



GUIDA BOLLETTA GAS

La guida che ti insegna a
leggere una bolletta di
Minerva Energia





3

Intestazione Contratto:

ROSSI MARI
VIA CADUTI PER LA LIBERTA', 1
28100 NOVARA NO
Codice fiscale: XXXXXXXXXXXXXXXX
Codice cliente: 300000
Gas Naturale Mercato Libero

2

ROSSI MARIO
VIA CADUTI PER LA LIBERTA', 1
28100 NOVARA NO

4

TOTALE BOLLETTA

Importo da pagare

€ 17,68

Scadenza pagamento

30/07/2025

per maggiori dettagli si veda lo Scontrino
dell'energia nella pagina seguente

Consumi fatturati

in questo documento

8 Smc

5

FATTURAZIONE E PAGAMENTO

Documento n. 250200000 del 14/07/2025
Numero fattura elettronica valida ai fini fiscali

Periodo di competenza della bolletta:
Giugno 2025

Consumo annuo aggiornato
dal 01/07/2024 al 30/06/2025
328 Smc

Metodo di pagamento: **BON BANC**

Situazione pagamenti
Alla data 15/07/2025 i suoi pagamenti risultano insoluti

6

LA TUA OFFERTA

Offerta: GA_PSV_4
Data scadenza condizioni economiche: 31/05/2026

7

CONTATTI

dal LUN-VEN dalle 9:00 alle 18:00
Tel. 0322.1958083
info@minervaenergia.it

8

Pronto Intervento Servizio Guasti

Distributore competente per ambito
ITALGAS RETI S.P.A.
800900999

- 1 Numero e data di emissione fattura e codice cliente.
- 2 Indirizzo di spedizione fattura.
- 3 Dati dell'intestatario del contratto e tipologia di fornitura (energia elettrica o gas).
- 4 Importo totale della bolletta e data di scadenza per il pagamento e il consumo di gas che è stato fatturato in bolletta.
- 5 Nella colonna dei dati di fornitura e fatturazione trovi il numero della fattura, la data di emissione, il periodo di riferimento, il consumo annuo aggiornato, il metodo di pagamento utilizzato per il saldo della bolletta e la situazione contabile delle bollette precedenti.
- 6 Codice offerta e data di scadenza della stessa.
- 7 Sezione con i dati di contatto del distributore in caso di guasto tecnico del contatore.
- 8 Contatti di Minerva Energia.

9 Scontrino dell'energia

Dati identificativi della fornitura:
PDR: 00000000000000 NOVARA (NO) 28100 - VIA CADUTI PER LA LIBERTA', 1

	Quantità	Prezzo medio	Importi
Quota per consumi	4,00 Smc	0,8575 €/Smc	3,43 €
	di cui spesa per la vendita di gas naturale	0,590000 €/Smc	2,36 €
	di cui spesa per la rete e gli oneri generali di sistema	0,267500 €/Smc	1,07 €
Quota fissa	1,00 mese	10,92 €/mese	10,92 €
	di cui spesa per la vendita di gas naturale	6,170000 €/mese	6,17 €
	di cui spesa per la rete e gli oneri generali di sistema	4,750000 €/mese	4,75 €
Accise e IVA			3,33 €
Totale bolletta			17,68 €
Totale da pagare			17,68 €

10 Per scaricare il documento dettagliato, visitate il seguente link: <https://clientiminerva.enerp.biz/getDocument?id=A44188C2100D08A17FEB642A9329372A>.

In alternativa potete usare il vostro smartphone per scansionare il QR-Code qui presente.



Il prezzo medio rappresenta un valore medio di sintesi. I singoli prezzi e corrispettivi applicati ai quantitativi consumati sono negli Elementi di dettaglio;
la spesa per la vendita di gas naturale è determinata in base ai corrispettivi di vendita previsti dal contratto e indicati nel Box dell'offerta.
La spesa per la rete e gli oneri generali di sistema comprende gli importi per le attività di trasporto del gas naturale sulle reti di trasmissione nazionali, di distribuzione locale e per l'attività di misura; i corrispettivi per tali attività sono definiti dall'Autorità in modo uniforme su tutto il territorio nazionale, tenendo conto dei costi sostenuti per tali attività.
Nella voce sono anche compresi gli oneri generali di sistema, relativi ad attività di interesse generale.

Box dell'offerta

11 Spesa per la vendita di gas naturale

Denominazione commerciale offerta: GA_PSV_4

Tipologia Offerta: VARIABILE

Data decorrenza condizioni economiche: 01/06/2025

Data scadenza del contratto: a tempo indeterminato

Totale spesa dovuta per l'offerta: 8,53 €

di cui quota spesa consumi: 2,36 €

di cui quota spesa fisso: 6,17 €

Codice offerta: 028626GSVML01XXGAPSV4VAR00000000

Oneri di recesso anticipato: non presenti

Scadenza condizioni tecnico economiche: 31/05/2026

Formula prevista dal contratto per la vendita di gas naturale per la quota consumi:

Prezzo del gas + Spread + Adeguamento PCS - Gas + Oneri di approvvigionamento

Indice di riferimento: PSV

Periodicità aggiornamento indice: MENSILE

Valori assunti da ciascun elemento della formula prevista per la vendita di energia per la quota consumi

Prezzo del gas: 0,418839 €/Smc;

Spread: 0,130000 €/Smc;

Adeguamento PCS - Gas: 0,005729 €/Smc;

Oneri di approvvigionamento: 0,033816 €/Smc;

Elementi informativi essenziali

Caratteristiche tecniche della fornitura

9 Scontrino dell'energia: questa sezione mostra come viene calcolata la bolletta del gas naturale, distinguendo tra:

- **Quota per consumi:** cioè quanto si paga in base al gas effettivamente utilizzato (smc x prezzo). Quest'ultima viene ulteriormente suddivisa in *spesa per la vendita di gas* e *spesa per la rete e per gli oneri generali di sistema* (uguali per tutti i fornitori).
- **Costi fissi** che si devono pagare anche se non si è consumato nulla.

Sono inoltre riportati i dettagli delle *"altre partite"* (es. bonus sociale, restituzione deposito cauzionale, cmor, subentro, voltura, ecc.), le imposte e l'IVA.

10 Con il **QR Code** o il link riportato affianco, potrai accedere al portale di Minerva Energia e consultare gli elementi di dettaglio della tua bolletta.

11 **Box offerta:** questa sezione è dedicata alle informazioni essenziali sull'offerta contrattuale sottoscritta. Consente di verificare che l'offerta applicata sia quella concordata con Minerva Energia, come per esempio la tipologia di contratto e i prezzi applicati. Questo box garantisce una facile comprensione del contratto, consentendo al cliente finale un controllo semplice e veloce sulla fatturazione. Qualora, all'interno del medesimo periodo di fatturazione, intervengano nuove condizioni economiche, queste sono esposte in un ulteriore Box apposito e distinto in cui sono descritte le nuove condizioni economiche.

12

PDR: 00000000000000

Tipologia cliente: Domestico

Tipo uso: Riscaldamento + uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria

PCS: 0,039211 GJ/Smc

Coefficiente C: 1

Tipo gruppo di misura: G 4

13

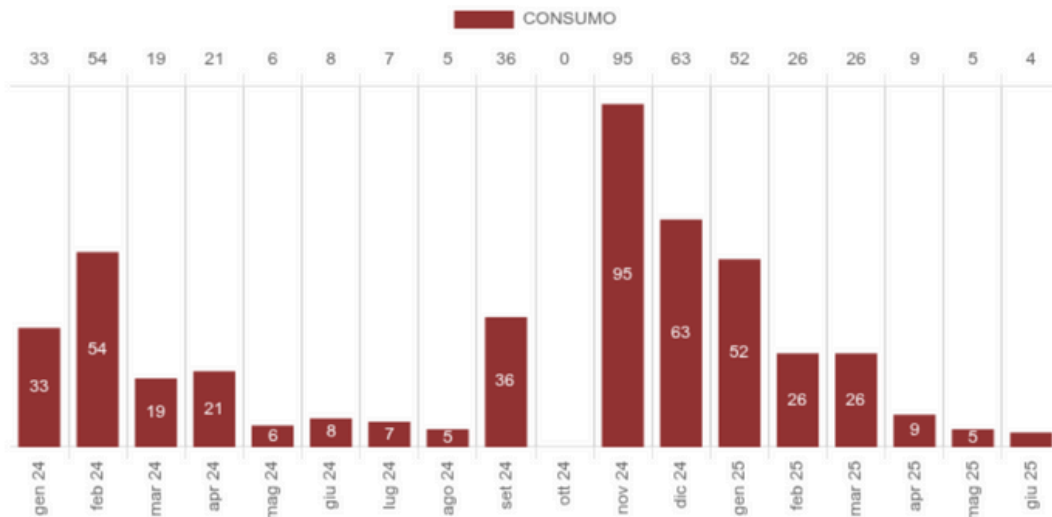
Letture e consumi

Letture gas naturale rilevate (mc)			Consumi di gas naturale fatturati (Smc)		
Data al	Tipologia	mc	Data al	Tipologia	Smc
31/05/2025	Lettura rilevata	619	06/2025	Consumi effettivi	4
30/06/2025	Lettura rilevata	623			

- 12** In questa sezione trovi gli **elementi informativi essenziali** relativi alla tua fornitura come il codice PDR (il codice identificativo della tua utenza), la tipologia di cliente e la tipologia di uso del gas, il PCS (Potere Calorifico Superiore), il coefficiente di conversione delle letture di consumo e la tipologia di misuratore.
- 13** In queste tabelle vengono riportati i dettagli delle **letture** e dei **consumi** relativi alla bolletta.

14 Informazioni storiche

Consumo annuo aggiornato: 328,00 Smc - dal 01/07/2024 al 30/06/2025
Spesa Annua: 575,88 € - dal 01/07/2024 al 30/06/2025



	Consumo	Tipo consumo	Tipologia
gen 24	33	reale	(R)
feb 24	54	reale	(R)
mar 24	19	reale	(R)
apr 24	21	reale	(R)
mag 24	6	reale	(R)
giu 24	8	reale	(R)
lug 24	7	reale	(R)
ago 24	5	reale	(R)
set 24	36	reale	(R)
ott 24	0	reale	(R)
nov 24	95	reale	(R)
dic 24	63	reale	(R)
gen 25	52	reale	(R)
feb 25	26	reale	(R)
mar 25	26	reale	(R)
apr 25	9	reale	(R)
mag 25	5	reale	(R)
giu 25	4	reale	(R)

Legenda: (A) Autolettura - (R) Consumi rilevati - (S) Consumi stimati

15 Imposte

Nella Sua fattura, le accise ammontano a 0,53 €
tale importo è così determinato:

- Addizionale regionale : 2 Smc x 0,022 €/Smc = 0,04 € (scaglione da 0 a 120)

- Addizionale regionale : $2 \text{ Smc} \times 0,0258 \text{ €/Smc} = 0,05 \text{ €}$ (scaglione da 120 a 480)
- Imposta erariale : $2 \text{ Smc} \times 0,044 \text{ €/Smc} = 0,09 \text{ €}$ (scaglione da 0 a 120)
- Imposta erariale : $2 \text{ Smc} \times 0,175 \text{ €/Smc} = 0,35 \text{ €}$ (scaglione da 120 a 480)

Nella Sua fattura, l'IVA ammonta a 2,8 €
tale importo è così determinato:

- IVA vendite 22% : $10,92 \text{ €} \times 22 \% = 2,4 \text{ €}$
- IVA vendite 10% : $3,96 \text{ €} \times 10 \% = 0,4 \text{ €}$

16**Oneri generali di sistema**

Nella sua fattura gli oneri generali di sistema ammontano a -1,62 €

- 14** In questa tabella vengono riportati i **dati storici di consumo** di gas degli ultimi **18 mesi** (o dei mesi da inizio fornitura), con relativa spesa annua complessiva.

Dettagli delle **imposte e IVA** applicate in bolletta.

- 15**
- 16** Nella sezione degli **oneri generali di sistema**, trovi il dettaglio degli oneri di sistema (ASOS e ARIM) con il totale pagate in bolletta dei suddetti oneri.

17 Informazioni relative ai pagamenti

La Bolletta può essere pagata tramite le seguenti modalità: Bonifico Bancario IT48R0304845220000000085338 intestato a: Minerva Energia srl. Al fine di permettere il riconoscimento del pagamento è necessario indicare il numero di bolletta per esteso e la data di emissione. La mancanza di tali informazioni potrà rendere impossibile il riconoscimento del pagamento. In tal caso, verranno adottate le procedure previste in caso di ritardato o mancato pagamento.

Riepilogo pagamenti

Alla data del 15/07/2025 le seguenti bollette risultano insolute.

- Fattura 250110000 del 12/06/2025 di € .14 scaduta il 30/06/2025 ha un importo insoluto pari a € .14
- Fattura 250110000 del 12/06/2025 di € 32.59 scaduta il 30/06/2025 ha un importo insoluto pari a € 32.59
- Fattura 250200000 del 12/06/2025 di € .94 scaduta il 30/06/2025 ha un importo insoluto pari a € .94
- Fattura 250200000 del 12/06/2025 di € 19.56 scaduta il 30/06/2025 ha un importo insoluto pari a € 19.56
- Fattura 250110000 del 12/06/2025 di € .14 scaduta il 30/06/2025 ha un importo insoluto pari a € .14
- Fattura 250110000 del 12/06/2025 di € 32.59 scaduta il 30/06/2025 ha un importo insoluto pari a € 32.59
- Fattura 250200000 del 12/06/2025 di € .94 scaduta il 30/06/2025 ha un importo insoluto pari a € .94
- Fattura 250200000 del 12/06/2025 di € 19.56 scaduta il 30/06/2025 ha un importo insoluto pari a € 19.56

totale pagamenti insoluti: € 106,46

In caso di pagamento oltre il termine di scadenza

Il Fornitore procederà con le attività necessarie per il recupero del credito, delle spese accessorie e degli interessi di mora, calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento, così come definito ai sensi dell'articolo 2 del D. Lgs. 213/98 (TUR), aumentato di 3,5 punti percentuali. Gli interessi saranno calcolati a partire dal primo giorno di ritardo sul pagamento.

Morosità e costi di sospensione e riattivazione della fornitura

In caso di omesso, parziale o ritardato pagamento entro il termine di scadenza indicato in questa fattura, potrà essere attivata la procedura di sospensione della fornitura, decorso il termine di venti giorni solari dall'emissione da parte Minerva Energia srl dell'avviso postale o della raccomandata di costituzione in mora. Nel caso perduri il mancato pagamento, il Fornitore potrà presentare all'impresa distributrice apposita richiesta di sospensione della fornitura per morosità. Saranno addebitate al Cliente le spese relative ai solleciti di pagamento (5 €), alla messa in mora (15 €) ed alle eventuali operazioni di: sospensione (Onere del Distributore più 45 € di Oneri Amministrativi), riattivazione (Onere del Distributore più 45 € di Oneri Amministrativi) e disattivazione (Onere del Distributore più 35 € di Oneri Amministrativi).

Rateizzazione fatture

E' possibile richiedere una rateizzazione alle seguenti condizioni:

Utenti Domestici: importo minimo 300 €, non richiedibile per la prima fattura emessa da Minerva Energia, non richiedibile se c'è un piano di rateizzazione pregresso in corso.

Utenti Business: importo minimo 750 €, non richiedibile per la prima fattura emessa da Minerva Energia, non richiedibile se c'è un piano di rateizzazione pregresso in corso.

La rateizzazione deve essere richiesta prima della naturale scadenza della fattura, scrivendo a ufficio.crediti@minervaenergia.it

18 Informazioni per il consumatore

Per trovare le offerte del mercato libero più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo o saperne di più sui tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori.

Per la risoluzione di eventuali controversie relative al contratto, il cliente potrà esperire gratuitamente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il servizio Conciliazione dell'Autorità, gestito dall'Acquirente Unico. Le modalità ed i termini di accesso alla procedura sono consultabili sul sito <http://www.sportelloperilconsumatore.it/lo-sportello/i-servizi/servizio-conciliazione>

19 Come trovare altri strumenti di trasparenza

Gentile Cliente, puoi consultare il Glossario relativo alla tua offerta alla pagina: <https://www.arera.it/bolletta/glossario-dei-termini>



20 Altre Informazioni

- Per trovare modi per migliorare la tua efficienza energetica, puoi consultare www.renael.net/bolletta

Aggiornamento corrispettivi

- Con la Delibera 571/2019/R/gas del 27 dicembre 2019 ARERA ha aggiornato i corrispettivi annuali per i servizi di distribuzione e misura del GAS naturale con decorrenza 1/1/2020. Con la Delibera 577/2019/R/gas del 27 dicembre 2019 ARERA ha aggiornato con decorrenza 01/01/2020 il valore della componente QVD. Con la Delibera 095/2019/R/com del 26 marzo 2020 ARERA ha aggiornato con decorrenza 01/04/2020 i valori delle componenti tariffarie a copertura degli oneri generali di sistema.

Le delibere sono consultabili sul sito www.arera.it.
Tutti i valori possono essere oggetto di conguaglio.

21 Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI

Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 85/2024/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore energia e ambiente al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it.

Clienti domestici vulnerabili gas

Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere specifiche condizioni economiche e contrattuali per la fornitura di gas definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA). Per sapere se ne ha diritto consulti il sito www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654

EFFICIENZA ENERGETICA

Per trovare modi per migliorare la tua efficienza energetica, puoi consultare www.renael.net/bolletta al link <https://www.arera.it/area-operatori/registro-comunicazioni-in-bolletta>.

Ulteriori Obblighi dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Pronto intervento GAS

Il pronto intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno

22 Comunicazioni Clienti

Indennizzi automatici

L'Autorità per l'energia elettrica il gas ed il sistema idrico ha emanato il nuovo "Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di distribuzione, misura e vendita dell'energia elettrica per il periodo di regolazione 2012-2015" aggiornando gli standard specifici di qualità commerciale per le prestazioni più frequenti e per il rispetto degli appuntamenti con i Clienti. Nel caso in cui gli standard specifici di qualità non siano rispettati per cause imputabili all'esercente, questo dovrà pagare un indennizzo al Cliente interessato, senza alcuna richiesta. Le informazioni sui livelli specifici di qualità e l'ammontare dei relativi indennizzi sono disponibili sul sito www.arera.it

Modalità di pagamento

La Bolletta può essere pagata tramite le seguenti modalità: Bonifico Bancario IT48R0304845220000000085338 intestato a: Minerva Energia srl. Al fine di permettere il riconoscimento del pagamento è necessario indicare il numero di bolletta per esteso, il numero cliente e il POD/PDR. La mancanza di tali informazioni potrà rendere impossibile il riconoscimento del pagamento. In tal caso, verranno adottate le procedure previste in caso di ritardato o mancato pagamento

Sospensione per morosità

In caso di omesso, parziale o ritardato pagamento entro il termine di scadenza indicato in questa fattura, potrà essere attivata la procedura di sospensione della fornitura decorso il termine di venti giorni solari dall'emissione da parte Minerva Energia srl dell'avviso postale o della raccomandata di costituzione in mora. Nel caso perduri il mancato pagamento, il Fornitore potrà presentare all'impresa distributrice apposita richiesta di sospensione della fornitura per morosità, inoltre procederà con le attività necessarie per il recupero del credito, delle spese accessorie e

degli interessi di mora, calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento, così come definito ai sensi dell'articolo 2 del D. Lgs. 213/98 (TUR), aumentato di 3,5 punti percentuali. Saranno addebitate al Cliente le spese relative ai solleciti di pagamento (5 €), alla messa in mora (15 €) ed alle eventuali operazioni di: sospensione (Onere del Distributore più 45 € di Oneri Amministrativi), riattivazione (Onere del Distributore più 45 € di Oneri Amministrativi) e disattivazione (35 €).

Informative per il cliente e comunicazioni dell'Autorità

In mancanza della comunicazione delle misure da parte del Distributore locale, la presente fattura è stata calcolata utilizzando una stima dei consumi, calcolata in base ai dati storici o tecnici forniti dal Distributore stesso. Eventuali reclami o richieste di informazioni possono essere richiesti tramite i recapiti indicati sul frontespizio della fattura.

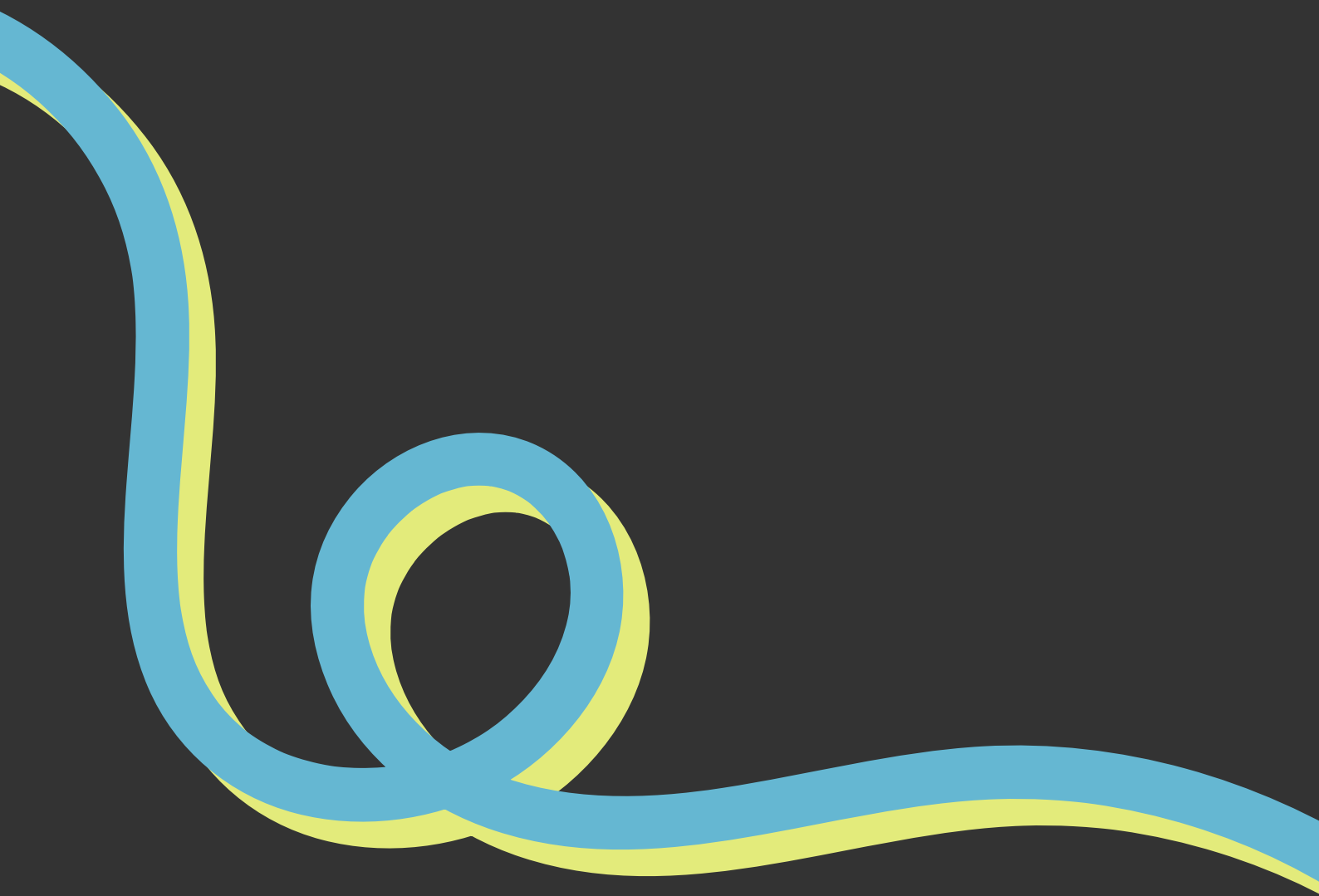
Autolettura

Tutti i Clienti che hanno installato un contatore non telegestito, ovvero un contatore con frequenza di lettura diversa da quella mensile con dettaglio giornaliero, possono comunicare la lettura dal giorno 25 fino alla fine del mese, tramite: - il numero di telefono 0322 1958083 (dal Lunedì al Venerdì dalle 09:00 alle 18:00) - presso i nostri Uffici negli orari di apertura (dal Lunedì al Venerdì dalle 09:00 alle 18:00) - via mail a info@minervaenergia.it - tramite il Portale Clienti o la nostra Applicazione. I Clienti che hanno installato un contatore telegestito, ovvero un contatore con frequenza di lettura mensile con dettaglio giornaliero, qualora abbiano ricevuto una o più fatture basate su dati di lettura stimati per almeno 2 mesi consecutivi, possono comunicare la lettura dal giorno 25 fino alla fine del mese ai contatti sopra menzionati. In assenza di lettura effettiva rilevata dall'impresa di distribuzione, l'autolettura comunicata dal Cliente, se ritenuta valida, sarà utilizzata per calcolare il consumo fatturato. In modo semplice e veloce sarà così possibile avere una bolletta sempre in linea con i consumi reali.

Richieste di informazioni e reclami

Per l'invio di richieste di informazioni e/o reclami è disponibile il seguente recapito: info@minervaenergia.it. Ai fini del trattamento è necessario che la comunicazione contenga l'indicazione dei dati di fornitura (codice POD, utenza), i Suoi dati anagrafici, un recapito e (in caso di reclamo) il motivo del reclamo. Prima di inoltrare una richiesta scritta, suggeriamo ai clienti di contattare il numero 0322 195 8083: molto spesso, il Servizio Clienti è in grado di risolvere, velocemente e definitivamente, le anomalie segnalate senza necessariamente inoltrare il reclamo scritto; laddove l'anomalia segnalata non possa essere eliminata immediatamente, forniranno le indicazioni necessarie per la sua definizione.

- 17** Nelle informazioni relative ai pagamenti ti viene comunicato come puoi pagare la bolletta, la lista di eventuali fatture insolute e le informazioni relative alla morosità in caso di ritardo sui pagamenti. Viene inoltre specificata la procedura per richiedere un eventuale rateizzazione delle bollette.
- 18** **Informazioni per il consumatore:** qui ti vengono fornite informazioni di carattere generale relative al mercato libero del gas.
- 19** Altri strumenti di trasparenza: inquadrando il **Qr code** puoi accedere al glossario generale fornito da ARERA.
- 20** **Altre informazioni:** qui trovi le specifiche sugli aggiornamenti dei vari corrispettivi in bolletta che non riguardano Minerva, come per esempio le componenti degli oneri di sistema.
- 21** **Comunicazioni dell'Autorità ARERA:** qui vengono riportati i vari aggiornamenti delle delibere di ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente) e dei prezzi dei corrispettivi di sua competenza.
- 22** **Comunicazioni ai clienti:** in questa pagina vengono riportate tutte le informazioni utili per il cliente, come le specifiche sugli indennizzi, le modalità di pagamento, i dettagli sulla sospensione per morosità, le modalità di autolettura e le modalità di richiesta informazioni o reclami.



Via Matteotti, 26 28021 - Borgomanero (NO)
0322 1958083 info@minervaenergia.it