

# MODULO DI RECLAMO

SERVIZIO

ENERGIA ELETTRICA

GAS

Da inviare in una delle seguenti modalità: E-Mail: assistenza@greenius.it • PEC: greenius\_srl@pec.it - Posta: Greenius Srl • Piazzale Caduti del Lavoro, 200 - 47522 Cesena - FC

Denominazione cliente	
Indirizzo postale / e-mail	
Codice cliente	
Indirizzo fornitura	
POD / PDR (rintracciabile sulle fatture)	
Data del reclamo	

Argomento / Oggetto del Reclamo	Sub-Argomento	
<b>CONTRATTI</b>	Recesso	<input type="checkbox"/>
	Volture e Subentri	<input type="checkbox"/>
	Modifiche Unilaterali da parte di Greenius Srl	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
<b>MOROSITÀ E SOSPENSIONE</b>	Morosità	<input type="checkbox"/>
	Sospensione e riattivazione	<input type="checkbox"/>
	Cmor (corrispettivo morosità pregresse)	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
<b>MERCATO</b>	Contratti non richiesti	<input type="checkbox"/>
	Cambio fornitore	<input type="checkbox"/>
	Condizioni economiche nuovi contratti	<input type="checkbox"/>
	Doppia fatturazione	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
<b>FATTURAZIONE</b>	Uso dell'Autolettura	<input type="checkbox"/>
	Ricalcoli	<input type="checkbox"/>
	Consumi stimati errati	<input type="checkbox"/>
	Periodicità e fattura di chiusura	<input type="checkbox"/>
	Pagamenti e rimborsi	<input type="checkbox"/>
	Importi per consumi risalenti a più di due anni	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
<b>MISURA</b>	Cambio contatore	<input type="checkbox"/>
	Verifica e ricostruzione	<input type="checkbox"/>
	Mancate letture	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
<b>CONNESSIONI, LAVORI E QUALITÀ TECNICA</b>	Preventivi/attivazioni/lavori (tempi e costi)	<input type="checkbox"/>
	Continuità del servizio	<input type="checkbox"/>
	Valori della tensione/pressione	<input type="checkbox"/>
	Sicurezza	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
<b>BONUS SOCIALE</b>	Validazioni	<input type="checkbox"/>
	Cessazioni	<input type="checkbox"/>
	Erogazioni	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
<b>QUALITÀ COMMERCIALE</b>	Servizio Clienti	<input type="checkbox"/>
	Indennizzi	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
<b>ALTRO</b> Reclami e richieste non riconducibili a nessuna delle categorie indicate	Descrizione: _____ _____ _____	

Luogo e data

Firma

Titolare del trattamento dei dati personali è GREENIUS Srl, con Sede Legale in Piazzale Caduti del Lavoro, 200 - 47522 Cesena - FC. L'informativa completa è disponibile sul sito [www.greenius.it](http://www.greenius.it)

Rev. 12/2024