

Il sottoscritto COGNOME NOME (persona fisica/ rapp. legale) _____, nato
a _____ il ____/____/____, residente in _____ (____) cap _____,
via _____, cod. fisc. _____
(solo per P.IVA) in qualità di _____ della società _____ con sede
legale in _____ (____) cap _____, via _____, p.iva _____,
consapevole delle sanzioni penali in caso di dichiarazione non veritiere, richiamate dall'articolo 76 del D.P.R. 445 del 28 dicembre 2000, in relazione
agli obblighi posti a carico di MINERVA ENERGIA SRL dal comma 333 dell'articolo 1 della legge 311/2004, con riferimento all'unità immobiliare sita
nel Comune di _____ (____) cap _____ in via _____
per la quale è stato stipulato contratto di fornitura num. _____ del ____/____/____ ed in relazione al POD/PDR _____

PRESENTA

Il seguente reclamo riguardante:

- ☐ contratti, letture del contatore, pagamenti, rimborsi
- ☐ tempi per eseguire interventi o lavori da lei richiesti (preventivi, allacciamenti, cessazioni, verifiche, ecc.)
- ☐ contatti con personale di Minerva Energia
- ☐ altro

Descrizione del reclamo: _____

Autolettura F1 _____ F2 _____ F3 _____ rilevata il _____

Autolettura GAS _____ rilevata il _____

È la prima volta che scrive per il presente reclamo? ☐ SI ☐ NO

Ho già presentato il medesimo reclamo il _____ al quale mi avete risposto il _____

- ☐ la risposta inviata non era chiara
- ☐ il problema non è ancora stato risolto
- ☐ il problema si è ripresentato

LUOGO _____ DATA _____ CLIENTE (Firma) _____