

CONDIZIONI TECNICO ECONOMICHE GAS NATURALE

riservate esclusivamente a Clienti Finali DOMESTICI VULNERABILI

CASA TUTELA VULNERABILI

Ai sensi delle Delibere ARERA 100/2023/R/com e 102/2023/R/gas, le presenti Condizioni Economiche sono sottoscrivibili esclusivamente dai Clienti che possiedono almeno uno dei requisiti di vulnerabilità e che, nei casi richiesti dalle sopra citate Delibere, ne forniscano idonea autocertificazione che è obbligatorio allegare alla presente offerta.

Offerta Casa Tutela Vulnerabili è l'offerta per i clienti finali domestici definiti "vulnerabili" titolari di punti di riconsegna con fornitura di gas naturale, ai sensi del comma 2.3, lettere a) e b), del Testo integrato per l'erogazione dei servizi di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi dal gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane (TIVG), limitatamente ai punti con consumi annui complessivamente inferiori a 200.000 Smc, ad esclusione dei: clienti multisito, qualora almeno un punto di riconsegna non ricada nei casi sopra descritti;

L'offerta può essere richiesta solo nelle aree servite dalla rete di distribuzione del metano.

Le presenti Condizioni Tecniche Economiche ("CTE") integrano le clausole delle condizioni generali di fornitura ("CGF") e, in caso di contrasto, prevalgono su queste ultime.

SPESA PER LA MATERIA GAS - La spesa per la materia gas è costituita dalla somma delle componenti di seguito riportate. Tutti i corrispettivi della presente offerta sono da intendersi al netto di imposte e iva, che saranno poste a carico del Cliente.

Prezzo componente gas - Si applicano le condizioni economiche definite dalla Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA) ai sensi della Delibera 100/2023/R/com (TIVG) per i clienti aventi diritto al servizio di Tutela della Vulnerabilità; gli aggiornamenti sono pubblicati dalla stessa Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA) e saranno consultabili sul sito www.arera.it

L'offerta prevede l'applicazione di corrispettivi relativi alla spesa per il gas naturale, alla spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore e alla spesa per oneri di sistema. Resta inteso che la fornitura è in ogni caso condizionata alle condizioni di cui all'art. 2.2 delle condizioni generali di fornitura, di seguito CGF.

Prezzo Variabile Mensilmente (Euro/Smc)**Pgas = Cmem + CCR + QVD****Quota fissa (Definita da ARERA) = QVD Fissa = 58,93 Euro/Pdr/Anno****QVD Variabile (Definita da ARERA) = 0,007946 Euro/Smc****Dove:**

• Cmem: è il prezzo a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale pari alla media aritmetica delle quotazioni giornaliere del singolo mese nel mercato denominato Punto di Scambio Virtuale (PSV) pubblicate nel report "Heren European Spot Gas Markets, espresse in €/MWh e convertite in €/Smc sulla base di un coefficiente moltiplicativo pari a 0,0105833, riferito ad un potere calorifico superiore (PCS) pari a 0,03810 GJ/Smc. I valori del PSV/Cmem sono pubblicati sul sito internet dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA). Cmem varierà mensilmente. Il valore massimo raggiunto dal PSV negli ultimi 12 mesi è stato raggiunto nel mese di febbraio 2025 ed è stato pari a 0,5662 €/Smc;

• CCR, QVD Rientrano nella Spesa per la materia gas naturale: la Materia Prima Gas pari alla somma fra l'indice Cmem del mese m e la componente CCR così come definite dal TIVG; i corrispettivi di importo pari alla Commercializzazione al Dettaglio, QVD, sia in quota fissa che variabile come definiti dal TIVG ed aggiornati come previsto dalla citata delibera.

I prezzi sopra riportati si applicano ai quantitativi prelevati dal Cliente e sono prezzi IVA ed imposte escluse.

Il corrispettivo Pgas è riferito ad un gas fornito a condizioni standard con potere calorifico superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc e riferito ad un gas avente temperatura di 15°C e pressione di 1,01325 bar (condizioni Standard). Il corrispettivo verrà adeguato in funzione del PCS mensile della zona in cui è ubicata la fornitura comunicato dal Trasportatore o dal Distributore. Nel caso in cui non venga comunicato il PCS mensile, verrà utilizzato il PCS convenzionale approvato dall'ARERA per la località dove è ubicata la fornitura. I corrispettivi espressi in €/GJ saranno convertiti in fase di fatturazione in €/Sm3 in funzione del parametro PCS misurato e comunicato dal Trasportatore. I consumi rilevati dal contatore, in mancanza di apparecchiatura elettronica di correzione, verranno moltiplicati per il coefficiente "C" specifico della località di fornitura.

Tali prezzi potranno essere modificati secondo quanto previsto dal TIVG e dalle delibere ARERA 100/2023/R/com e 102/2023/R/gas.

Approvvigionamento e altri oneri - In relazione alla spesa per la materia gas saranno inoltre applicati:

a) I Corrispettivi di commercializzazione e vendita QVD fisso, fatturato mensilmente, e variabile come definiti da ARERA e riportati in tabella; Eventuali variazioni dei corrispettivi saranno automaticamente recepite in concomitanza con l'aggiornamento da parte di ARERA. Per un maggiore dettaglio si rinvia alle Condizioni Generali di Fornitura.

Altri corrispettivi e bonus - Verranno inoltre fatturati gli oneri relativi a richieste per attività di competenza del Distributore inoltrate dal Cliente per il tramite del Fornitore come previsto dalle CGF.

Al Cliente che non richiede la fattura in formato cartaceo e che opta per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti, è applicato uno sconto in fattura pari al valore previsto dalla tabella 3 dell'Allegato A della delibera 501/2014/R/com.

Rimarrà a carico del Cliente ogni altro onere previsto per legge e/o da delibere dell'ARERA e dalle CGF.

SPESA PER IL TRASPORTO E LA GESTIONE DEL CONTATORE e SPESA PER GLI ONERI DI SISTEMA -

E' prevista l'applicazione in fattura dei seguenti corrispettivi:

- la componente QT, relativa al servizio di trasporto del gas naturale dal PSV al punto di riconsegna della rete di trasporto, così come definita dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), ai sensi del TIVG;

- le tariffe di distribuzione, misura e relativa commercializzazione, inclusi gli oneri, così come definite dall'Autorità ai sensi del TIPPI.

E' prevista l'applicazione degli ulteriori oneri del relativo ambito tariffario nella misura prevista dall'ARERA e di volta in volta aggiornati.

Potranno essere previsti eventuali corrispettivi applicati, in base alla normativa per morosità del Cliente, sulla fornitura di gas naturale secondo quanto indicato nella delibera ARERA 593/2017/R/com e s.m.i..

IMPOSTE - Tutti i corrispettivi sopra indicati sono da considerarsi al netto delle imposte (IVA e accise e ogni altra imposta, tassa, addizionale o onere di natura fiscale) gravanti sulla fornitura che restano a carico del Cliente. Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito www.greenius.it. Tasse, imposte e maggiorazioni successivamente introdotte in aggiunta, modificazione e/o sostituzione di quelle esistenti, sono a carico del Cliente.

FATTURAZIONE - Per la frequenza di emissione della bolletta sintetica e le relative modalità di recapito si rinvia all'art. 11 delle CGF.

PERIODO DI APPLICAZIONE DELLE CONDIZIONI ECONOMICHE - Le presenti condizioni economiche sono valide a tempo indeterminato.

Il cliente dichiara di aver valutato secondo diligenza l'offerta di Greenius, con piena consapevolezza degli elementi di rischio associati alla formula di prezzo scelta. Il Cliente dichiara, inoltre, di aver letto, compreso e accettato le condizioni indicate nella presente offerta (oltre che nella scheda sintetica allegata) e le Condizioni Generali di Fornitura di cui la presente offerta è parte integrante.

INCIDENZA DEI CORRISPETTIVI SULLA SPESA ANNUA DI GAS NATURALE

Nella tabella in basso è riportata l'incidenza percentuale (valore medio dei sei ambiti tariffari italiani) dei corrispettivi sopra indicati sulla spesa complessiva per il gas naturale, IVA e imposte escluse, di un cliente domestico con consumi annui pari a 1100 Smc.

Voci di Spesa		Peso Percentuale	
Spesa Materia Gas Naturale	Componente Pvol	57%	64%
	Componente Pfix	7%	
Spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore		33%	
Spesa per oneri di sistema		3%	

ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI:

Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas (Delibera n.167/2020 della Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente). Sono esclusi i Clienti diversi dai Clienti domestici o condomini con uso domestico dotati di un misuratore di classe superiore a G25 (la classe del misuratore è indicata in bolletta); e i consumatori di gas metano per autotrazione. Tutti i dettagli relativi alla copertura assicurativa e alla modulistica da utilizzare per la denuncia di un eventuale sinistro sono disponibili sul sito del CIG (Comitato Italiano Gas) www.cig.it.

BONUS SOCIALE:

Il bonus sociale per la fornitura di gas naturale è stato introdotto come misura per ridurre la spesa di gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico. Il Bonus Sociale è valido per dodici mesi e per ottenerlo, è sufficiente presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), tramite ad esempio il Comune, i CAF o il sito INPS, per ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate. Se il nucleo familiare rientra in una delle condizioni di disagio economico previste, il Bonus Sociale è erogato automaticamente. Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il n° verde 800.166.654.

PERDITA DELLA VULNERABILITA':

Al venire meno delle condizioni previste per il servizio di tutela della vulnerabilità, fatta salva la possibilità di recesso di Greenius in accordo alla regolazione vigente in materia, Greenius trasmetterà al Cliente le nuove condizioni contrattuali ed economiche che troveranno applicazione trascorsi tre mesi dalla data di ricezione delle medesime da parte del Cliente, considerandosi decorrente il suddetto termine dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione da parte del cliente. Fatta salva prova contraria, la suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 giorni dall'invio effettuato da Greenius.

INFORMAZIONI SUI LIVELLI DI QUALITA' E INDENNIZZI AUTOMATICI AI CLIENTI E RECLAMI

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla delibera dell'ARERA n. 164/08 (di seguito TIQV) il fornitore è tenuto a rispettare gli standard specifici e generali di servizio come dettagliati nell'art. 14, tabelle 1 e 2 del TIQV e qui di seguito dettagliati.

LIVELLI SPECIFICI DI QUALITÀ COMMERCIALE E INDENNIZZI ANNO 2025

Indicatore	Tipologia di utenza	Tempistica di evasione	Standard specifico	Tempo effettivo medio di risposta	INDENNIZZO AUTOMATICO		
					Entro tempo doppio rispetto a standard	Entro tempo triplo rispetto a standard	Entro tempo triplo rispetto a standard
1) Tempo massimo di risposta motivata a reclami scritti	Utenza gas	5 giorni solari	30 giorni solari	5	25 euro	50 euro	75 euro
2) Tempo massimo di rettifica di fatturazione	Utenza gas	5 giorni solari	60 giorni solari	5	25 euro	50 euro	75 euro
3) Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	Utenza gas	5 giorni solari	20 giorni solari	5	25 euro	50 euro	75 euro

LIVELLI GENERALI DI QUALITÀ COMMERCIALE E INDENNIZZI ANNO 2025

Indicatore	Tipologia di utenza	Tempistica di evasione	Standard generale	% di prestazioni eseguite da GREENIUS entro il tempo massimo	INDENNIZZO AUTOMATICO
1) Tempo di risposta a richieste scritte d'informazioni	Utenza gas	30 giorni solari	95%	100%	Non previsto
2) Tempo di risposta a richieste scritte di rettifica di fatturazione	Utenza gas	40 giorni solari	95%	100%	Non previsto

Il Fornitore è altresì tenuto a corrispondere al Cliente, nei casi previsti rispettivamente dall'art. 4.3 del TIMG (All. A alla Del. ARG/gas 99/11) per la fornitura di gas e dall'art. 3.6 del TIMOE (All. A alla Del. 258/2015/R/com), un indennizzo automatico direttamente o in occasione della prima fattura utile, per un importo pari a: € 30 nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata una riduzione di potenza nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora; € 20 nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata una riduzione di potenza nonostante, alternativamente: 1) il mancato rispetto del termine ultimo entro cui il Cliente è tenuto a provvedere al pagamento; 2) il mancato rispetto del termine massimo tra la data di emissione della comunicazione di costituzione in mora e la data di consegna al vettore postale qualora l'esercente la vendita non sia in grado di documentare la data di invio; 3) il mancato rispetto del termine minimo tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice di sospensione della fornitura per morosità. Nei casi suddetti non potrà, inoltre, essere richiesto al Cliente finale il pagamento di alcun ulteriore corrispettivo relativo alla sospensione della fornitura per morosità e successiva riattivazione.