



GUIDA BOLLETTA ENERGIA ELETTRICA

La guida che ti insegna a
leggere una bolletta di
Minerva Energia





3

Intestazione Contratto:

ROSSI MARIO
VIA CADUTI PER LA LIBERTA', 1
28100 NOVARA NO
Codice fiscale: XXXXXXXXXXXXXXXX
Codice cliente: 300 000
Energia ElettricaMercatoLibero

2

ROSSI MARIO
VIA CADUTI PER LA LIBERTA', 1
28100 NOVARA NO

4

FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

Importo da pagare

€ 34,97

Scadenza pagamento

30/07/2025

per maggiori dettagli si veda lo Scontrino
dell'energia nella pagina seguente

Consumi fatturati

in questo documento

38 kWh

5

DATI DI FORNITURA E FATTURAZIONE

Documento n. 250120000 del 14/07/2025
Numero fattura elettronica valida ai fini fiscali

Periodo di competenza della bolletta:
Giugno 2025

Consumo annuo aggiornato
dal 01/07/2024 al 30/06/2025
431 kWh

Metodo di pagamento: **BON BANC**

Situazione pagamenti
Alla data 14/07/2025 i suoi pagamenti risultano insoluti

6

LA TUA OFFERTA

Offerta: EE_PU_BUS_F22_RIN
Data scadenza condizioni economiche: 31/05/2026

7

Pronto Intervento Servizio Guasti

Distributore competente per ambito

E-DISTRIBUZIONE SPA

• 803 500

8

CONTATTI

dal LUN-VEN dalle 9:00 alle 18:00
Tel. 0322.1958083
info@minervaenergia.it

- 1 Numero e data di emissione fattura e codice cliente.
- 2 Indirizzo di spedizione fattura.
- 3 Dati dell'intestatario del contratto e tipologia di fornitura (energia elettrica o gas).
- 4 Importo totale della bolletta e data di scadenza per il pagamento e il consumo di energia che è stato fatturato in bolletta.
- 5 Nella colonna dei dati di fornitura e fatturazione trovi il numero della fattura, la data di emissione, il periodo di riferimento, il consumo annuo aggiornato, il metodo di pagamento utilizzato per il saldo della bolletta e la situazione contabile delle bollette precedenti.
- 6 Codice offerta e data di scadenza della stessa.
- 7 Sezione con i dati di contatto del distributore in caso di guasto tecnico del contatore.
- 8 Contatti di Minerva Energia.

9 Scontrino dell'energia

Dati identificativi della fornitura:
POD: IT001E00000000 NOVARA (NO) 28100 - VIA CADUTI PER LA LIBERTA', 1
Potenza impegnata: 3 kW

	Quantità	Prezzo medio	Importi
Quota per consumi	38 kWh	0,220789 €/kWh	8,39 €
	di cui spesa per la vendita di energia elettrica	0,176053 €/kWh	6,69 €
	di cui spesa per la rete e gli oneri generali di sistema	0,044737 €/kWh	1,70 €
Quota fissa	1 mese	16,22 €/mese	16,22 €
	di cui spesa per la vendita di energia elettrica	6,770000 €/mese	6,77 €
	di cui spesa per la rete e gli oneri generali di sistema	9,450000 €/mese	9,45 €
Quota potenza	3,0 kW per 1 mese	2,106667 €/kW/mese	6,32 €
	di cui spesa per la rete e gli oneri generali di sistema	2,106667 €/kW/mese	6,32 €
Accise e IVA			4,04 €
Totale bolletta			34,97 €
Totale da pagare			34,97 €

10 Per scaricare il documento dettagliato, visitate il seguente link: <https://clientiminerva.enerp.biz/getDocument?id=B28E3FC114D24749513EAF66B4323973>.

In alternativa potete usare il vostro smartphone per scansionare il QR-Code qui presente.



Il prezzo medio rappresenta un valore medio di sintesi. I singoli prezzi e corrispettivi applicati ai quantitativi consumati sono negli Elementi di dettaglio;

la spesa per la vendita di energia elettrica è determinata in base ai corrispettivi di vendita previsti dal contratto e indicati nel Box dell'offerta. La spesa per la rete e gli oneri generali di sistema comprende gli importi per le attività di trasporto dell'energia elettrica sulle reti di trasmissione nazionali, di distribuzione locale e per l'attività di misura; i corrispettivi per tali attività sono definiti dall'Autorità in modo uniforme su tutto il territorio nazionale, tenendo conto dei costi sostenuti per tali attività.

Nella voce sono anche compresi gli oneri generali di sistema, relativi ad attività di interesse generale e in particolare, per il settore elettrico, per il sostegno alle fonti rinnovabili.

11 Box dell'offerta

Spesa per la vendita dell'energia elettrica

Denominazione commerciale offerta: EE_PU_BUS_F22_RIN

Tipologia Offerta: VARIABILE

Data decorrenza condizioni economiche: 01/06/2025

Data scadenza del contratto: a tempo indeterminato

Totale spesa dovuta per l'offerta: 13,46 €

di cui quota spesa consumi: 6,69 €

di cui quota spesa fisso: 6,77 €

Codice offerta: 028626ESVFL01XXEEPUBUSF22RIN0000

Tipologia Prezzo: offerta per fasce orarie di prezzo

Oneri di recesso anticipato: non presenti

Scadenza condizioni tecnico economiche: 31/05/2026

Formula prevista dal contratto per la vendita di energia elettrica per la quota consumi:

Energia + Spread + Onere sbilanciamento + Corrispettivo mercato capacità + Dispacciamento quota variabile

Indice di riferimento: PUN

Periodicità aggiornamento indice: MENSILE

Valori assunti da ciascun elemento della formula prevista per la vendita di energia elettrica per la quota consumi

Energia: F1 0,113065 €/kWh; F2 0,126765 €/kWh; F3 0,103631 €/kWh;

Spread: 0,022000 €/kWh;

Onere sbilanciamento: 0,010000 €/kWh;

9 Scontrino dell'energia: questa sezione mostra come viene calcolata la bolletta di energia elettrica, distinguendo in:

- **Quota per consumi:** cioè quanto si paga in base all'energia effettivamente utilizzata (kWh x prezzo). Quest'ultima viene ulteriormente suddivisa in *spesa per la vendita di energia elettrica* e *spesa per la rete e per gli oneri generali di sistema*.
- **Costi fissi e quota potenza:** che si devono pagare anche quando non si consuma nulla. Includono una *quota fissa mensile* e una quota legata alla *potenza impegnata*.

Sono inoltre riportati i dettagli delle *"altre partite"* (es. bonus sociale, restituzione deposito cauzionale, cmor, subentro, voltura, canone rai, ecc.), le imposte e l'IVA.

10 Con il **QR Code** o il link riportato affianco, potrai accedere al portale di Minerva Energia e consultare gli elementi di dettaglio della tua bolletta.

11 **Box offerta:** questa sezione è dedicata alle informazioni essenziali sull'offerta contrattuale sottoscritta. Consente di verificare che l'offerta applicata sia quella concordata con Minerva Energia, come per esempio la tipologia di contratto e i prezzi applicati. Questo box garantisce una facile comprensione del contratto, consentendo al cliente finale un controllo semplice e veloce sulla fatturazione. Qualora, all'interno del medesimo periodo di fatturazione, intervengano nuove condizioni economiche, queste sono esposte in un ulteriore Box apposito e distinto in cui sono descritte le nuove condizioni economiche.

Corrispettivo mercato capacità: 0,007587 €/kWh;
 Dispacciamento quota variabile: 0,008948 €/kWh;

12 Elementi informativi essenziali

Caratteristiche tecniche della fornitura

POD: IT001E00000000

Tipologia cliente: Domestico non residente

Tensione nominale: 220 V

13 Letture e consumi

Letture energia attiva rilevata (kWh)					Letture energia reattiva rilevata (kvarh)				
Data Lettura	Tipologia Misura	F1	F2	F3	Data Lettura	Tipologia Misura	F1	F2	F3
31/05/2025	Letture rilevata	253	204	334	31/05/2025	Letture rilevata	100	75	136
30/06/2025	Letture rilevata	264	212	353	30/06/2025	Letture rilevata	106	79	145

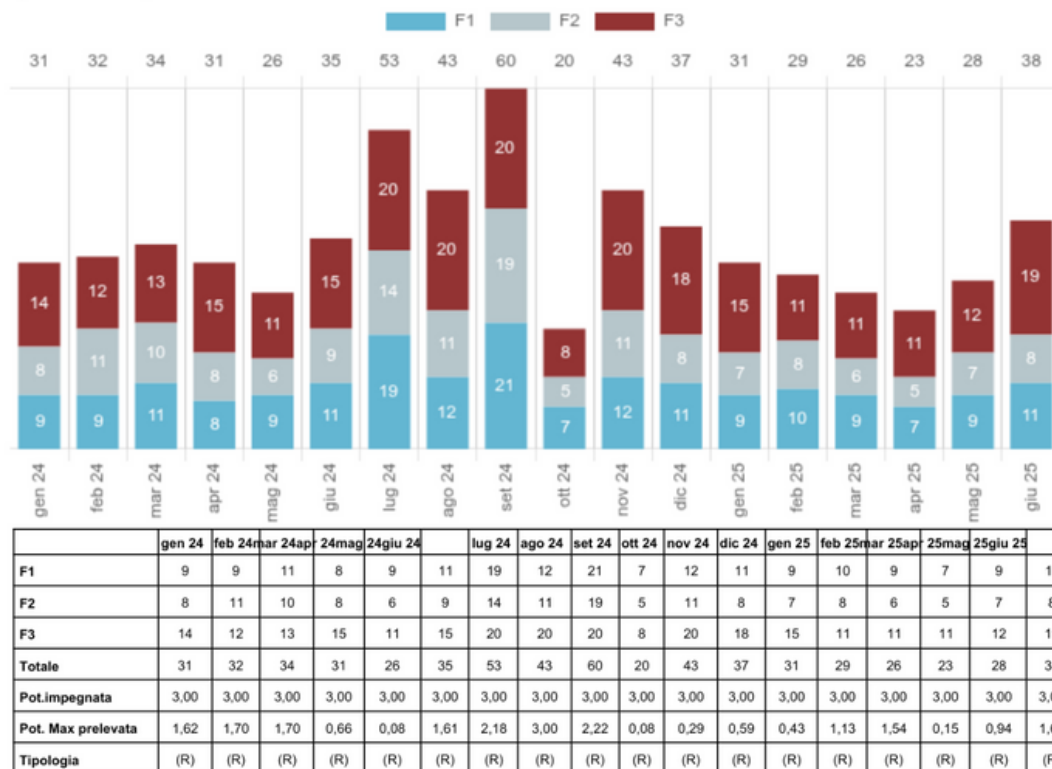
Consumi di energia attiva fatturata (kWh)					
Periodo	Tipologia Misura	F1	F2	F3	Potenza fatturata (kW)
06/2025	Consumi effettivi	11	8	19	3,00

- 12** In questa sezione trovi le **informazioni essenziali** relative alla tua fornitura come il codice POD (il codice identificativo della tua utenza), la tipologia di cliente e la Tensione nominale della tua utenza.
- 13** In queste tabelle vengono riportati i dettagli delle **letture** e dei **consumi** relativi alla bolletta.

14 Informazioni storiche

Consumo annuo aggiornato: 431,00 kWh - dal 01/07/2024 al 30/06/2025

Spesa Annua: 415,64 € - dal 01/07/2024 al 30/06/2025



Legenda: (A) Autolettura - (R) Consumi rilevati - (S) Consumi stimati

15 Imposte

Nella Sua fattura, le accise ammontano a 0,86 €
tale importo è così determinato:

- Imposte erariali : 38 kWh x 0,0227 €/kWh = 0,86 €

Nella Sua fattura, l'IVA ammonta a 3,18 €
tale importo è così determinato:

- IVA vendite 10% : 31,79 € x 10 % = 3,18 €

16 Oneri generali di sistema

Nella sua fattura gli oneri generali di sistema ammontano a 8,74 €
tale importo è così determinato:

- Componente ASOS a copertura dei costi per il sostegno delle fonti rinnovabili e da cogenerazione - quota per consumi : 1,13 €
- Componente ASOS a copertura dei costi per il sostegno delle fonti rinnovabili e da cogenerazione - quota fissa : 7,55 €
- Componente ARIM a copertura di altri oneri relativi ad attività di interesse generale - quota per consumi : 0,06 €

- 14 In questa tabella vengono riportati i **dati storici di consumo** di energia elettrica, potenza impegnata e potenza effettiva degli ultimi **18 mesi** (o dei mesi da inizio fornitura), con relativa spesa annua complessiva.
- 15 Dettagli delle **imposte e IVA** applicate in bolletta.
- 16 Nella sezione degli **oneri generali di sistema**, trovi il dettaglio degli oneri di sistema (ASOS e ARIM) con il totale pagate in bolletta dei suddetti oneri.

17 Informazioni relative ai pagamenti

La Bolletta può essere pagata tramite le seguenti modalità: Bonifico Bancario IT48R0304845220000000085338 intestato a: Minerva Energia srl. Al fine di permettere il riconoscimento del pagamento è necessario indicare il numero di bolletta per esteso e la data di emissione. La mancanza di tali informazioni potrà rendere impossibile il riconoscimento del pagamento. In tal caso, verranno adottate le procedure previste in caso di ritardo o mancato pagamento.

Riepilogo pagamenti

Alla data del 14/07/2025 le seguenti bollette risultano insolute.

- Fattura 250110000 del 12/06/2025 di € .14 scaduta il 30/06/2025 ha un importo insoluto pari a € .14
- Fattura 250200000 del 12/06/2025 di € 19.56 scaduta il 30/06/2025 ha un importo insoluto pari a € 19.56
- Fattura 250200000 del 12/06/2025 di € .94 scaduta il 30/06/2025 ha un importo insoluto pari a € .94
- Fattura 250110000 del 12/06/2025 di € 32.59 scaduta il 30/06/2025 ha un importo insoluto pari a € 32.59

totale pagamenti insoluti: € 53,23

In caso di pagamento oltre il termine di scadenza

Il Fornitore procederà con le attività necessarie per il recupero del credito, delle spese accessorie e degli interessi di mora, calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento, così come definito ai sensi dell'articolo 2 del D. Lgs. 213/98 (TUR), aumentato di 3,5 punti percentuali. Gli interessi saranno calcolati a partire dal primo giorno di ritardo sul pagamento.

Morosità e costi di sospensione e riattivazione della fornitura

In caso di omesso, parziale o ritardato pagamento entro il termine di scadenza indicato in questa fattura, potrà essere attivata la procedura di sospensione della fornitura, decorso il termine di venti giorni solari dall'emissione da parte Minerva Energia srl dell'avviso postale o della raccomandata di costituzione in mora. Nel caso perduri il mancato pagamento, il Fornitore potrà presentare all'impresa distributrice apposita richiesta di sospensione della fornitura per morosità. Saranno addebitate al Cliente le spese relative ai solleciti di pagamento (5 €), alla messa in mora (15 €) ed alle eventuali operazioni di: sospensione (Onere del Distributore più 45 € di Oneri Amministrativi), riattivazione (Onere del Distributore più 45 € di Oneri Amministrativi) e disattivazione (Onere del Distributore più 35 € di Oneri Amministrativi).

Rateizzazione fatture

E' possibile richiedere una rateizzazione alle seguenti condizioni:

Utenti Domestici: importo minimo 300 €, non richiedibile per la prima fattura emessa da Minerva Energia, non richiedibile se c'è un piano di rateizzazione pregresso in corso.

Utenti Business: importo minimo 750 €, non richiedibile per la prima fattura emessa da Minerva Energia, non richiedibile se c'è un piano di rateizzazione pregresso in corso.

La rateizzazione deve essere richiesta prima della naturale scadenza della fattura, scrivendo a ufficio.crediti@minervaenergia.it

18 Informazioni per il consumatore

Per trovare le offerte del mercato libero più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo o saperne di più sui tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori.

Per la risoluzione di eventuali controversie relative al contratto, il cliente potrà esperire gratuitamente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il servizio Conciliazione dell'Autorità, gestito dall'Acquirente Unico. Le modalità ed i termini di accesso alla procedura sono consultabili sul sito <http://www.sportelloperilconsumatore.it/lo-sportello/i-servizi/servizio-conciliazione>

19 Come trovare altri strumenti di trasparenza

Gentile Cliente, puoi consultare il Glossario relativo alla tua offerta alla pagina: <https://www.arera.it/bolletta/glossario-dei-termini>



20 Mix energetico e altre informazioni

La tabella sottostante riporta le informazioni relative al mix energetico in adempimento a quanto imposto dal decreto del Ministero dello Sviluppo Economico del 31/07/2009.

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico per contratto (%)	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico (%)	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta (%)
	2024	2024	2024
Fonti rinnovabili	23,61	51,83	0,00
Carbone	9,87	1,52	0,00
Lignite	0,00	0,00	0,00
Gas naturale	55,25	42,01	0,00
Prodotti petroliferi	0,92	0,47	0,00
Nucleare	4,18	0,00	0,00
Altre fonti	6,17	4,17	0,00

Il Mix Energetico è l'insieme di fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione di energia elettrica fornita dall'impresa di vendita ai clienti finali. Come disciplinato dal Decreto del Ministero dello Sviluppo Economico del 31/07/2009, le imprese di vendita di energia elettrica sono tenute a fornire ai clienti finali informazioni sulla composizione del mix di fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione dell'energia fornita. Per maggiori informazioni visiti il sito internet del GSE - Gestore Servizi Energetici www.gse.it, alla pagina web Fuel-mix.

21 Altre Informazioni

- Per trovare modi per migliorare la tua efficienza energetica, puoi consultare www.renael.net/bolletta

Aggiornamento corrispettivi

- Gli Oneri Generali di Sistema per il secondo trimestre 2020 sono stati aggiornati da ARERA con Delibera 095/2020/R/com del 26 marzo 2020 con decorrenza 01/04/2020.
I Corrispettivi per il servizio di Trasporto e Misura per l'anno 2020 sono stati aggiornati da ARERA con Delibera 095/2020/R/eel del 26 marzo 2020 con decorrenza 01/04/2020.
Terna ha provveduto ad aggiornare in data 16/03/2020 i valori dei corrispettivi 44.3, 44 Bis e 45 con decorrenza 01/04/2020.

Le delibere sono consultabili sul sito www.arera.it e gli aggiornamenti di Terna sul sito <https://www.terna.it/it/sistema-elettrico/publicazioni/news-operatori>.

Tutti i valori possono essere oggetto di conguaglio.

22 Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Aggiornamento Componente Dispbt

Come da Delibera ARERA 27 giugno 2024 262/2024/R/eel, si comunica che la componente DISPbt assume, dal 1° luglio 2024, valore positivo pari a 131,83 cent€/POD/Anno (0,11 €/POD/mese).
La suddetta componente è definita dall'Autorità (ARERA) e non è una componente commerciale stabilita dall'operatore.

EFFICIENZA ENERGETICA

Per trovare modi per migliorare la tua efficienza energetica, puoi consultare www.renael.net/bolletta al link <https://www.arera.it/area-operatori/registro-comunicazioni-in-bolletta>.

Gentile Cliente, qualora il Suo indicatore della situazione economica equivalente (ISEE) abbia un valore fino a 25.000 euro Lei ha diritto a ricevere automaticamente un contributo straordinario del valore di 200 euro sulla fornitura di energia elettrica.
A tal fine l'INPS comunica i Suoi dati personali, trasmessi con il modello DSU per la definizione dell'ISEE, e strettamente funzionali all'attribuzione automatica del suddetto contributo straordinario, ad ARERA che li tratterà, in qualità di titolare del trattamento, in conformità alle indicazioni contenute nell'Informativa Privacy disponibile al link: <https://www.arera.it/>.
La presente comunicazione è effettuata a beneficio di tutti i componenti maggiorenni il nucleo familiare i cui dati personali sono raccolti attraverso la DSU sottoscritta dal dichiarante.

23 Comunicazioni Clienti

Indennizzi automatici

L'Autorità per l'energia elettrica il gas ed il sistema idrico ha emanato il nuovo "Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di distribuzione, misura e vendita dell'energia elettrica per il periodo di regolazione 2012-2015" aggiornando gli standard specifici di qualità commerciale per le prestazioni più frequenti e per il rispetto degli appuntamenti con i Clienti. Nel caso in cui gli standard specifici di qualità non siano rispettati per cause imputabili all'esercente, questo dovrà pagare un indennizzo al Cliente interessato, senza alcuna richiesta. Le informazioni sui livelli specifici di qualità e l'ammontare dei relativi indennizzi sono disponibili sul sito www.arera.it

Modalità di pagamento

La Bolletta può essere pagata tramite le seguenti modalità: Bonifico Bancario IT48R0304845220000000085338 intestato a: Minerva Energia srl. Al fine di permettere il riconoscimento del pagamento è necessario indicare il numero di bolletta per esteso, il numero cliente e il POD/PDR. La mancanza di tali informazioni potrà rendere impossibile il riconoscimento del pagamento. In tal caso, verranno adottate le procedure previste in caso di ritardato o mancato pagamento

Sospensione per morosità

In caso di omesso, parziale o ritardato pagamento entro il termine di scadenza indicato in questa fattura, potrà essere attivata la procedura di sospensione della fornitura decorso il termine di venti giorni solari dall'emissione da parte Minerva Energia srl dell'avviso postale o della raccomandata di costituzione in mora. Nel caso perduri il mancato pagamento, il Fornitore potrà presentare all'impresa distributrice apposita richiesta di sospensione della fornitura per morosità, inoltre procederà con le attività necessarie per il recupero del credito, delle spese accessorie e degli interessi di mora, calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento, così come definito ai sensi dell'articolo 2 del D. Lgs. 213/98 (TUR), aumentato di 3,5 punti percentuali. Saranno addebitate al Cliente le spese relative ai solleciti di pagamento (5 €), alla messa in mora (15 €) ed alle eventuali operazioni di: sospensione (Onere del Distributore più 45 € di Oneri Amministrativi), riattivazione (Onere del Distributore più 45 € di Oneri Amministrativi) e disattivazione (35 €).

Informative per il cliente e comunicazioni dell'Autorità

In mancanza della comunicazione delle misure da parte del Distributore locale, la presente fattura è stata calcolata utilizzando una stima dei consumi, calcolata in base ai dati storici o tecnici forniti dal Distributore stesso. Eventuali reclami o richieste di informazioni possono essere richiesti tramite i recapiti indicati sul frontespizio della fattura.

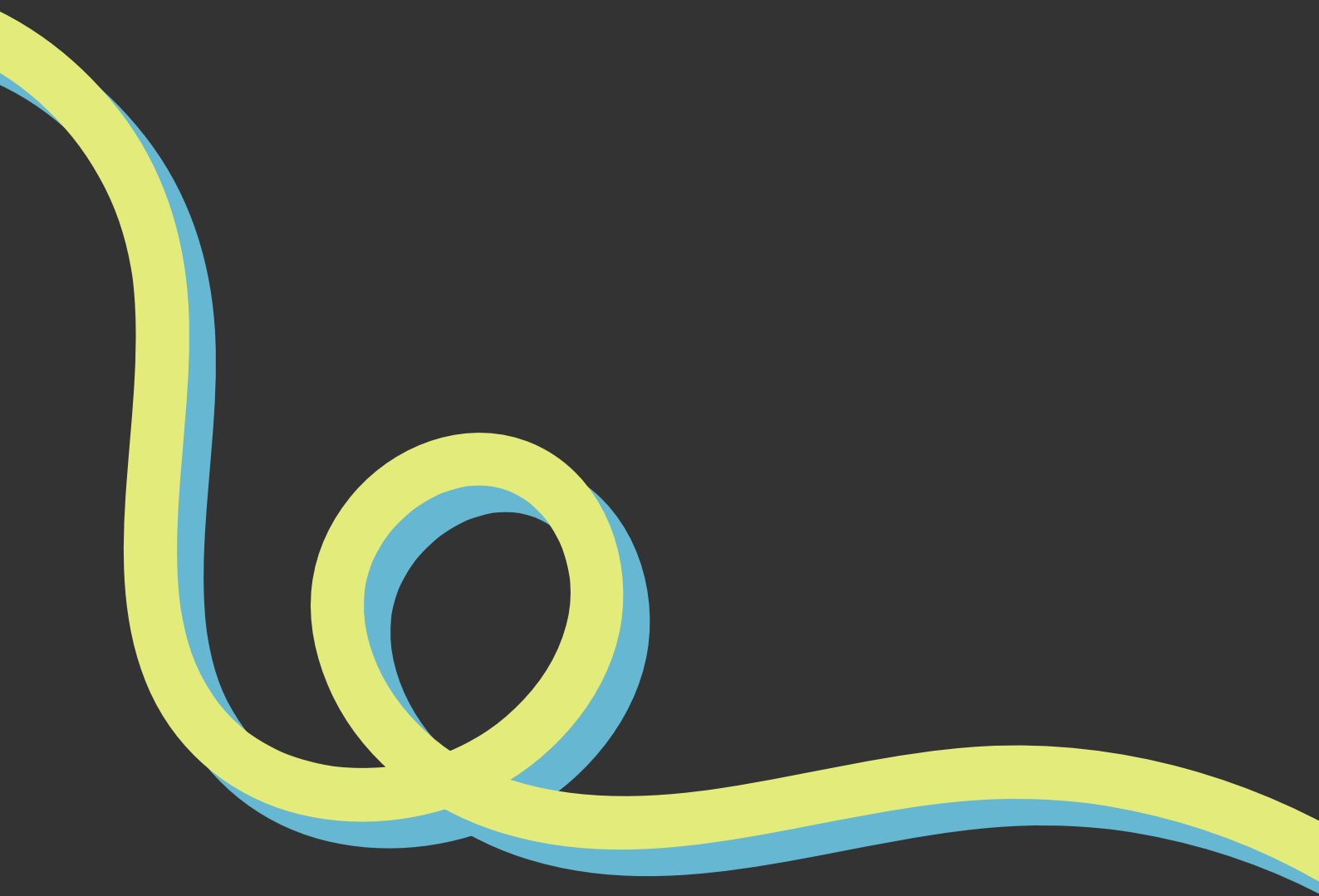
Autolettura

Tutti i Clienti che hanno installato un contatore non telegestito, ovvero un contatore con frequenza di lettura diversa da quella mensile con dettaglio giornaliero, possono comunicare la lettura dal giorno 25 fino alla fine del mese, tramite: - il numero di telefono 0322 1958083 (dal Lunedì al Venerdì dalle 09:00 alle 18:00) - presso i nostri Uffici negli orari di apertura (dal Lunedì al Venerdì dalle 09:00 alle 18:00) - via mail a info@minervaenergia.it -tramite il Portale Clienti o la nostra Applicazione. I Clienti che hanno installato un contatore telegestito, ovvero un contatore con frequenza di lettura mensile con dettaglio giornaliero, qualora abbiano ricevuto una o più fatture basate su dati di lettura stimati per almeno 2 mesi consecutivi, possono comunicare la lettura dal giorno 25 fino alla fine del mese ai contatti sopra menzionati. In assenza di lettura effettiva rilevata dall'impresa di distribuzione, l'autolettura comunicata dal Cliente, se ritenuta valida, sarà utilizzata per calcolare il consumo fatturato. In modo semplice e veloce sarà così possibile avere una bolletta sempre in linea con i consumi reali.

Richieste di informazioni e reclami

Per l'invio di richieste di informazioni e/o reclami è disponibile il seguente recapito: info@minervaenergia.it. Ai fini del trattamento è necessario che la comunicazione contenga l'indicazione dei dati di fornitura (codice POD, utenza), i Suoi dati anagrafici, un recapito e (in caso di reclamo) il motivo del reclamo. Prima di inoltrare una richiesta scritta, suggeriamo ai clienti di contattare il numero 0322 195 8083: molto spesso, il Servizio Clienti è in grado di risolvere, velocemente e definitivamente, le anomalie segnalate senza necessariamente inoltrare il reclamo scritto; laddove l'anomalia segnalata non possa essere eliminata immediatamente, forniranno le indicazioni necessarie per la sua definizione.

- 17** Nelle informazioni relative ai pagamenti ti viene comunicato come puoi pagare la bolletta, la lista di eventuali fatture insolute e le informazioni relative alla morosità in caso di ritardo sui pagamenti. Viene inoltre specificata la procedura per richiedere un eventuale rateizzazione delle bollette.
- 18** **Informazioni per il consumatore:** qui ti vengono fornite informazioni di carattere generale relative al mercato libero dell'energia.
- 19** Altri strumenti di trasparenza: inquadrando il **Qr code** puoi accedere al glossario generale fornito da ARERA.
- 20** Tabella del **Mix Energetico** utilizzato da Minerva per fornire energia elettrica ai clienti finali, in comparazione con il mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica.
- 21** **Altre informazioni:** qui trovi le specifiche sugli aggiornamenti dei vari corrispettivi in bolletta che non riguardano Minerva, come per esempio le componenti degli oneri di sistema.
- 22** **Comunicazioni dell'Autorità ARERA:** qui vengono riportati i vari aggiornamenti delle delibere di ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente) e dei prezzi dei corrispettivi di sua competenza.
- 23** **Comunicazioni ai clienti:** in questa pagina vengono riportate tutte le informazioni utili per il cliente, come le specifiche sugli indennizzi, le modalità di pagamento, i dettagli sulla sospensione per morosità, le modalità di autolettura e le modalità di richiesta informazioni o reclami.



Via Matteotti, 26 28021 - Borgomanero (NO)
0322 1958083 info@minervaenergia.it