

# Scheda Sintetica - SERVIZIO DI TUTELA DELLA VULNERABILITÀ

#### SERVIZIO DI TUTELA DELLA VULNERABILITÀ GAS NATURALE CLIENTI VULNERABILI

Venditore	MINERVA ENERGIA SRL, www.minervaenergia.it	
	Numero telefonico: 0322/1958083	
	Indirizzo di posta: VIA MATTEOTTI 26 - 28021 BORGOMANERO (NO)	
	Indirizzo di posta elettronica: info@minervaenergia.it	
Durata del contratto	Indeterminata.	
Condizioni dell'offerta	Il servizio di tutela della vulnerabilità è il servizio erogato esclusivamente ai clienti domestici vulnerabili di gas naturale ai sensi del decreto-legge 115/22.  Ai sensi della normativa, i clienti vulnerabili di gas naturale sono i clienti domestici che: a) si trovano in condizioni economicamente svantaggiate come definite dalla Legge Concorrenza 124/17(art. 1 c. 75); b) sono soggetti con disabilità come definite dalla legge 104/92 (art.3); c) le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi; d) hanno un'età superiore ai 75 anni.	
Metodi e canali di pagamento	Domiciliazione bancaria (SDD bancaria o postale), Bonifico Bancario, Pagamento presso i nostri uffici con Carta di Credito o Debito	
Frequenza di fatturazione	La fatturazione avviene: a) mensilmente, se si tratta di punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero oppure, in ogni caso, per i consumi sopra i 5000 Smc/anno; b) almeno quadrimestralmente per consumi fino a 500 Smc/anno; c) bimestralmente per consumi tra 500 e 5000 Smc/anno.	
Garanzie richieste al Cliente	Nessuna. È facoltà di MINERVA ENERGIA Srl richiedere al Cliente un deposito cauzionale al presentarsi di determinate condizioni (credit check)	

#### SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

#### Ambito tariffario: Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria)

Ambite terminate note occurrence (valie a violati) remonte, eigenty		
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta	
120	188,59 €/anno	
480	446,72 €/anno	
700	600,61 €/anno	
1.400	1084,97 €/anno	
2.000	1497,83 €/anno	
5.000	3557,97 €/anno	

## Ambito tariffario: Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta	
120	177,06 €/anno	
480	425,96 €/anno	
700	574,70 €/anno	
1.400	1042,64 €/anno	
2.000	1441,39 €/anno	
5.000	3430,88 €/anno	



Ambito tariffario: Centrale (Toscana, Umbria, Marche)		
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta	
120	181,80 €/anno	
480	440,44 €/anno	
700	594,62 €/anno	
1.400	1079,89 €/anno	
2.000	1493,54 €/anno	
5.000	3557,61 €/anno	

Ambito tariffario: Centro Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)		
Consumo annuo (Smc) Spesa annua stimata dell'offerta		
120	176,22 €/anno	
480	442,46 €/anno	
700	601,55 €/anno	
1.400	1101,00 €/anno	
2.000	1526,84 €/anno	
5.000	<b>0</b> 3651,92 €/anno	

Ambito tariffario: Centro Sud Occidentale (Lazio, Campania)		
Consumo annuo (Smc) Spesa annua stimata dell'offerta		
120	194,37 €/anno	
480	479,08 €/anno	
700	648,04 €/anno	
1.400	1179,91 €/anno	
2.000	1633,62 €/anno	
5.000	3898,23 €/anno	

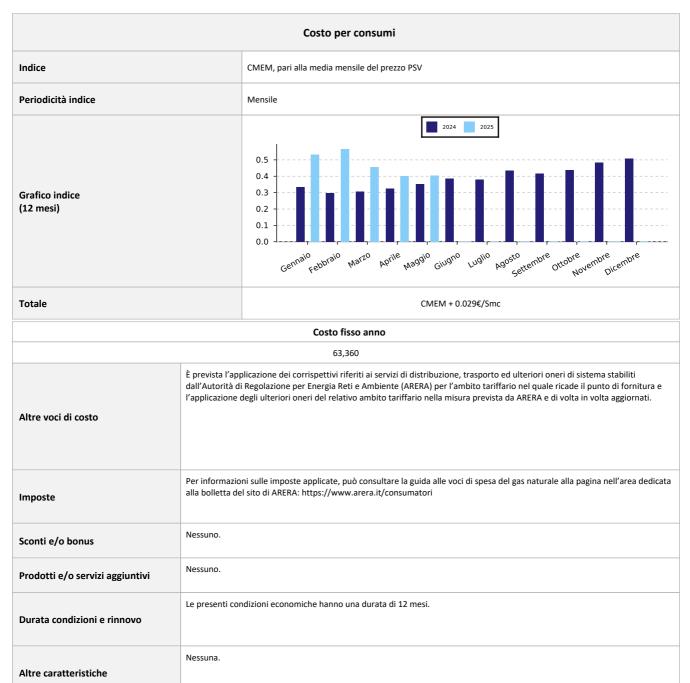
Ambito tariffario: Meridionale (Calabria, Sicilia)		
Consumo annuo (Smc) Spesa annua stimata dell'offerta		
120	204,19 €/anno	
480	511,87 €/anno	
700	694,14 €/anno	
1.400	1267,34 €/anno	
2.000	1756,59 €/anno	
5.000	4199,08 €/anno	

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

## **CONDIZIONI ECONOMICHE**

Prezzo materia gas naturale	Prezzo Variabile





<sup>\*</sup>Escluse imposte e tasse.

#### **ALTRE INFORMAZIONI**

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Potrà presentare reclami o richieste scritte di informazione tramite i recapiti e i canali indicati nella sezione "Venditore". Per la risoluzione di eventuali controversie, potrà ricorrere alla procedura del Servizio Conciliazione gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito di ARERA www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	È possibile esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del contratto, oppure richiedere l'esecuzione anticipata del contratto comunicandolo tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Il termine per il diritto di ripensamento è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del venditore presso l'abitazione del cliente oppure di escursioni organizzate dal venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai clienti.
Attivazione della fornitura	La data di inizio della fornitura sarà indicata dal venditore secondo le modalità da esso indicate. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto (ad esempio, nuova attivazione o voltura). Sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso.



Dati di lettura	I dati di misura sono utilizzati per calcolare l'importo dei consumi in bolletta. Sono utilizzati, in ordine, i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Gas, le autoletture comunicate dal cliente finale e i dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura.
Ritardo nei pagamenti	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle bollette saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'art. 12 dell'Allegato A alla delibera ARERA 555/2017. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas http://www.ilportaleofferte.it

## **MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO**

Modalità e tempistiche	In qualunque momento potrà recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare offerta o venditore; nel caso di cambio venditore, rilascerà al venditore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in Suo nome e conto, dal contratto in essere.
------------------------	--

## **DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA**

Condizioni generali

Per maggiori informazioni consulti il sito di ARERA http://www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.



## ALTRE VOCI DI COSTO: TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE ED ONERI DI SISTEMA SUDDIVISI PER AMBITO

Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria - Ambito tariffario: Nord Occidentale		
Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	
0.110384	0.019987	
0.208057	0.069587	
0.199782	0.049287	
0.200158	0.043687	
0.177464	0.036987	
0.144363	0.027087	
78.490000		
577.840000	-21.630000	
1126.610000		
	0.110384 0.208057 0.199782 0.200158 0.177464 0.144363	

Lombardia, Trentino-Alto Adige/Sud Tirolo, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna - Ambito tariffario: Nord Orientale		
Utenze domestiche	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (€/Smc)		
consumo Smc/anno: da 0 a 120	0.110384	0.019987
da 121 a 480	0.182436	0.069587
da 481 a 1.560	0.176332	0.049287
da 1.561 a 5.000	0.176609	0.043687
da 5.001 a 80.000	0.159868	0.036987
da 80.001 a 200.000	0.135450	0.027087
Quota fissa (€/anno)		
portata contatore: classe fino a G6*	66.960000	
classe da G10 a G40	469.000000	-21.630000
classe oltre G40	964.060000	

Toscana, Umbria, Marche - Ambito tariffario: Centrale		
Utenze domestiche	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (€/Smc)		
consumo Smc/anno: da 0 a 120	0.110384	0.019987
da 121 a 480	0.209483	0.069587
da 481 a 1.560	0.201087	0.049287
da 1.561 a 5.000	0.201469	0.043687
da 5.001 a 80.000	0.178443	0.036987
da 80.001 a 200.000	0.144859	0.027087
Quota fissa (€/anno)		
portata contatore: classe fino a G6*	71.700000	
classe da G10 a G40	493.510000	-21.630000
classe oltre G40	1021.010000	



Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata - Ambito tariffario: Centro Sud Orientale		
Utenze domestiche	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (€/Smc)		
consumo Smc/anno: da 0 a 120	0.110384	0.019987
da 121 a 480	0.230587	0.069587
da 481 a 1.560	0.220403	0.049287
da 1.561 a 5.000	0.220866	0.043687
da 5.001 a 80.000	0.192937	0.036987
da 80.001 a 200.000	0.152200	0.027087
Quota fissa (€/anno)		
portata contatore: classe fino a G6*	66.120000	
classe da G10 a G40	467.060000	-21.630000
classe oltre G40	966.620000	

Lazio, Campania - Ambito tariffario: Centro Sud Occidentale		
Utenze domestiche	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (€/Smc)		
consumo Smc/anno: da 0 a 120	0.110384	0.019987
da 121 a 480	0.281914	0.069587
da 481 a 1.560	0.267382	0.049287
da 1.561 a 5.000	0.268042	0.043687
da 5.001 a 80.000	0.228187	0.036987
da 80.001 a 200.000	0.170056	0.027087
Quota fissa (€/anno)		
portata contatore: classe fino a G6*	84.270000	
classe da G10 a G40	640.310000	-21.630000
classe oltre G40	1286.630000	

Calabria, Sicilia - Ambito tariffario: Meridionale		
Utenze domestiche	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (€/Smc)		
consumo Smc/anno: da 0 a 120	0.110384	0.019987
da 121 a 480	0.345701	0.069587
da 481 a 1.560	0.325764	0.049287
da 1.561 a 5.000	0.326670	0.043687
da 5.001 a 80.000	0.271994	0.036987
da 80.001 a 200.000	0.192246	0.027087
Quota fissa (€/anno)		
portata contatore: classe fino a G6* classe da G10 a G40	94.090000	24 520000
classe da G10 a G40	655.080000 1413.010000	-21.630000



Sardegna		
Utenze domestiche	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (€/Smc)		
consumo Smc/anno: da 0 a 120	0.110384	0.019987
da 121 a 480	0.345701	0.069587
da 481 a 1.560	0.325764	0.049287
da 1.561 a 5.000	0.326670	0.043687
da 5.001 a 80.000	0.271994	0.036987
da 80.001 a 200.000	0.192246	0.027087
Quota fissa (€/anno)		
portata contatore: classe fino a G6*	94.090000	
classe da G10 a G40	655.080000	-21.630000
classe oltre G40	1413.010000	