

CONDIZIONI TECNICO ECONOMICHE ENERGIA ELETTRICA

riservate esclusivamente a Clienti Finali DOMESTICI

OFFERTA CASA PLACET PREZZO FISSO

Offerta Casa Placet Prezzo Fisso è l'offerta per i clienti finali domestici titolari di punti di prelievo con fornitura di energia elettrica in bassa tensione, ai sensi del comma 2.3, lettera a) del Testo Integrato delle disposizioni dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di maggior tutela e di salvaguardia ai clienti finali (TIV), ad esclusione dei:

- clienti multisito, qualora almeno un punto di prelievo non ricada nei casi sopra descritti;
- clienti titolari di forniture destinate alle amministrazioni pubbliche.

Le presenti Condizioni Tecnico Economiche ("CTE") integrano le clausole delle condizioni generali di fornitura ("CGF") e, in caso di contrasto, prevalgono su queste ultime.

SPESA PER LA MATERIA ENERGIA - La spesa per la materia energia è costituita dalla somma delle componenti di seguito riportate. Tutti i corrispettivi della presente offerta sono da intendersi al netto di imposte e iva, che saranno poste a carico del Cliente e al lordo delle perdite di rete (come definite nella delibera ARERA 107/09 (TIS) e s.m.i.), se non diversamente specificato.

Prezzo componente energia - L'offerta prevede un prezzo composto da una componente PFIX, applicata ad ogni punto di prelievo ed espressa in Euro/anno, ed una componente PVOL, applicata ai consumi ed espressa in Euro/kWh. Le componenti del prezzo PFIX e PVOL (comprensiva delle perdite di rete) sono fisse per 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura (di cui all'articolo 8 delle Condizioni Generali di Fornitura, di seguito CGF). Il Cliente potrà usufruire della tariffa per uso domestico "residente" solo per una fornitura a lui intestata. Nel caso in cui siano presenti più forniture con stato residente, Greenius provvederà a rimuovere tale agevolazione.

P Fisso 12 mesi - Pvol (Pdp a Fasce):**F1 = 0,69035****F2 - F3 = 0,68815****P Fisso 12 mesi - Pvol (Pdp Monorari):****F0 = 0,69035****Pfix = 180 €/pod/anno**

In fattura verranno applicati i prezzi al netto delle perdite di rete, che saranno valorizzate separatamente in linea con il valore vigente per lo specifico punto di prelievo.

Fasce orarie - Le fasce orarie di consumo sono definite secondo la delibera ARERA n. 181/06 ss.mm.ii.: F1 dalle 8:00 alle 19:00 dal lunedì al venerdì escluse festività nazionali; F23 dalle 19:00 alle 8:00 dal lunedì al venerdì, sabato domenica e festività nazionali.

In caso di modifica del trattamento del punto di prelievo, ai fini della disciplina del dispacciamento, da monorario a orario o per fasce orarie si applicherà la componente PVOL differenziata per fasce dal primo giorno del mese in cui la modifica avrà efficacia.

Dispacciamento e altri oneri - In relazione alla spesa per la materia energia saranno inoltre applicati i seguenti corrispettivi.

a) Pfix come indicato in tabella, è fatturato mensilmente.

b) Il corrispettivo di dispacciamento di cui alla Sezione 2-24 "Corrispettivo di dispacciamento" del TIDE, così come applicati da Terna all'utente del dispacciamento, nonché il corrispettivo di capacità determinato ai sensi del comma 34.9 del TIV, tenendo conto delle perdite di rete;

c) il corrispettivo di cui all'Articolo 25 del TIS ai clienti finali domestici, il corrispettivo di cui all'Articolo 25bis del TIS ai clienti finali aventi diritto alla salvaguardia e il corrispettivo di cui all'Articolo 25ter del TIS ai clienti finali aventi diritto al servizio a tutele gradualità, così come applicati da Terna.

La spesa per la materia energia comprende gli oneri di dispacciamento. Allo scadere del periodo di applicabilità, potranno essere modificati dal Fornitore il prezzo della componente PFIX ed il prezzo della componente PVOL nel rispetto di quanto stabilito all'articolo 10 delle CGF.

Eventuali variazioni dei corrispettivi di dispacciamento e mercato capacità saranno automaticamente recepite in concomitanza con l'aggiornamento da parte di ARERA o Terna S.p.A. Per un maggiore dettaglio si rinvia alle Condizioni Generali di Fornitura.

Altri corrispettivi e bonus - Verranno inoltre fatturati gli oneri relativi a richieste per attività di competenza del Distributore inoltrate dal Cliente per il tramite del Fornitore come previsto dalle CGF.

Al Cliente che non richiede la fattura in formato cartaceo e che opta per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti, è applicato uno sconto fattura pari a quanto previsto all'articolo 11.9 delle CGF.

Rimarrà a carico del Cliente ogni altro onere previsto per legge e/o da delibere dell'ARERA e dalle CGF.

SPESA PER IL TRASPORTO E LA GESTIONE DEL CONTATORE e SPESA PER GLI ONERI DI SISTEMA -

E' prevista l'applicazione in fattura dei seguenti corrispettivi:

a) le tariffe di distribuzione, misura e relativa commercializzazione così come definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) ai sensi del Testo Integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di trasmissione e distribuzione dell'energia elettrica (TIT) e del Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione del servizio di misura dell'energia elettrica (TIME);

b) le componenti ASOS, ARIM, UC3 e UC6 così come definite ai sensi del TIPPI;

c) prevista l'applicazione di tutti gli oneri generali di sistema previsti dalla normativa vigente, in particolare la componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. E' a carico di tutti i clienti elettrici.

Potranno essere previsti eventuali corrispettivi applicati, in base alla normativa per morosità del Cliente, sulla fornitura di energia elettrica secondo quanto indicato nella delibera ARERA 593/2017/R/com e s.m.i..

IMPOSTE - Tutti i corrispettivi sopra indicati sono da considerarsi al netto delle imposte (IVA e accise e ogni altra imposta, tassa, addizionale o onere di natura fiscale) gravanti sulla fornitura che sono a carico del cliente. Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito www.greenius.it.

Tasse, imposte e maggiorazioni successivamente introdotte in aggiunta, modificazione e/o sostituzione di quelle esistenti, sono a carico del Cliente.

FATTURAZIONE - Le fatture saranno emesse con periodicità mensile come previsto dall'art. 11 delle CGF.

PERIODO DI APPLICAZIONE DELLE CONDIZIONI ECONOMICHE - Le condizioni economiche sono valide 12 mesi.

Il cliente dichiara di aver valutato secondo diligenza l'offerta di Greenius, con piena consapevolezza degli elementi di rischio associati alla formula di prezzo scelta. Il Cliente dichiara, inoltre, di aver letto, compreso e accettato le condizioni indicate nella presente offerta (oltre che nella scheda sintetica allegata) e le Condizioni Generali di Fornitura di cui la presente offerta è parte integrante.

Per le altre condizioni si rimanda alle Condizioni Generali di Fornitura e al Contratto.

Luogo e Data

Firma dell'intestatario del contratto

INCIDENZA DEI CORRISPETTIVI SULLA SPESA ANNUA DI ENERGIA ELETTRICA

Nella tabella in basso è riportata l'incidenza percentuale dei corrispettivi sopra indicati sulla spesa complessiva per l'energia elettrica, IVA e imposte escluse, di un cliente domestico tipo: residente, con consumi annui pari a 2700 kWh e una potenza impegnata pari a 3kW.

Voci di Spesa		Peso Percentuale	
Spesa Materia Energia	Componente Pvol (comprensivo delle perdite di rete)	54%	76%
	Componente Pfix	18%	
	Dispacciamento (comprensivo del corrispettivo mercato capacità e delle perdite di rete)	4%	
Spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore		16%	
Spesa per oneri di sistema		8% (di cui ASOS 8%)	

MIX DELLE FONTI ENERGETICHE PRIMARIE UTILIZZATE PER LA PRODUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA:

Il Gestore dei Servizi Energetici (GSE) ha pubblicato, come previsto dal decreto del Ministro dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica del 14 luglio 2023 n. 224, la composizione del mix energetico nazionale dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano ed il mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Greenius Srl relativi all'anno 2024 (*valore preconsuntivo) di seguito riportati.

(** https://www.isprambiente.gov.it/files2025/pubblicazioni/rapporti/r413-2025_def.pdf; stime Ispra su dati preliminari Terna)

	Composizione del mix energetico del presente contratto % 2024	Composizione del mix nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico (%) 2024*	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta da Greenius Srl (%) 2024*	Fattori di emissione di CO2 per combustibile* gCO/kWh	Contributi alla composizione di emissione del mix - Calcolo Greenius** gCO/kWh
Fonti Rinnovabili	16,18	51,83	16,18	0	0
Carbone	10,83	1,52	10,83	917	99
Lignite	0	0	0	0	0
Gas Naturale	60,63	42,01	60,63	372	226
Prodotti Petroliferi	1,01	0,47	1,01	538	5
Nucleare	4,58	0	4,58	ND	ND
Altre Fonti	6,77	4,17	6,77	218	15
Fattore di Emissione del Mix Greenius					345
Fattore di Emissione Offerte con GO					0
Fattore di Emissione Altre Offerte					345

BONUS SOCIALE:

Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica è stato introdotto come misura per ridurre la spesa di energia elettrica delle famiglie in stato di disagio economico. Per riceverlo in bolletta, è sufficiente presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), tramite ad esempio il Comune, i CAF o il sito INPS, al fine di ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per riceverlo in bolletta, occorre presentare domanda presso il Comune di residenza o ente da esso designato. Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il n° verde 800.166.654.

OFFERTA A TUTELA DELLA VULNERABILITA':

Con la delibera 383/2023/R/EEL, art. 1.4, per il settore elettrico e con la delibera 102/2023/R/GAS, art. 1.5, l'Autorità ha stabilito l'obbligo per tutte le Controparti Commerciali di individuare tra i propri clienti già acquisiti e tra i nuovi clienti in fase precontrattuale, quelli che soddisfano almeno una delle seguenti condizioni:

1) Disabilità ai sensi dell'articolo 3 della legge 104/92; 2) Utenze ubicate in strutture abitative di emergenza. Qualora rientrasse in una delle due suddette condizioni di vulnerabilità, La preghiamo di comunicarcelo mediante l'apposito modulo che può reperire nella sezione apposita del nostro sito web www.greenius.it oppure richiederlo al seguente indirizzo mail assistenza@greenius.it. Per sapere se Lei ne ha diritto consulti il sito dell'Autorità www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.

INFORMAZIONI SUI LIVELLI DI QUALITA' E INDENNIZZI AUTOMATICI AI CLIENTI E RECLAMI

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla delibera dell'ARERA n. 164/08 (di seguito TIQV) il fornitore è tenuto a rispettare gli standard specifici e generali di servizio come dettagliati nell'art. 14, tabelle 1 e 2 del TIQV e qui di seguito dettagliati.

LIVELLI SPECIFICI DI QUALITÀ COMMERCIALE E INDENNIZZI ANNO 2025							
Indicatore	Tipologia di utenza	Tempistica di evasione	Standard specifico	Tempo effettivo medio di risposta	INDENNIZZO AUTOMATICO		
					Entro tempo doppio rispetto a standard	Entro tempo triplo rispetto a standard	Entro tempo triplo rispetto a standard
1) Tempo massimo di risposta motivata a reclami scritti	Utenza Domestica	5 giorni solari	30 giorni solari	5	25 euro	50 euro	75 euro
2) Tempo massimo di rettifica di fatturazione	Utenza Domestica	5 giorni solari	60 giorni solari	5	25 euro	50 euro	75 euro
3) Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	Utenza Domestica	5 giorni solari	20 giorni solari	5	25 euro	50 euro	75 euro

LIVELLI GENERALI DI QUALITÀ COMMERCIALE E INDENNIZZI ANNO 2025						
Indicatore	Tipologia di utenza	Tempistica di evasione	Standard generale	% di prestazioni eseguite da GREENIUS entro il tempo massimo	INDENNIZZO AUTOMATICO	
1) Tempo di risposta a richieste scritte d'informazioni	Utenza Domestica	30 giorni solari	95%	100%	Non previsto	
2) Tempo di risposta a richieste scritte di rettifica di fatturazione	Utenza Domestica	40 giorni solari	95%	100%	Non previsto	

Il Fornitore è altresì tenuto a corrispondere al Cliente, nei casi previsti rispettivamente dall'art. 4.3 del TIMG (All. A alla Del. ARG/gas 99/11) per la fornitura di gas e dall'art. 3.6 del TIMOE (All. A alla Del. 258/2015/R/com), un indennizzo automatico direttamente o in occasione della prima fattura utile, per un importo pari a: € 30 nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata una riduzione di potenza nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora; € 20 nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata una riduzione di potenza nonostante, alternativamente: 1) il mancato rispetto del termine ultimo entro cui il Cliente è tenuto a provvedere al pagamento; 2) il mancato rispetto del termine massimo tra la data di emissione della comunicazione di costituzione in mora e la data di consegna al vettore postale qualora l'esercente la vendita non sia in grado di documentare la data di invio; 3) il mancato rispetto del termine minimo tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice di sospensione della fornitura per morosità. Nei casi suddetti non potrà, inoltre, essere richiesto al Cliente finale il pagamento di alcun ulteriore corrispettivo relativo alla sospensione della fornitura per morosità e successiva riattivazione.