

CONDIZIONI TECNICO ECONOMICHE GAS NATURALE

riservate esclusivamente a Clienti Finali DOMESTICI

CASA PLACET PREZZO FISSO

Offerta Casa Placet Prezzo Fisso è l'offerta per i clienti finali domestici titolari di punti di riconsegna con fornitura di gas naturale, ai sensi del comma 2.3, lettere a) e b), del Testo integrato per l'erogazione dei servizi di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi dal gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane (TIVG), limitatamente ai punti con consumi annui complessivamente inferiori a 200.000 Smc, ad esclusione dei:

- clienti multisito, qualora almeno un punto di riconsegna non ricada nei casi sopra descritti;
- clienti titolari di forniture destinate alle amministrazioni pubbliche.

L'offerta può essere richiesta solo nelle aree servite dalla rete di distribuzione del metano.

Le presenti Condizioni Tecnico Economiche ("CTE") integrano le clausole delle condizioni generali di fornitura ("CGF") e, in caso di contrasto, prevalgono su queste ultime.

Nel caso ne sussistano i requisiti, il cliente si può identificare come vulnerabile ed essere servito nel mercato di tutela della vulnerabilità.

SPESA PER LA MATERIA GAS - La spesa per la materia gas è costituita dalla somma delle componenti di seguito riportate. Tutti i corrispettivi della presente offerta sono da intendersi al netto di imposte e iva, che saranno poste a carico del Cliente.

Prezzo componente gas - L'offerta prevede un prezzo composto da una componente PFIX, applicata ad ogni punto di riconsegna ed espressa in Euro/anno, ed una componente PVOL, applicata ai consumi ed espressa in Euro/Smc. Le componenti del prezzo PFIX e PVOL sono fisse e invariabili per 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura (di cui all'articolo 8 delle Condizioni Generali di Fornitura, di seguito CGF).

Prezzo Fisso 12 Mesi**Pvol = PSVt + 1,931 Euro/Smc****Pfix = 180 Euro/Pdr/Anno**

Il corrispettivo PVOL è riferito ad un gas fornito a condizioni standard con potere calorifico superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc e riferito ad un gas avente temperatura di 15°C e pressione di 1,01325 bar (condizioni Standard). Il corrispettivo verrà adeguato in funzione del PCS mensile della zona in cui è ubicata la fornitura comunicato dal Trasportatore o dal Distributore. Nel caso in cui non venga comunicato il PCS mensile, verrà utilizzato il PCS convenzionale approvato dall'ARERA per la località dove è ubicata la fornitura. I corrispettivi espressi in €/GJ saranno convertiti in fase di fatturazione in €/Sm³ in funzione del parametro PCS misurato e comunicato dal Trasportatore. I consumi rilevati dal contatore, in mancanza di apparecchiatura elettronica di correzione, verranno moltiplicati per il coefficiente "C" specifico della località di fornitura.

Allo scadere del periodo di applicabilità, potranno essere modificati dal Fornitore il prezzo della componente PFIX ed il prezzo della componente PVOL nel rispetto di quanto stabilito all'articolo 10 delle CGF.

Approvvigionamento e altri oneri - In relazione alla spesa per la materia gas saranno inoltre applicati:

a) Pfix come indicato in tabella e fatturato mensilmente;

Eventuali variazioni dei corrispettivi saranno automaticamente recepite in concomitanza con l'aggiornamento da parte di ARERA. Per un maggiore dettaglio si rinvia alle Condizioni Generali di Fornitura.

Altri corrispettivi e bonus - Verranno inoltre fatturati gli oneri relativi a richieste per attività di competenza del Distributore inoltrate dal Cliente per il tramite del Fornitore come previsto dalle CGF.

Al Cliente che non richiede la fattura in formato cartaceo e che opta per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti, è applicato uno sconto in fattura pari a quanto previsto all'articolo 11.9 delle CGF.

Rimarrà a carico del Cliente ogni altro onere previsto per legge e/o da delibere dell'ARERA e dalle CGF.

SPESA PER IL TRASPORTO E LA GESTIONE DEL CONTATORE e SPESA PER GLI ONERI DI SISTEMA -

E' prevista l'applicazione in fattura dei seguenti corrispettivi:

- la componente QT, relativa al servizio di trasporto del gas naturale dal PSV al punto di riconsegna della rete di trasporto, così come definita dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), ai sensi del TIVG;

- le tariffe di distribuzione, misura e relativa commercializzazione, inclusi gli oneri, così come definite dall'Autorità ai sensi del TIPPI.

E' prevista l'applicazione degli ulteriori oneri del relativo ambito tariffario nella misura prevista dall'ARERA e di volta in volta aggiornati.

Potranno essere previsti eventuali corrispettivi applicati, in base alla normativa per morosità del Cliente, sulla fornitura di gas naturale secondo quanto indicato nella delibera ARERA 593/2017/R/com e s.m.i..

IMPOSTE - Tutti i corrispettivi sopra indicati sono da considerarsi al netto delle imposte (IVA e accise e ogni altra imposta, tassa, addizionale o onere di natura fiscale) gravanti sulla fornitura che restano a carico del Cliente. Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito www.greenius.it. Tasse, imposte e maggiorazioni successivamente introdotte in aggiunta, modificazione e/o sostituzione di quelle esistenti, sono a carico del Cliente.

FATTURAZIONE - Per la frequenza di emissione della bolletta sintetica e le relative modalità di recapito si rinvia all'art. 11 delle CGF.

PERIODO DI APPLICAZIONE DELLE CONDIZIONI ECONOMICHE - Le presenti condizioni economiche sono valide 12 mesi.

Il cliente dichiara di aver valutato secondo diligenza l'offerta di Greenius, con piena consapevolezza degli elementi di rischio associati alla formula di prezzo scelta. Il Cliente dichiara, inoltre, di aver letto, compreso e accettato le condizioni indicate nella presente offerta (oltre che nella scheda sintetica allegata) e le Condizioni Generali di Fornitura di cui la presente offerta è parte integrante.

Per le altre condizioni si rimanda alle Condizioni Generali di Fornitura e al Contratto.

Luogo e Data

Firma dell'intestatario del contratto

INCIDENZA DEI CORRISPETTIVI SULLA SPESA ANNUA DI GAS NATURALE

Nella tabella in basso è riportata l'incidenza percentuale (valore medio dei sei ambiti tariffari italiani) dei corrispettivi sopra indicati sulla spesa complessiva per il gas naturale, IVA e imposte escluse, di un cliente domestico con consumi annui pari a 1100 Smc.

Voci di Spesa		Peso Percentuale	
Spesa Materia Gas Naturale	Componente Pvol	64%	74%
	Componente Pfix	10%	
Spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore		22%	
Spesa per oneri di sistema		4%	

ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI:

Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas (Delibera n.167/2020 della Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente). Sono esclusi i Clienti diversi dai Clienti domestici o condomini con uso domestico dotati di un misuratore di classe superiore a G25 (la classe del misuratore è indicata in bolletta); e i consumatori di gas metano per autotrazione. Tutti i dettagli relativi alla copertura assicurativa e alla modulistica da utilizzare per la denuncia di un eventuale sinistro sono disponibili sul sito del CIG (Comitato Italiano Gas) www.cig.it.

BONUS SOCIALE:

Il bonus sociale per la fornitura di gas naturale è stato introdotto come misura per ridurre la spesa di gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico. Il Bonus Sociale è valido per dodici mesi e per ottenerlo, è sufficiente presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), tramite ad esempio il Comune, i CAF o il sito INPS, per ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate. Se il nucleo familiare rientra in una delle condizioni di disagio economico previste, il Bonus Sociale è erogato automaticamente. Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il n° verde 800.166.654.

OFFERTA A TUTELA DELLA VULNERABILITA':

Con la delibera 383/2023/R/EEL, art. 1.4, per il settore elettrico e con la delibera 102/2023/R/GAS, art. 1.5, per il settore gas, l'Autorità ha stabilito l'obbligo per tutte le Controparti Commerciali di individuare tra i propri clienti già acquisiti e tra i nuovi clienti in fase precontrattuale, quelli che soddisfano almeno una delle seguenti condizioni:

1) Disabilità ai sensi dell'articolo 3 della legge 104/92; 2) UtENZE ubicate in strutture abitative di emergenza. Qualora rientrasse in una delle due suddette condizioni di vulnerabilità, La preghiamo di comunicarcelo mediante l'apposito modulo che può reperire nella sezione apposita del nostro sito web www.greenius.it oppure richiederlo al seguente indirizzo mail assistenza@greenius.it. Per sapere se Lei ne ha diritto consulti il sito dell'Autorità www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.

INFORMAZIONI SUI LIVELLI DI QUALITA' E INDENNIZZI AUTOMATICI AI CLIENTI E RECLAMI

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla delibera dell'ARERA n. 164/08 (di seguito TIQV) il fornitore è tenuto a rispettare gli standard specifici e generali di servizio come dettagliati nell'art. 14, tabelle 1 e 2 del TIQV e qui di seguito dettagliati.

LIVELLI SPECIFICI DI QUALITÀ COMMERCIALE E INDENNIZZI ANNO 2025							
Indicatore	Tipologia di utenza	Tempistica di evasione	Standard specifico	Tempo effettivo medio di risposta	INDENNIZZO AUTOMATICO		
					Entro tempo doppio rispetto a standard	Entro tempo triplo rispetto a standard	Entro tempo triplo rispetto a standard
1) Tempo massimo di risposta motivata a reclami scritti	Utenza gas	5 giorni solari	30 giorni solari	5	25 euro	50 euro	75 euro
2) Tempo massimo di rettifica di fatturazione	Utenza gas	5 giorni solari	60 giorni solari	5	25 euro	50 euro	75 euro
3) Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	Utenza gas	5 giorni solari	20 giorni solari	5	25 euro	50 euro	75 euro

LIVELLI GENERALI DI QUALITÀ COMMERCIALE E INDENNIZZI ANNO 2025						
Indicatore	Tipologia di utenza	Tempistica di evasione	Standard generale	% di prestazioni eseguite da GREENIUS entro il tempo massimo	INDENNIZZO AUTOMATICO	
1) Tempo di risposta a richieste scritte d'informazioni	Utenza gas	30 giorni solari	95%	100%	Non previsto	
2) Tempo di risposta a richieste scritte di rettifica di fatturazione	Utenza gas	40 giorni solari	95%	100%	Non previsto	

Il Fornitore è altresì tenuto a corrispondere al Cliente, nei casi previsti rispettivamente dall'art. 4.3 del TIMG (All. A alla Del. ARG/gas 99/11) per la fornitura di gas e dall'art. 3.6 del TIMOE (All. A alla Del. 258/2015/R/com), un indennizzo automatico direttamente o in occasione della prima fattura utile, per un importo pari a: € 30 nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata una riduzione di potenza nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora; € 20 nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata una riduzione di potenza nonostante, alternativamente: 1) il mancato rispetto del termine ultimo entro cui il Cliente è tenuto a provvedere al pagamento; 2) il mancato rispetto del termine massimo tra la data di emissione della comunicazione di costituzione in mora e la data di consegna al vettore postale qualora l'esercente la vendita non sia in grado di documentare la data di invio; 3) il mancato rispetto del termine minimo tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice di sospensione della fornitura per morosità. Nei casi suddetti non potrà, inoltre, essere richiesto al Cliente finale il pagamento di alcun ulteriore corrispettivo relativo alla sospensione della fornitura per morosità e successiva riattivazione.