

Scheda Sintetica - SERVIZIO DI TUTELA DELLA VULNERABILITÀ

SERVIZIO DI TUTELA DELLA VULNERABILITÀ GAS NATURALE CLIENTI VULNERABILI	
Venditore	GREENIUS SRL, www.greenius.it Numero telefonico: 0547 384838 Indirizzo di posta: Piazzale caduti del lavoro 200 – 47522 Cesena Indirizzo di posta elettronica: assistenza@greenius.it
Durata del contratto	Contratto a tempo indeterminato
Condizioni dell'offerta	Il servizio di tutela della vulnerabilità è il servizio erogato esclusivamente ai clienti domestici vulnerabili di gas naturale ai sensi del decreto-legge 115/22. Ai sensi della normativa, i clienti vulnerabili di gas naturale sono i clienti domestici: - che si trovano in condizioni economicamente svantaggiate come definite dalla Legge Concorrenza 124/17(art. 1 c. 75); - che sono soggetti con disabilità come definite dalla legge 104/92 (art.3); - le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi; - che hanno un'età superiore ai 75 anni (si considera l'anno in cui il cliente compie 76 anni).
Metodi e canali di pagamento	Le modalità e i termini per il pagamento delle fatture sono definiti nel rispetto della normativa vigente. - Metodo di pagamento: Domiciliazione ricorrente (SDD bancaria o postale), bonifico bancario o bollettino postale., Canali di Pagamento: a seconda del metodo di pagamento scelto sarà possibile pagare presso gli uffici postali, con addebito diretto sul conto (SDD), entrando nell'area riservata del nostro sito o con la nostra App, utilizzando la carta di credito. Si raccomanda di pagare entro la scadenza indicata in bolletta per evitare solleciti ed interessi.
Frequenza di fatturazione	Per la fornitura gas la fatturazione avviene mensilmente, se si tratta di punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero; negli altri casi la fatturazione è almeno quadrimestrale per consumi fino a 500 Smc/anno, bimestrale per consumi tra superiori a 500 Smc/anno e fino a 5000 Smc/anno, mensile sopra i 5000 Smc/anno. Per maggiori informazioni si può far riferimento all'art. 9.1 delle Condizioni Generali di Fornitura (poi CGF). Il pagamento della fattura deve avvenire entro la data di scadenza indicata nella stessa. In ogni caso, laddove il Cliente richiede di ricevere la fattura in modalità cartacea, il fornitore non addebiterà alcun costo di spedizione. Per maggiori informazioni sulla possibilità di richiedere un piano di rateizzo degli importi fatturati si può consultare l'art. 9.5 delle CGF.
Garanzie richieste al Cliente	Il cliente deve versare un importo, a titolo di deposito cauzionale, se non sceglie come metodo di pagamento la domiciliazione postale o bancaria; tale somma è a garanzia della fornitura e comporta l'addebito nella prima bolletta emessa. L'importo del deposito cauzionale è: Clienti titolari di bonus sociale: - consumo annuo fino a 500 Smc/anno: 25,00 Euro - consumo annuo da 501 a 5.000 Smc/anno: 77,00 Euro - consumo annuo da 5.001 a 11.000 Smc/anno: 200 Euro - consumo annuo da 11.001 a 25.000 Smc/anno: 450 Euro - consumo annuo da 25.001 a 50.000 Smc/anno: 1.000 Euro - consumo annuo da 50.001 a 100.000 Smc/anno: 1.500 Euro - consumo annuo da 100.001 a 200.000 Smc/anno: 3.000 Euro Altri clienti - consumo annuo fino a 500 Smc/anno: 30 Euro - consumo annuo da 501 a 1.500 Smc/anno: 90 Euro - consumo annuo da 1.501 a 5.000 Smc/anno: 150 Euro - consumo annuo da 5.001 a 11.000 Smc/anno: 200 Euro - consumo annuo da 11.001 a 25.000 Smc/anno: 450 Euro - consumo annuo da 25.001 a 50.000 Smc/anno: 1.000 Euro - consumo annuo da 50.001 a 100.000 Smc/anno: 1.500 Euro - consumo annuo da 100.001 a 200.000 Smc/anno: 3.000 Euro Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 10., delle Condizioni Generali di Fornitura allegate al presente plico contrattuale.
SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)	
Ambito tariffario: Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria)	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	178,93 €/anno
480	423,01 €/anno
700	567,07 €/anno
1.400	1022,46 €/anno
2.000	1410,51 €/anno
5.000	3346,63 €/anno

Ambito tariffario: Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	171,92 €/anno
480	417,39 €/anno
700	562,23 €/anno
1.400	1020,10 €/anno
2.000	1410,28 €/anno
5.000	3357,07 €/anno

Ambito tariffario: Centrale (Toscana, Umbria, Marche)	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	166,11 €/anno
480	419,27 €/anno
700	568,39 €/anno
1.400	1039,93 €/anno
2.000	1441,87 €/anno
5.000	3447,48 €/anno

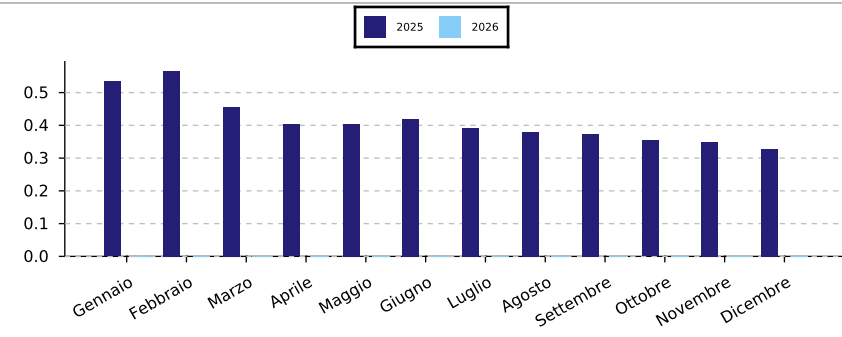
Ambito tariffario: Centro Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	185,03 €/anno
480	460,25 €/anno
700	620,92 €/anno
1.400	1130,93 €/anno
2.000	1565,95 €/anno
5.000	3737,15 €/anno

Ambito tariffario: Centro Sud Occidentale (Lazio, Campania)	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	194,65 €/anno
480	493,19 €/anno
700	667,02 €/anno
1.400	1218,64 €/anno
2.000	1689,43 €/anno
5.000	4039,72 €/anno

Ambito tariffario: Meridionale (Calabria, Sicilia)	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	194,65 €/anno
480	493,19 €/anno
700	666,91 €/anno
1.400	1218,42 €/anno
2.000	1689,12 €/anno
5.000	4038,93 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia gas naturale	Prezzo Variabile
Costo per consumi	
Indice	CMEM, pari alla media mensile del prezzo PSV
Periodicità indice	Mensile
Grafico indice (12 mesi)	
Totale	CMEM + 0.037€/Smc
Costo fisso anno	
57,430	
Altre voci di costo	*escluse imposte e tasse I valori sopra riportati variano trimestralmente come previsto dalle delibere ARERA.
Imposte	Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito www.greenius.it oppure può consultare la guida alle voci spesa del gas naturale alla pagina dell'area dedicata alla bolletta del sito di ARERA: www.arera.it/consumatori
Sconti e/o bonus	In caso di scelta del formato dematerializzato di recapito della bolletta e dell'addebito automatico dell'importo fatturato è applicato, a decorrere dalla prima bolletta emessa in formato dematerializzato, uno sconto pari a 5,4 euro/PDR/anno.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Non previsti per la presente offerta
Durata condizioni e rinnovo	Condizioni economiche di durata indeterminata. L'applicabilità delle presenti condizioni economiche è subordinata alla sussistenza del requisito di vulnerabilità.

Altre caratteristiche	Non previste per la presente offerta.
------------------------------	---------------------------------------

*Escluse imposte e tasse.

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Potrà presentare reclami o richieste scritte di informazione tramite i recapiti e i canali indicati nella sezione "Venditore". Per la risoluzione di eventuali controversie, potrà ricorrere alla procedura del Servizio Conciliazione gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito di ARERA www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	È possibile esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del contratto, oppure richiedere l'esecuzione anticipata del contratto comunicandolo tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Il termine per il diritto di ripensamento è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del venditore presso l'abitazione del cliente oppure di escursioni organizzate dal venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai clienti.
Attivazione della fornitura	La data di inizio della fornitura sarà indicata dal venditore secondo le modalità da esso indicate. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto (ad esempio, nuova attivazione o voltura). Sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso.
Dati di lettura	I dati di misura sono utilizzati per calcolare l'importo dei consumi in bolletta. Sono utilizzati, in ordine, i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Gas, le autoletture comunicate dal cliente finale e i dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura.
Ritardo nei pagamenti	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle bollette saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'art. 12 dell'Allegato A alla delibera ARERA 555/2017. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura a cui costi saranno a carico del cliente.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas <http://www.ilportaleofferte.it>

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	In qualunque momento potrà recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare offerta o venditore; nel caso di cambio venditore, rilascerà al venditore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in Suo nome e conto, dal contratto in essere.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

Plico contrattuale, contenente ogni documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente, Condizioni Tecnico Economiche contenente i livelli di qualità commerciale e mix energetico, modulo per l'esercizio del diritto di ripensamento, ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente.

Per maggiori informazioni consulti il sito di ARERA <http://www.arera.it/consumatori> o chiami il numero verde 800.166.654.

ALTRE VOCI DI COSTO: TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE ED ONERI DI SISTEMA SUDDIVISI PER AMBITO

Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria - Ambito tariffario: Nord Occidentale			
Utenze domestiche	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	
Quota energia (€/Smc)			
consumo Smc/anno: da 0 a 120	0.134444		0.036709
da 121 a 480	0.241759		0.086309
da 481 a 1.560	0.232667		0.066009
da 1.561 a 5.000	0.233080		0.060409
da 5.001 a 80.000	0.208145		0.053709
da 80.001 a 200.000	0.171777		0.043809
Quota fissa (€/anno)			
portata contatore: classe fino a G6*	80.600000		
classe da G10 a G40	587.970000		-21.630000
classe oltre G40	1134.620000		

Lombardia, Trentino-Alto Adige/Sud Tirolo, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna - Ambito tariffario: Nord Orientale			
Utenze domestiche	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	
Quota energia (€/Smc)			
consumo Smc/anno: da 0 a 120	0.134444		0.036709
da 121 a 480	0.245627		0.086309
da 481 a 1.560	0.236207		0.066009
da 1.561 a 5.000	0.236635		0.060409
da 5.001 a 80.000	0.210802		0.053709
da 80.001 a 200.000	0.173122		0.043809
Quota fissa (€/anno)			
portata contatore: classe fino a G6*	73.590000		
classe da G10 a G40	508.790000		-21.630000
classe oltre G40	1043.820000		

Toscana, Umbria, Marche - Ambito tariffario: Centrale			
Utenze domestiche	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	
Quota energia (€/Smc)			
consumo Smc/anno: da 0 a 120	0.134444		0.036709
da 121 a 480	0.266961		0.086309
da 481 a 1.560	0.255734		0.066009
da 1.561 a 5.000	0.256244		0.060409
da 5.001 a 80.000	0.225454		0.053709
da 80.001 a 200.000	0.180544		0.043809
Quota fissa (€/anno)			
portata contatore: classe fino a G6*	67.780000		
classe da G10 a G40	481.600000		-21.630000
classe oltre G40	992.230000		

Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata - Ambito tariffario: Centro Sud Orientale		
Utenze domestiche	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (€/Smc)		
consumo Smc/anno: da 0 a 120	0.134444	0.036709
da 121 a 480	0.328245	0.086309
da 481 a 1.560	0.311825	0.066009
da 1.561 a 5.000	0.312572	0.060409
da 5.001 a 80.000	0.267542	0.053709
da 80.001 a 200.000	0.201864	0.043809
Quota fissa (€/anno)		
portata contatore: classe fino a G6*	86.700000	
classe da G10 a G40	658.700000	-21.630000
classe oltre G40	1326.830000	

Lazio, Campania - Ambito tariffario: Centro Sud Occidentale		
Utenze domestiche	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (€/Smc)		
consumo Smc/anno: da 0 a 120	0.134444	0.036709
da 121 a 480	0.393023	0.086309
da 481 a 1.560	0.371115	0.066009
da 1.561 a 5.000	0.372111	0.060409
da 5.001 a 80.000	0.312030	0.053709
da 80.001 a 200.000	0.224399	0.043809
Quota fissa (€/anno)		
portata contatore: classe fino a G6*	96.320000	
classe da G10 a G40	672.810000	-21.630000
classe oltre G40	1447.350000	

Calabria, Sicilia - Ambito tariffario: Meridionale		
Utenze domestiche	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (€/Smc)		
consumo Smc/anno: da 0 a 120	0.134444	0.036709
da 121 a 480	0.393023	0.086309
da 481 a 1.560	0.371115	0.066009
da 1.561 a 5.000	0.372111	0.060409
da 5.001 a 80.000	0.312030	0.053709
da 80.001 a 200.000	0.224399	0.043809
Quota fissa (€/anno)		
portata contatore: classe fino a G6*	96.320000	
classe da G10 a G40	672.810000	-21.630000
classe oltre G40	1447.350000	

Sardegna		
Utenze domestiche	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (€/Smc)		
consumo Smc/anno: da 0 a 120	0.134444	0.036709
da 121 a 480	0.393023	0.086309
da 481 a 1.560	0.371115	0.066009
da 1.561 a 5.000	0.372111	0.060409
da 5.001 a 80.000	0.312030	0.053709
da 80.001 a 200.000	0.224399	0.043809
Quota fissa (€/anno)		
portata contatore: classe fino a G6*	96.320000	
classe da G10 a G40	672.810000	-21.630000
classe oltre G40	1447.350000	