attività di competenza del distributore e/o del Cliente.

13.4 Nel caso di irregolarità del funzionamento dell'impianto, il Fornitore non risponde dei danni subiti dal Cliente o da terzi o a cose salvo che detti danni non siano imputabili al Fornitore a titolo di dolo o colpa grave.

13.5 In ottemperanza alle disposizioni dell'Allegato A, delibera ARERA 191/2013/R/gas e s.m.i., e della delibera 223/216/R/gas s.m.e. il Comitato Italiano Gas (CIG) ha stipulato a garanzia di tutti i clienti finali civili del gas, un contratto di assicurazione per gli infortuni, anche subiti dai familiari conviventi e dai dipendenti, contro gli incendi, gli infortuni e la responsabilità civile, derivanti dall'uso del gas loro fornito tramite un impianto di distribuzione o una rete di trasporto a valle del punto di consegna del gas.

L'assicurazione si applica automaticamente a tutti i clienti civili che sottoscrivono un contratto di fornitura di gas, e i relativi costi sono inclusi nella tariffa di distribuzione. La copertura assicurativa è valida su tutto il territorio nazionale; da essa sono esclusi: a) i clienti finali di gas metano diversi da clienti domestici o condominiali domestici e dai soggetti che svolgono attività di servizio pubblico, caratterizzati da un consumo annuo superiore a 200.000 metri cubi alle condizioni standard; b) i consumatori di gas metano per autotrazione.

In caso di incendio e/o scoppio da gas a valle del contatore, il Cliente può usufruire della copertura assicurativa; i moduli di denuncia da compilare in caso di sinistro sono presenti in versione scaricabile e stampabile sul sito internet del Fornitore www.greenius.it e in quello del contraente www.cig.it; detti moduli dovranno essere inviati secondo le modalità specificate all'indirizzo riportato nei moduli stessi.

Per le informazioni relative alla copertura assicurativa ed alla modulistica da utilizzare per la denuncia di un eventuale sinistro è attivo il Numero Verde 800 166 654 dello Sportello del Consumatore di Energia. Informazioni in merito ai sinistri aperti sono rinvenibili presso il Comitato Italiano Gas (CIG) Numero Verde: 800.929.286, fax: 02.72001646, mail: assig@sig.it, sito internet: www.cig.it.

14. IMPOSSIBILITÀ SOPRAVENUTA E FORZA MAGGIORE

14.1 Per forza maggiore si intende il verificarsi di un evento oltre il ragionevole controllo del Fornitore e/o del Cliente, tale da impedire l'adempimento, in tutto o in parte, delle rispettive obbligazioni e che non era possibile prevedere o prevenire prestando la dovuta diligenza e adottando tutte le ragionevoli misure. Sono cause di forza maggiore, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo: inondazioni, frane, terremoti o altre calamità naturali o altre cause di forza maggiore quali atti di guerra, leggi o provvedimenti delle autorità competenti.

14.2 Le Parti non sono tra loro responsabili per qualsiasi inadempimento derivante da cause di forza maggiore come sopra specificate.

14.3 Qualora un caso di forza maggiore dovesse causare una sospensione degli obblighi di una Parte, tale Parte ne deve dare comunicazione all'altra non appena sia ragionevolmente possibile, specificando la data di decorrenza e la durata prevista della sospensione, e la natura del caso di forza maggiore.

14.4 La Parte i cui obblighi fossero stati sospesi, come sopra detto, riprenderà l'adempimento di tali obblighi non appena sarà ragionevolmente possibile una volta cessata la causa di Forza maggiore, dandone comunicazione all'altra Parte.

14.5 Decorso il periodo di 2 (due) mesi di sospensione del rapporto di fornitura per l'intervenuta Forza maggiore, in assenza di soluzione, lo stesso potrà essere risolto a richiesta dell'altra parte, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c.

14.6 Qualora, dopo la sottoscrizione del presente Contratto, intervengano provvedimenti di Pubbliche Autorità che rendano al Fornitore, in tutto o in parte, impossibile l'adempimento degli obblighi posti a suo carico, il Fornitore ne darà tempestiva comunicazione al Cliente. Se l'impossibilità sopravvenuta attiene all'intera prestazione, a decorrere dalla data

indicata nella comunicazione del Fornitore di cui al precedente capoverso, e comunque in un tempo non inferiore di 45 (quarantacinque) giorni di calendario, il presente Contratto si intenderà risolto. Se l'impossibilità sopravvenuta è parziale, il Fornitore, contestualmente alla comunicazione di cui sopra, potrà recedere dal Contratto, con un termine di preavviso di 60 giorni.

Nel caso in cui il Fornitore non abbia esercitato il diritto di recesso di cui alla precedente alinea, il Contratto continuerà ad avere esecuzione per la parte rimasta eseguibile, fatta salva la facoltà del Cliente di recedere, con un termine di preavviso di 60 giorni, nei casi previsti dall'art. 1464 c.c.. L'eventuale dichiarazione del recesso dovrà essere comunicata dal Fornitore al Cliente, entro 15 giorni dal ricevimento della comunicazione di cui sopra.

15. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

15.1 Fatti salvi i casi previsti nelle altre parti delle presenti Condizioni Generali, il Fornitore si riserva di risolvere il Contratto, anche per una sola delle due forniture (in ipotesi di contratto dual fuel), ai sensi dell'art. 1456 c.c. e con effetto immediato, e comunque salvo il risarcimento del danno, nei seguenti casi:

1) messa in stato di liquidazione del Cliente; 2) avvio di procedura concorsuale in danno del Cliente; 3) dichiarazione di stato di insolvenza del Cliente; 4) modifica degli organi rappresentativi del Cliente; 5) iscrizione del Cliente nell'elenco protesti; 6) avvio di procedura esecutiva in danno del Cliente; 7) iscrizione del Cliente o degli organi rappresentativi nel registro degli indagati; 8) condanna penale in danno del Cliente o degli organi rappresentativi; 9) interruzione o sospensione delle attività produttive del Cliente; 10) mancata costituzione (o ricostituzione), ove richiesta, delle garanzie; 11) inefficacia del contratto di Dispiacciamento o del contratto di Trasporto per cause non imputabili a GREENIUS; 12) impossibilità di procedere alla somministrazione di Energia Elettrica e/o Gas a causa di impedimenti di natura tecnica e/o normativa non imputabili a GREENIUS; 13) mancata autorizzazione o revoca da parte del Cliente, ovvero dell'Istituto di credito, della domiciliazione bancaria (SEPA); 14) ritardato pagamento della fattura per consumi e/o garanzie, superiore a trenta (30) giorni dalla data di scadenza indicata nella detta fattura; 15) mancato o parziale pagamento della fattura; 16) prelievo abusivo o manomissione del contatore; 17) violazione da parte del Cliente del divieto di sub-fornitura di Energia Elettrica e/o di Gas; 18) mancato uso dell'energia per gli usi dichiarati dal Cliente; 19) dati del Cliente non domestico non veritieri; 20) Cliente vincolato da impegni contrattuali con altro fornitore; 21) sussistenza di obbligazioni insolute del Cliente nei confronti di altro fornitore; 22) trascorsi 20 (venti) giorni dalla sospensione della Fornitura senza che il Cliente abbia inviato la documentazione richiesta.

Per la somministrazione di gas costituiscono inoltre cause di risoluzione del contratto di somministrazione da parte del Fornitore: - la risoluzione del rapporto contrattuale di distribuzione tra il Distributore ed il Fornitore secondo le previsioni di cui al par. 13 del Codice di rete tipo di distribuzione gas (Delibera ARERA 108/2006 e s.m.i. pubblicata in GURI n. 153 SO n.158 del 4 Luglio 2006); - l'esecuzione dell'interruzione dell'alimentazione del punto di riconsegna ai sensi dell'articolo 11 della Delibera ARG/gas 99/11e s.m.i. (pubblicata sul sito internet www.autorita.energia.it in data 29.7.2011).

15.2 In tutte le ipotesi GREENIUS potrà agire per il risarcimento del danno.

15.3 In tutti i casi di risoluzione previsti dal presente Contratto il Cliente dovrà tenere indenne il Fornitore da eventuali oneri rimasti a carico dello stesso in conseguenza della risoluzione anche se relativa solo ad uno o più siti. Resta inteso che il Fornitore avrà diritto di risolvere, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del codice civile tutti gli eventuali contratti di somministrazione riconducibili allo stesso Cliente qualora gli inadempimenti di quest'ultimo sopra indicati siano accertati con riferimento anche ad una sola delle utenze a lui intestate.

16. CESSIONE DEL CONTRATTO, CESSIONE DEL CREDITO, VOLTURA E DIVIETO DI SUB-FORNITURA

16.1 Il Fornitore potrà cedere il Contratto e/o i relativi mandati a soggetto che sia in grado di svolgere il medesimo servizio ed il Cliente, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1407 c.c., presta sin d'ora il suo consenso alla cessione.

16.2 Il Cliente potrà cedere il Contratto solo previa accettazione scritta del Fornitore.

16.3 È facoltà del fornitore cedere, in tutto o in parte, i crediti derivanti dalla fornitura di energia elettrica e/o di gas di cui al presente contratto. Il Cliente, con la sottoscrizione del Contratto, presta sin d'ora la propria accettazione alla cessione del credito senza eccezione alcuna.

16.4 In caso di passaggio contemporaneo del contratto di fornitura da un cliente ad un altro senza interruzione dell'erogazione dell'energia elettrica e/o del gas all'immobile (voltura) per effetto di vendita, cessione in locazione o comodato o a qualunque altro titolo anche precario a terzi, il Fornitore, entro i termini previsti dalla normativa e dal TIC, potrà comunicare la volontà di recedere dal contratto, con effetto dal giorno previsto dalla citata normativa.

16.5 Il Cliente entrante dovrà comunicare l'intenzione di acquisire la titolarità del contratto di fornitura. Il cliente entrante dovrà stipulare un nuovo contratto, previa presentazione dei documenti richiesti dal Fornitore e comunicazione, unitamente con il titolare uscente, della lettura in corrispondenza della data di stipula del contratto. In assenza di stipulazione del nuovo contratto di fornitura da parte del cliente entrante, resta valido ed efficace il contratto originariamente sottoscritto dal titolare della fornitura.

Nel caso in cui il cliente entrante dimostri e/o attesti l'impossibilità di ottenere le dichiarazioni del titolare uscente della fornitura, potrà stipulare un nuovo contratto presentando una pratica documentata con la quale dia prova del proprio titolo all'utilizzo dell'immobile servito e della lettura alla data di presentazione della pratica documentata, oltre ai documenti richiesti dal Fornitore. In nessun caso la disdetta e/o il recesso e/o la successione di terzi nell'utenza a qualsiasi titolo potrà essere utilizzata quale motivo per non pagare fatture scadute del Fornitore.

16.6 Al Cliente è fatto assoluto divieto di sub-fornitura di energia elettrica e/o di gas.

17. FORNITURA DI ENERGIA VERDE DA FONTI RINNOVABILI ("FER")

17.1 Ciascun Cliente può acquistare dal Fornitore energia verde certificata da Garanzia d'Origine (o da altro tipo di certificazione in vigore al momento della fornitura), per l'intero quantitativo corrispondente al proprio fabbisogno annuale, ai sensi della Delibera ARERA ARG/elt 104/2011 e secondo la procedura elaborata dal GSE, che attesta l'origine dell'energia elettrica esclusivamente da impianti alimentati a fonti rinnovabili.

17.2 Il Cliente in caso di scelta dell'opzione FER, dietro apposita richiesta, avrà diritto

di utilizzare per scopi aziendali pubblicitari e promozionali relativi alla sua attività e per la durata di validità del Contratto, il marchio "GREENIUS Energia 100% da Fonte Rinnovabile" secondo le modalità evidenziate nel "Regolamento di utilizzo", presente sul sito internet.

17.3 I marchi identificanti il Fornitore, come pure nomi, immagini e testi, sono di esclusiva proprietà del Fornitore, il quale si riserva il diritto di modificarne i termini e le modalità di utilizzo nonché, a sua discrezione, di inibirne l'utilizzo in caso di utilizzo illegittimo o abusivo, fatto salvo il diritto al risarcimento del danno.

18. BONUS SOCIALE

18.1 Da gennaio 2009 è attivo il cosiddetto "bonus sociale energia" e "bonus sociale gas", ovvero il regime di compensazione della spesa sostenuta dai clienti domestici per la fornitura di energia elettrica e gas naturale. Tale compensazione, sotto forma di sconto applicato nella fattura per la fornitura di energia elettrica, è uno strumento introdotto dal Governo con l'obiettivo di sostenere le famiglie in condizione di disagio economico e/o fisico, garantendo loro un risparmio sulla spesa annua per l'energia elettrica e il gas naturale.

Per informazioni sul Bonus sociale e su come ottenerlo si può consultare la sezione apposita del nostro sito www.greenius.it Per ulteriori informazioni è possibile consultare il sito internet dell'Autorità www.arera.it, il sito del Ministero dello Sviluppo Economico www.sviluppoeconomico.gov.it o chiamare il numero verde 800.166.654.

19. RISERVATEZZA

19.1 Le parti manterranno riservate e confidenziali le informazioni di natura tecnica, commerciale o industriale delle quali, comunque, siano venute a conoscenza in ragione del Contratto. Le Parti s'impegnano a non divulgare tali informazioni a soggetti terzi, durante la vigenza del Contratto e per i tre anni successivi.

19.2 Il Fornitore potrà citare a fini promozionali il Cliente, l'area merceologica e l'area territoriale in cui esso opera, nonché i quantitativi di gas naturale e/o energia elettrica ceduti dal Fornitore, nella pubblicità e/o a fini promozionali. Il Cliente autorizza, inoltre, espressamente il Fornitore all'utilizzo e alla pubblicazione, a titolo gratuito, nel sito web aziendale o in siti ad esso correlati, del logo/marchio del Cliente, ai fini di cui sopra.

19.3 Il Cliente potrà rendere noto a terzi che le forniture di energia sono assicurate da GREENIUS, mantenendo comunque riservati particolari tecnici, economici e commerciali.

20. COMUNICAZIONI E PROCEDURA DI RECLAMO

20.1 Fermo restando il rispetto di specifiche modalità previste dal Contratto, tutte le comunicazioni relative allo stesso devono essere fatte per iscritto, contenere il codice Cliente riportato in fattura (se già fatturato) ed essere inviate a mezzo posta:

per il Fornitore a GREENIUS Srl - Piazzale Caduti del Lavoro, 200 - 47522 Cesena - FC, oppure a mezzo PEC: greenius_srl@pec.it.

Per il Cliente, all'indirizzo fisico ed alla E-Mail indicati nella richiesta di fornitura.

Inoltre il Cliente potrà inviare le comunicazioni anche a mezzo fax al numero 0547 48 38 49 e il Fornitore con nota in fattura. Fatta salva prova contraria, le comunicazioni di cui al presente Contratto (ad esclusione di quelle inviate tramite raccomandata a/r o PEC), inviate dal Fornitore, si presumono ricevute dal Cliente trascorsi 10 giorni dall'invio effettuato dal fornitore stesso. Il Fornitore potrà utilizzare l'indirizzo di posta elettronica certificata del Cliente, anche se acquisito autonomamente, per qualsiasi comunicazione comprese a titolo esemplificativo e non esaustivo l'invio fattura, i solleciti di pagamento e le comunicazioni relative alla sospensione della fornitura.

Le comunicazioni da parte di GREENIUS relative alla fornitura, comprese quelle di tipo amministrativo e di recupero del credito, nonché relative alle variazioni contrattuali e di rinnovo, potranno essere inviate alternativamente tramite email, PEC, messaggistica istantanea (ad es. SMS WhatsApp, ecc), lettera cartacea, nota in fattura o notificate con inserimento delle stesse nell'Area Clienti di GREENIUS, fermo restando quanto espressamente previsto e/o vietato dalla normativa e regolazione di settore. Il cliente accetta che come canale di comunicazione per le informazioni e variazioni contrattuali vengano utilizzati la Mail ed il numero di telefono comunicati in Richiesta di Fornitura, in mancanza di tali recapiti verrà inviata una comunicazione cartacea. Il Cliente è tenuto a comunicare tempestivamente eventuali aggiornamenti dei propri recapiti forniti al momento della conclusione del Contratto o successivamente. Nel caso in cui il Cliente non comunichi l'aggiornamento dei propri recapiti, il Fornitore non può essere ritenuto responsabile per l'eventuale mancata ricezione delle comunicazioni.

20.2 Il Cliente avrà facoltà di inviare in forma scritta al Fornitore eventuali reclami o richiesta di informazioni, utilizzando l'apposito modulo allegato al Contratto ed inviando lo stesso all'indirizzo assistenza@greenius.it o compilando direttamente il form sul sito internet alla sezione Reclami.

In ogni caso, la comunicazione dovrà contenere, anche in mancanza di utilizzo dei moduli sopra detti: a) Nome e ragione sociale del dichiarante; b) Indirizzo di fornitura; c) Servizio cui si riferisce il reclamo; d) Indirizzo postale se diverso da quello di fornitura.

20.3 Ai reclami in forma scritta, il Fornitore invierà una risposta motivata, anch'essa in forma scritta, in ottemperanza al TIQV. Qualora il cliente segnalasse nella propria comunicazione un recapito E-mail, il Fornitore utilizza in via prioritaria tale recapito.

20.4 In caso di mancata ottemperanza, da parte del Fornitore, degli standard specifici di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e gas naturale di cui alla Tabella 1 dell'Art. 15, comma 1 del TIQV - risposta ai reclami scritti oltre i 40 giorni solari, rettifica di fatturazione oltre i 90 giorni solari; rettifica di doppia fatturazione oltre i 20 giorni solari - il Fornitore stesso, ai sensi dell'art. 19 TIQV, corrisponde al Cliente l'indennizzo automatico base pari a € 25,00, crescente secondo i criteri di cui al secondo comma dello stesso articolo e salvi i casi di esclusione previsti dal TIQV.

20.5 Ai sensi dell'Allegato alla delibera 209/2016/E/COM (Testo Integrato Conciliazione - TICO), in caso di controversie, il Cliente può attivare la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità. Secondo quanto previsto dall'Art. 10 del citato TICO, il verbale di Conciliazione ha titolo esecutivo.

Il Cliente potrà altresì, in alternativa ai sensi dell'Art. 14 del TICO, attivare altre procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie presso le Camere di commercio, così come presso gli organismi iscritti nell'elenco ADR (Alternative Dispute Resolution) per i consumatori, istituito dall'Autorità con la delibera 620/2015/E/com, ai sensi dell'articolo 141-decies del Codice del Consumo, nonché presso gli organismi di mediazione iscritti nel registro ministeriale di cui al d.lgs. n. 28/10, con cui l'Autorità ritenga eventualmente opportuno sottoscrivere appositi protocolli. L'elenco aggiornato degli organismi è disponibile sul sito web dell'Autorità.

20.6 Ai sensi dell'Art. 3 dell'Allegato, l'esperimento del tentativo di conciliazione è condizione di procedibilità della domanda giudiziale. La condizione di procedibilità si considera avverata se il primo incontro presso il Servizio Conciliazione si conclude senza accordo.

20.7 La procedura si applica ai clienti finali di gas naturale e di gas diversi distribuiti a mezzo di reti urbane alimentati in bassa pressione, ai clienti finali di energia elettrica alimentati in bassa e/o media tensione, domestici e non domestici e ai prosumer, per le controversie nei confronti degli operatori e, limitatamente ai prosumer, anche del GSE per il ritiro dedicato e lo scambio sul posto.

20.8 Il Cliente che intende attivare la procedura extragiudiziale di risoluzione delle controversie può presentare la domanda di conciliazione, direttamente o mediante un delegato, anche appartenente alle associazioni dei consumatori o di categoria, dal quale decida di farsi rappresentare, solo dopo aver inviato il reclamo all'Operatore o Gestore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 50 giorni dall'invio del predetto reclamo.

Le modalità di presentazione della domanda di conciliazione sono definite ai sensi dell'Art. 6 e seguenti del TICO. In ogni caso, lo svolgimento del tentativo obbligatorio di conciliazione non preclude la concessione di provvedimenti giudiziari urgenti e cautelari.

20.9 Per ogni più esaustiva informazione il Cliente potrà prendere visione dell'apposita sezione dedicata - "servizio di Conciliazione" - reperibile sul sito internet di GREENIUS Srl. Per maggiori informazioni sui diritti dei consumatori è possibile consultare il sito www.arera.it o www.sportelloperilconsumatore.it.

INFORMATIVA PRIVACY PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (ART. 13 GDPR UE/2016/679)

Greenius Srl, P.Iva/CF 2897660300, sede legale Cesena - FC, Piazzale Caduti del Lavoro, 200 - tel. 0547 483848 - e-mail assistenza@greenius.it in qualità di titolare del trattamento, (in seguito, "Titolare") **ai sensi dell'art.13 del Regolamento (UE) 2016/679** (in seguito, "GDPR") informa l'interessato di quanto segue:

1 - RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (RDP)

Il Titolare ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati personali (RDP) che può essere contattato, per ricevere maggiori informazioni sul trattamento dei dati personali, al seguente indirizzo: dpo@greenius.it.

2 - OGGETTO DEL TRATTAMENTO E NATURA DEI DATI

I dati personali volontariamente comunicati o legittimamente raccolti dal Titolare sono trattati con strumenti manuali e/o informatici e telematici nonché con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità specificate e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità, la disponibilità e la riservatezza dei dati personali.

In particolare, possono essere oggetto di trattamento i seguenti dati personali:

- **Dati Identificativi:** dati che permettono al titolare l'identificazione dell'interessato come, ad esempio, i dati anagrafici (nome, cognome, codice fiscale, p.iva, email, numero telefonico, in seguito, "dati personali" o anche "dati").
- **Dati di Consumo:** dati tecnici relativi alla fornitura registrati, raccolti ed elaborati nel corso della durata del contratto;
- **Dati Economici e Finanziari:** dati necessari gestire i pagamenti (es. codice IBAN) o per provare l'esecuzione dei pagamenti (estremi identificativi dei pagamenti) ed ogni altro dato relativo alla solvibilità e puntualità dell'interessato titolare di un contratto.
- **Dati di contatto:** informazioni di contatto dell'interessato (numeri di telefono, fisso e/ mobile, indirizzo email) raccolti dal Titolare in fase di sottoscrizione o nel corso della durata del contratto.

3 - FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Il Titolare tratta i dati personali sopra descritti per il raggiungimento delle seguenti finalità distinte per base giuridica:

3.1 ESECUZIONE DI UN CONTRATTO (ART.6 LETT. B - GDPR).

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

- a) gestire tutte le attività pre-contrattuali finalizzate ad esempio a identificare l'affidabilità economica e la solvibilità dell'interessato anche in termini di puntualità nei pagamenti (tramite società specializzate ed autorizzate) ed eseguite anteriormente la conclusione del contratto;
- b) eseguire i servizi e/o la fornitura oggetto del contratto e tutte le operazioni connesse quali ad esempio le attività di controllo finalizzate alla tutela contro il rischio del credito e le frodi connesse ai servizi e/o forniture oggetto del contratto;
- c) gestione della fatturazione, dei pagamenti e di eventuali azioni di recupero del credito derivante dall'esecuzione del contratto.

3.2 ADEMPIMENTO OBBLIGO DI LEGGE (ART.6 LETT. C - GDPR).

I dati personali sono trattati per adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità Pubblica. Ad esempio obblighi in materia fiscale, addebito, in fattura, delle rate relative al canone RAI o del rimborso del canone non dovuto nonché del riversamento delle somme relative al suddetto canone all'erario.

3.3 CONSENSO PRIVACY DELL'INTERESSATO (ART.6 LETT. A - GDPR).

I dati personali sono trattati, per inviare all'interessato, tramite sms e/o e-mail, comunicazioni informative e promozionali, nonché newsletter da parte del Titolare in relazione alle iniziative proprie e/o dei propri partner. In questo caso l'interessato esprime il consenso privacy in modo libero e facoltativo.

21. LEGGE APPLICABILE, FORO COMPETENTE E REGISTRAZIONE

21.1 La legge applicabile al Contratto è quella Italiana. Per tutto quanto non espressamente previsto nel presente Contratto, le Parti rinviando alle norme dell'ordinamento italiano e, in particolare, al Codice Civile.

21.2 La competenza per ogni eventuale controversia concernente l'interpretazione, la validità e l'esecuzione del Contratto è:

a) per il Cliente Domestico, Consumatore ai sensi del D.lgs 206/2005, quella del Foro di residenza o di domicilio del Cliente, se ubicato nel territorio dello Stato italiano;

b) per il Cliente business, Il foro competente in via esclusiva, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 29, comma 2, c.p.c., per ogni controversia tra il Fornitore e il Cliente è quello di Forlì.

21.3 Il presente Contratto non è soggetto a registrazione salvo in caso d'uso e il relativo onere sarà a carico della parte che via abbia dato causa.

L'imposta sarà in ogni caso dovuta in misura fissa ai sensi degli artt. 5 e 40 del D.p.R. n. 131/1986.

4 - DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I dati personale sopra descritti potranno essere comunicati a destinatari terzi per dare esecuzione al contratto, per adempiere agli obblighi di legge o per lo svolgimento di attività strumentali all'esecuzione del contratto. I dati personali, quindi, potranno essere comunicati per le finalità sopra specificate a destinatari appartenenti alle seguenti categorie:

- Ai dipendenti e ai collaboratori del Titolare;
 - Soggetti che svolgono per conto del Titolare attività commerciale finalizzata alla conclusione dei contratti.
 - Professionisti e consulenti in materia legale, fiscale;
 - Istituti bancari;
 - Fornitori di servizi di fatturazione, conservazione, gestione della comunicazione verso gli interessati, software gestionali.
 - Soggetti esterni che gestiscono / supportano / assistono, anche solo occasionalmente, il Titolare nell'amministrazione del sistema informativo e delle reti di telecomunicazioni (ivi compresa la posta elettronica);
 - Enti, autorità pubbliche e private e organi di vigilanza e controllo;
- I soggetti appartenenti alle categorie suddette tratteranno i dati come autonomi titolari, responsabili del trattamento o persone autorizzate al trattamento. Agli autorizzati e responsabili del trattamento il Titolare fornirà specifica istruzioni su come trattare i dati personali e garantire la loro riservatezza, integrità e disponibilità.

5 - CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati personali è necessario in tutti i casi in cui il trattamento avviene sulla base di un obbligo di legge o per eseguire un contratto o per adempiere agli obblighi pre contrattuali. In questi casi, un eventuale rifiuto dell'interessato potrebbe comportare per il Titolare l'impossibilità di concludere il contratto. In tutti gli altri casi il conferimento dei dati personali è volontario.

6 - TRASFERIMENTO DATI PERSONALI

I dati personali non sono trasferiti all'esterno dell'Unione Europea.

7 - DURATA DEL TRATTAMENTO

I dati personali vengono conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e dopo la sua conclusione nei termini stabiliti dalla legge per l'adempimento ad esempio degli obblighi fiscali. Per le finalità di cui al punto 3.3 i dati saranno conservati fin quando il consenso non verrà revocato.

8 - DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato potrà, in qualsiasi momento, esercitare i diritti così come espressi dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del Regolamento UE 2016/679, ed in particolare:

- di accesso ai dati personali;
- di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano;
- di opporsi al trattamento; alla portabilità dei dati;
- di revocare il consenso (la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della revoca);
- di proporre reclamo all'Autorità di Controllo (Garante della Privacy) ai contatti specificati sul sito web www.garanteprivacy.it

L'esercizio dei diritti del Cliente potrà avvenire attraverso l'invio al Titolare del trattamento di una richiesta **ai contatti sopra specificati**.

Spettabile **GREENIUS Srl**Piazzale Caduti del Lavoro, 200 - 47522 Cesena - FC
fax: 0547 48 38 49
PEC: greenius_srl@pec.it**ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RIPENSAMENTO A SEGUITO DI ADESIONE ALLA PROPOSTA DI CONTRATTO**

Nel caso in cui il Cliente voglia esercitare il diritto di ripensamento potrà farlo entro 14 giorni dalla conclusione del Contratto oppure entro 30 giorni nel caso in cui il Contratto sia concluso nel contesto di visite non richieste o concordate presso l'abitazione di un consumatore o di escursioni organizzate con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai sensi dell'art. 2.3 delle Condizioni Generali di Contratto, compilando e inviando il presente modulo alla mail assistenza@greenius.it oppure tramite Raccomandata A/R a Greenius Srl - Piazzale Caduti del Lavoro, 200 - 47522 Cesena - FC

Io Sottoscritto:

Nome _____ Cognome _____

Dichiaro di voler esercitare il diritto di ripensamento, come regolato dall'art. 12 dell'allegato A alla delibera ARG/com 104/2010 e dell'art. 52 e seguenti del D.Lgs 206/2005 (Codice del Consumo), relativamente all'adesione alla proposta di contratto. Allego di seguito gli estremi necessari all'identificazione dell'utenza.

Codice Cliente _____

Codice Fiscale

Indirizzo _____

Codice POD (Punto di prelievo energia elettrica) Codice PDR (Punto di riconsegna fornitura gas naturale)

Luogo e data

Firma

Nota: Il CLIENTE, in caso di ESPLICITA richiesta di esecuzione anticipata del contratto fatta in forma scritta su supporto durevole, non potrà più esercitare il diritto di ripensamento una volta che il contratto risulti interamente eseguito dal venditore, cioè sarà avviata la fornitura o, in caso di nuovo contratto con il medesimo venditore, una volta applicate le condizioni del nuovo Contratto.

MODULO DI RECLAMO

SERVIZIO

ENERGIA ELETTRICA

GAS

Da inviare in una delle seguenti modalità: E-Mail: assistenza@greenius.it • PEC: greenius_srl@pec.it - Posta: Greenius Srl • Piazzale Caduti del Lavoro, 200 - 47522 Cesena - FC

Denominazione cliente	
Indirizzo postale / e-mail	
Codice cliente	
Indirizzo fornitura	
POD / PDR (rintracciabile sulle fatture)	
Data del reclamo	

Argomento / Oggetto del Reclamo	Sub-Argomento	
CONTRATTI	Recesso	<input type="checkbox"/>
	Vulture e Subentri	<input type="checkbox"/>
	Modifiche Unilaterali da parte di Greenius Srl	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
MOROSITÀ E SOSPENSIONE	Morosità	<input type="checkbox"/>
	Sospensione e riattivazione	<input type="checkbox"/>
	Cmor (corrispettivo morosità pregresse)	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
MERCATO	Contratti non richiesti	<input type="checkbox"/>
	Cambio fornitore	<input type="checkbox"/>
	Condizioni economiche nuovi contratti	<input type="checkbox"/>
	Doppia fatturazione	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
FATTURAZIONE	Uso dell'Autolettura	<input type="checkbox"/>
	Ricalcoli	<input type="checkbox"/>
	Consumi stimati errati	<input type="checkbox"/>
	Periodicità e fattura di chiusura	<input type="checkbox"/>
	Pagamenti e rimborsi	<input type="checkbox"/>
	Importi per consumi risalenti a più di due anni	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
MISURA	Cambio contatore	<input type="checkbox"/>
	Verifica e ricostruzione	<input type="checkbox"/>
	Mancate letture	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
CONNESSIONI, LAVORI E QUALITÀ TECNICA	Preventivi/attivazioni/lavori (tempi e costi)	<input type="checkbox"/>
	Continuità del servizio	<input type="checkbox"/>
	Valori della tensione/pressione	<input type="checkbox"/>
	Sicurezza	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
BONUS SOCIALE	Validazioni	<input type="checkbox"/>
	Cessazioni	<input type="checkbox"/>
	Erogazioni	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
QUALITÀ COMMERCIALE	Servizio Clienti	<input type="checkbox"/>
	Indennizzi	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
ALTRO Reclami e richieste non riconducibili a nessuna delle categorie indicate	Descrizione: _____ _____ _____	

Luogo e data

Firma

RICHIESTA AGEVOLAZIONE ALIQUOTA IVA

Il/La Sottoscritto/a _____

Codice Fiscale

per la Società/Condominio di cui è Rappresentante/Amministratore _____

con P.IVA o Cod. Fiscale

Codice ATECO · ·

consapevole della responsabilità e delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. n. 445/2000 per false attestazioni e dichiarazioni mendaci, richiede la seguente agevolazione (scegliere l'opzione desiderata):

ALIQUOTA IVA RIDOTTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA in quanto i consumi sono riconducibili ad uso:

- Estrattivo o manifatturiero** (comprese le imprese poligrafiche, editoriali e simili)
- Agricolo**
- Funzionamento di impianti irrigui, di sollevamento e scolo delle acque** utilizzati dai consorzi di bonifica e di irrigazione
- Domestico in strutture a carattere familiare o collettivo** da parte di soggetti non esercenti attività d'impresa o non effettuanti prestazioni di servizi rilevanti ai fini I.V.A. (es. caserme, case di riposo, carceri, orfanotrofi, scuole e similari)
- Condomini** composti esclusivamente da unità immobiliari residenziali

ALIQUOTA IVA RIDOTTA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE in quanto i consumi sono riconducibili ad uso:

- Estrattivo o manifatturiero** (comprese le imprese poligrafiche, editoriali e simili)
- Agricolo**
- Produzione di energia elettrica**
- Produzione combinata di energia e calore** di cui si è titolari della licenza di officina elettrica n. _____

In tal caso per la determinazione delle quantità di gas impiegata per la produzione di energia elettrica:

- è utilizzato il criterio concordato con l'Agenzia delle Dogane con apposito verbale in base al quale mensilmente sono comunicati e specificati quantitativi di gas impiegati per la produzione di energia elettrica;
- non essendo possibile fare riferimento ad altri criteri tecnici concordati con il competente Ufficio delle Dogane, è utilizzato il criterio di cui al telescritto del Ministero delle Finanze, in base al quale la quantità di gas fornita (espressa in metri cubi) per la quale si chiede l'applicazione dell'aliquota ridotta è determinata moltiplicando il numero di kWh prodotti per 0,250

PER I SEGUENTI PUNTI DI FORNITURA:

POD/PDR	INDIRIZZO
<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	_____
<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	_____
<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	_____
<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	_____

Il Richiedente prende atto che la mancata compilazione di tutti i campi renderà non accettabile la richiesta.

Cesena, _____ / _____ / _____

Timbro e firma
X